

央视曝光网店刷信誉有猫腻,现代快报记者调查发现

快递空包裹? 收件小哥都说行

今年央视3·15晚会曝光了部分网店存在网上刷信誉,在网上开一个店,只要支付给“刷客”千元佣金,刷手们就能按照商家的要求完成刷单和刷信誉的任务。而这种刷单行为,就需要通过快递公司邮寄出一个个空包裹,完成一笔笔“交易”,再到卖家的主页上给好评。现代快报记者近日调查发现,南京一些快递公司确实代发空包裹,价格在5到6元一个,量大还有优惠。

现代快报记者 赵书伶



有的包裹里,只有废报纸废材料 资料图片

倒垃圾时油污渗出滑伤邻居 法院判她赔偿近八千元

刘女士家住江宁,去年4月,她拎着垃圾袋出门乘电梯时,不料垃圾袋破了,里面的油污渗出,留在电梯地面上。随后,邻居张女士乘电梯时踩到油污,摔了一跤,手被电梯门边的不锈钢护挡划伤,治疗费花了1.6万多元。张女士把物业和在电梯内留下油污的刘女士告上法院。近日,江宁法院作出判决,物业跟刘女士都要赔钱。

现代快报记者 姚茜

去年4月22日7点多,刘女士拿着一袋垃圾乘电梯,垃圾袋突然破了,油污渗出,流到电梯地面上。她离开40分钟后,邻居张女士进电梯,一脚踩到垃圾油污,滑倒在地,手被电梯门边不锈钢护挡划伤。医生诊断她的左手中指开放性外伤,并伤及血管神经肌腱。张女士称,因为这次事故,她损失近2万元。为了索赔,她将物业公司和刘女士告上法院。

张女士起诉称,物业的工作就是在小区公共场合进行日常保洁。电梯门边的不锈钢护挡有安全隐患,这是物业没有采取必要的防范措施造成的。而她摔倒的直接原因是刘女士手中垃圾袋留下的垃圾油污,因此她认为,物业跟刘女士都要承担赔偿。

对于张女士的起诉,物业则辩称,他们已经尽到了日常保洁义务,也尽到了正常的安保义务,导致张女士受伤的油污是刘女士留下的,她应该负责赔偿。

一袋垃圾引发一桩官司,刘女士挺无奈。她表示,这个案子应该是小区安全保障方面的纠纷。物业应该负有安全保障的义务,而她并非物业管理人,不应该赔偿。至于她是否要承担责任,应该另案处理。

法院经审理认为,垃圾袋是刘女士带到电梯的,她手中的垃圾袋破裂,里面有油污流出污染了地面,她没有及时地清理,也没有设立明显标志,她应当为此承担4成赔偿责任,需要赔7900多元。物业公司应意识到,电梯经常有住户进出,在地面留下垃圾并滑倒人的可能性比较大,应该按时清理。电梯门边的不锈钢护挡装置容易划伤人,物业没有对边缘做处理,这加重了张女士受伤的程度,物业应承担5成责任,赔偿近万元。最后,张女士没有注意到地面上的油污,自身也存在过错,承担剩下的1成责任。

(当事人为化名)

记者
探访

空包代理网站多,快递员能代发空包

现代快报记者以“刷单”为关键词在网上搜索,发现有大量空包代理网站和论坛。随意点进一家名为“淘优客”的网站,和在线客服通过QQ联系上后,客服给记者发来一系列教程和说明。点开一看,里面有完整的刷单教程,从如何获取收件人信息,如何发件、配送、签收,收后如何刷好评等各环节都很详细,还列出了具体的服务价格。

空包代理网站能这么轻易地发出空包吗?现代快报记者以网店卖家

的身份咨询了几家快递公司的快递员,他们都行。“当然可以发空包呀,价格高低要看距离。”一名快递员表示,如果量少,配送范围在江浙沪,5到6元一个;如果是偏远地区,价格则更高。但如果长期发空包而且量大的话,可以优惠。

这些空包怎么处理呢?这名快递员表示,如果收件人信息很详细能送到的话就直接送到,收件人一看是空的就会直接扔了;如果收件人信息模糊,一看是空包裹,当地快递派送点就直接处理掉了。

快递
公司

严格禁止发空包裹,如发现就处罚

不过,对于可以代发空包裹的行为,申通南京分公司相关负责人表示,公司一直有规定,严格禁止代发空包裹。“之前就有规定,不允许收件网点揽收空包裹。前几天,总部又发了通告,再次强调禁止此类行为。”

申通南京分公司相关负责人表示,一般而言,快递网点在收件时,会查验里面的物品,发送前也会过机扫描,如果发现是空包裹,就会截留处理。一旦发现哪个网点有承接发送

空包裹的业务,将给予经济处罚。

中通南京分公司的负责人也表示,坚决禁止收发空包裹,发现后会进行一定的经济处罚,“里面放一些废报纸啊废材料的也不行。”

