



如果网店搞活动,说好下单立减50元,付款时却没减,你会选择退货还是找卖家索要补偿?近日,南京六合法院就判决了这样一起案件,市民小刘获得近1.5万元的赔偿。现代快报记者了解到,在网购中,遇到卖家承诺的优惠没兑现、晚发货这样的情况,消费者也可以打官司维权。不过律师提醒,要注意保全证据。

通讯员 陆研 现代快报记者 张玉洁 姚茜

“剁手党”注意了！网购遇到卖家优惠没兑现、晚发货等情况，都可以维权

“立减50元”没兑现，电商赔了近1.5万

案例1 下单没减50元 卖家被判赔1万5

去年6月17日,某网上商城搞活动,原价5499元的电脑,促销价4999元。店家还称,下单再立减50元。市民小刘下单购买并付了款,但他仔细一看,付款价格仍是4999元。他联系客服,对方解释是系统故障。他认为这是欺诈,于是告上了法院。

商家的解释是,他们当时与小刘沟通过,愿退钱,并补偿他一些代金券。对此小刘称,店家只愿意给50元代金券,他不要。

起诉前,小刘已经退了货。但他觉得店家还应该赔偿。

六合法院审理认为,店家声称“系统故障”,但并没有提供相应的证据,他们没有履行或不完全履行此前的价格承诺,属价格欺诈行为。小刘要求店家给予电脑售价的三倍赔偿,符合法律规定。前不久,法院作出判决,支持小刘的诉讼请求,电商要赔偿小刘近1.5万元。

案例2 发货晚了几小时 卖家被判赔800元

南京市民王先生网上下单后,卖家因没有及时发货被告上了法庭。

王先生在一家网店买了79根金条,单价2650元。凌晨下单后他支付了20多万元的总价款。直到3天后的下午近4点,店家才将这些金条交给快递公司。王先生认为他们延迟发货,当天下午4点多,提出退款申请。后来金条退回给店家,20多万货款退到王先生账户。

王先生以店家延迟发货、妨害他的购买权益为由打起官司,案件在建邺法院审理。

由于这家网店所在的电商平台规定,除特殊商品外,店家必须在买家付款后72小时内发货,延迟发货则要承担违约金,并以积分的形式支付。因此,法院根据实际情况,最终判决卖家赔偿800元,以80000积分的形式支付给王先生。

案例3 进口食品没中文标签 买家获十倍赔偿

2014年10月,季女士通过某电商买了2000多元的荷兰奶粉、美国饼干等进口食品。收到货后,她发现食品包装上并没有按照相关规定贴中文标签。她认为这不符合食品安全标准,于是把食品商家告上法院。

食品公司称,所有的进口食品都是通过国外直邮与保税区发货的,质量都可以保证,还出具了报关单和进货证明。

季女士拿出了两个没有拆封的包裹,其中一个快递单号显示为虚假单号,实际物流信息并不存在。因此对于商家出具的报关单,她认为不能说明食品是同一批次。

法院审理认为,根据《食品安全法》的规定,进口食品的包装中应有中文标签和中文说明书。没有中文标志,就不应该在境内销售。最终,法院判决商家退款,并支付十倍赔偿金。

●●● 律师提醒

网购维权 要注意保全证据

有多年维权打假经验的杨启帆认为,网购平台及商家的行为存在欺诈,或者商品存在质量问题,都可以合理维权。同时他也提醒,在维权过程中,保存好证据非常重要,购买贵重或易损坏的物品时,最好能够先开箱验货再签收,或者在拆快递的时候录制开箱视频,以备不时之需。

此外,江苏圣典律师事务所律师严国亚告诉记者,消费者在网购的时候,要持续关注网购的支付和发货情况。收到网购商品后,要当面验货,产品有问题要及时提出来。如果收到商品后,才发现有问题,要及时跟网购的第三方平台联系投诉。如果最后维权不得不进入诉讼程序,消费者则需要有证据保全意识,提前进行各种证据的收集保全。支付、发货、收货甚至是平台投诉等证据要好好保存。

互动

30多名专家 今天在线帮你维权

今天,南京市工商局、消费者协会依托市工商网(www.njgs.gov.cn),开设“3·15消费投诉咨询在线服务日活动专区”,为了保障消费者能得到准确高效的解答,市工商、消协特别组建了一支由30多人组成的消费维权专家组,不仅包括市工商、质监、食药等行政部门人员,还有行业协会、律师事务所、高校法律援助中心等专家。据了解,在线互动将从上午九点开始,持续到下午五点。 通讯员 王芙蓉 现代快报记者 赵书伶

打假

无锡警方查获30万粒假“德芙”和“费列罗”

昨天,无锡警方公布日前破获的一起特大制售假冒伪劣知名品牌巧克力案,查获假冒德芙、费列罗巧克力30余万粒,假冒注册商标300余万个,涉案价值1000余万元。

接到举报并经过侦查后,今年1月7日,无锡出动警力30余人,兵分两路开展收网工作。一组人员在芜湖抓获涉嫌生产、销售伪劣产品的嫌疑人十余人。另一组在无锡塘南招商城一店铺抓获涉嫌销售假冒伪劣德芙、费列罗的洪某等人。1月13日,专案组民警驱车前往浙江温州,抓获了生产、销售假冒费列罗注册商标的嫌疑人黄某。据了解,假冒伪劣巧克力被他们分销到全国8个省市售卖。目前,警方正对此案进一步侦查中。

现代快报记者 薛晟

南京一家网店被查获 近两千件假“百家好”

昨天,南京市质监局通报称,去年南京查获了1933件假冒“百家好”系列服装。

去年10月30日,根据举报,南京市质监局执法人员对位于南京市江宁区一家淘宝网店的经营地点进行执法检查,这个淘宝网店名叫“自然小窝”。检查发现,现场存有标签、吊牌载有“Basic House”“Mind Bridge”“Jucy Judy”等字样的“百家好”系列服装共计1933件。执法人员现场对上述涉案服装采取了扣押强制措施。后来,经鉴别,这1933件服装均为冒用他人厂名、厂址的产品。因违法事实涉嫌构成犯罪,南京市质监局依法将该案移送公安机关办理。

通讯员 张艳 现代快报记者 赵书伶

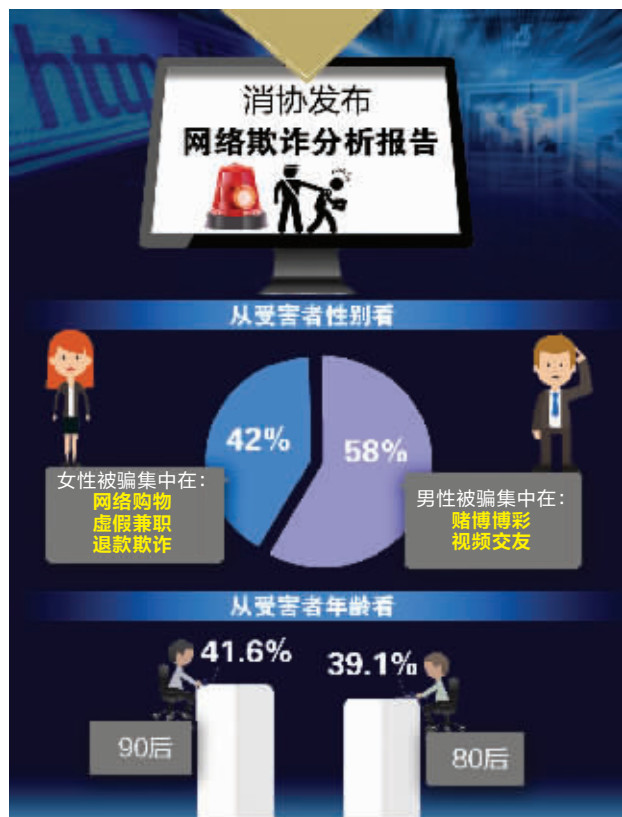
发布

南京消协等43家单位发布网络欺诈分析报告

80、90后上当最多，男性更容易被骗

昨天,南京消协等43家消费维权单位联合发布了《“打击网络欺诈确保消费安全”分析报告》。数据显示,从去年10月23日“打击网络欺诈确保消费安全”活动启动以来,截至今年2月29日,共收到网络欺诈、通讯诈骗举报85173万条,日均收到举报2万多条。目前很多的低价抢购成为骗子骗取高额运费的重要方式。从受害者来看,男性比例更高,80、90后成主要受骗人群。

通讯员 王芙蓉 现代快报记者 赵书伶



不少低价抢购是为骗运费

1元抢购车厘子、2元拼单买澳洲奶粉……在QQ空间、微信群、朋友圈中,经常能看到这样的低价抢购,还会附带一个链接。但实际情况是,消费者最终并不能如愿以1元价格买到心仪的商品,或者,要想得到商品要支付高额的运费。

此外,市面上充斥着不少金融理财信息,以“高额回报”为诱饵,诱骗受害者缴纳会费,之后再发展下线,该诈骗类型具有明显的传销性质,市民应当注意。

男性比女性更容易被骗

从受害者性别来看,男性占58%,女性比例为42%。在赌博博彩、视频交友中,被骗的90%是男性,特别是视频交友中,男性占比更是高达98.6%。相比之下,女性被骗比例最高的类型为网络购物、虚假兼职和退款欺诈。这几类诈骗,女性受害者占比超过60%。

从受害者年龄来看,90后网络受害者占41.6%,其次是80后,占39.1%,且受骗金额普遍偏高。

●●● 相关新闻

省工商:通讯产品被投诉最多

昨天,江苏省工商局公布了去年全省消费投诉情况并发布了典型案例。去年,全省工商和市场监管部门受理消费投诉、举报、咨询等共62.9万件。

通报称,在商品类消费投诉中,大家最不满意的是通讯产品,包括质量存在瑕疵、电池质量不过关以及二手手机翻新机当新机卖等。2015年全省共受理涉及通讯

产品的投诉9160件,占商品消费投诉的14.33%。在服务类投诉中,大家最不满意的是销售服务以及美容美发及洗浴服务。

网购越来越火,相关投诉也在持续增长。去年全省12315系统共受理涉及网购投诉16429件,比2014年增长了5.58%。

通讯员 谈玮 现代快报记者 赵书伶