电商平台对卖家进行虚假交易的行为也有相关处罚措施。据淘宝客服介绍,如果发现这种情况可以向淘宝投诉中心举报,淘宝网会严肃处理。根据网店被举报的次数和违规程度,进行相应扣分和处罚。

消协
说法

遇此情况可要求网店给予3倍赔偿

南京市消费者协会秘书长许明表示,对于网店经营者来说,他们利用空包快递刷销量,是一种欺诈行为,侵犯了消费者的知情权,因为消费者不仅对商品的内容本身,也对其销量有知情权。消费者的合法权益受到了侵害。按照消法规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利,消费者遇到这种情况时,可以依据消法,要求3倍赔偿。

对于网络虚假交易,国家工商总局出台的《网络交易管理办法》规定:“网络商品经营者、有关服务经营者销售商品或者服务,应当遵守《反不正当竞争法》等法律的规定,不得以不正当竞争方式损害其他经营者的合法权益、扰乱社会经济秩序。”不正当竞争行为包括“以虚构交易、删除不利评价等形式,为自己或他人提升商业信誉”。但这一规定主要针对网店经营者,对空包代理网站、快递公司、刷手等尚没有明确要求。

提醒

成交多全好评,可能存在空包刷单

相关人士提醒,从评论内容来看,如果成交记录很高,但评价很少,且评价中全部都是好评,评论所用的图片与网店商品展示图片相

同,很可能就是空包刷单的好评。如果成交量和评价在某段时间很集中,其他时间很少甚至没有,也很可能是空包刷单的好评。

大爱同呼吸 关爱哮喘病

全省征集100名哮喘患者免费治

名额有限,市民可拨打84783589预约登记

世界卫生组织调查显示,全世界哮喘患者达3亿人,患病率每十年上升50%,每年有10多万人死于哮喘。该病在发达国家的发病率(10%~30%)一直居高不下。我国大约有3000万哮喘患者,平均患病率为2.1%,哮喘病已成为我国第二大呼吸道疾病,而且90%以上的患者没有接受正规治疗,中国是哮喘病死亡率最高的国家之一。全国呼吸病登记中心发布的年报显示,每分钟就有10人确诊为慢性呼吸疾病,慢性呼吸疾病对大众基础健康造成的危害呈上升趋势。作为逐渐普遍化的慢性呼吸疾病,其危害性越来越受到世界各国的重视。

通讯员 曾成杰

规范治疗,哮喘是可以控制的

南京恒大中医医院呼吸内科主任李迎莉强调:“以哮喘和慢阻肺为主的慢性呼吸疾病与心脑血管疾病、恶性肿瘤、糖尿病并称为中国四大慢病。哮喘可防可控可治,需要规范治疗,通过传统单一的药物治疗达到永不复发的目的是不现实的。想有效控制哮喘需采用综合疗法,近年来开展的靶向疗法及细胞免疫疗法已经在控制哮喘病的复发上获得广泛认可。其有效降低疾病对患者的伤害,减轻患者、家庭、医院、社会的医疗负担,使患者长期获益。”

大爱同呼吸 关爱哮喘病 全省征集100名哮喘患者免费治

为“倡导科学诊断,规范治疗”,即日起至31日,南京恒大中医医院(南京市医保定点单位、全国哮喘病规范诊疗示范单位、全国哮喘病诊疗新技术运用推广单位)开展一项针对哮喘患者的公益援助项目,现面向全省征集100名哮喘患者,符合条件的患者可免费获得“TTY净肺哮喘综合靶向疗法”及“AHT细胞免疫疗法”治

疗和长期的哮喘病防治指导。条件如下:18到75岁间;从不吸烟或已戒烟一年以上;曾在40岁前发病;被诊断为哮喘后曾坚持吸入药物治疗而仍不能有效控制症状;近期有过哮喘发作。名额有限,欲参加者需提前拨打025—84783589预约。

南京恒大中医医院简介

南京恒大中医医院坐落在南京市秦淮区瑞金路27号,是南京市医保定点医院,南京市爱心医院,全国哮喘病规范诊疗示范单位,全国哮喘病诊疗新技术应用推广单位,是一所专业治疗哮喘病的国家二级综合医院。

医院会集一批以李迎莉主任、王宝华主任、方茂琴主任为首的知名哮喘病防治专家,打造了一支具有丰富临床经验的哮喘科专家队伍。在对诊疗方案的制定与规范中,南京恒大中医医院一直遵循GINA推行的哮喘病规范化诊疗标准,并结合中医治哮喘的特色及临床诊疗经验,开展“TTY净肺哮喘综合靶向疗法”“AHT细胞免疫疗法”等特色专科疗法,走在哮喘病的防治诊疗领先领域。

专业诊治:慢阻肺、肺心病、肺气肿、支气管哮喘、过敏性哮喘、间质性肺炎、肺纤维化、尘肺、矽肺等呼吸道疾病。