



日前，人民银行南京分行营管部、南京市工商局、南京市消费者协会、《南京消费》杂志发布《2016年南京居民金融消费趋向调查报告》，报告显示，南京地区消费者在选择理财产品时，选择“低风险”产品的占比高达69.8%，而银行理财是普通家庭理财的必备和首选，消费者理财方式已趋于理性和谨慎。

现代快报记者 李喆

南京市消协报告显示 近七成消费者 理财选择“低风险”

超四分之一家庭 30%以上财产投向银行理财

调查报告显示，在理财方面，选择“低风险”产品的比例达到69.8%，而选择“高风险”产品的比例只有10.4%。分析认为，经过金融机构的知识普及、相关部门的消费引导，消费者理财已经趋于谨慎和务实。

数据进一步显示，在家庭理财计划中，有超过四分之一的消费者把家庭财产的30%以上投向银行理财。具体来看，选择“15%以下”的占比为37.6%、选择“15%-30%”的占比为35.1%，选择“30%-50%”的占比为14.4%，选择“50%以上”的占比为10.9%。不过，业内人士表示，一般使用30%以下财产投向银行理财较为合理，但目前仍有较多消费者倾向家庭财产集中交给银行打理，一方面受谨慎情绪影响，另一方面也有碍于个人风险可控的投资途径缺失。

在购买理财产品期限方面，“日日金”模式的占比为12.4%，“3个月”的占比为34.7%，“半年”的占比为20.8%，“一年”的占比为17.8%。报告认为，越来越多的消费者在选择理财产品时，不仅仅局限于收益的高低，而会结合自身的实际情况，选择风险、期限适中的产品，以充分降低投资风险，保证家庭资产流动的空间。

过半数消费者 对保险产品和服务认知不透

报告还对保险消费需求进行了调查，调查发现，尽管南京地区消费者对保险的认同度有所提升，但对保险产品和服务的了解程度偏低。

相关数据显示，在保险必要性方面，认为“很有必要”选择一份保障的消费者占比为53%。其中，“健康保障”需求占比接近四成，“意外保障”需求占比接近三成半，“养老保险”“理财投资”需求占比均在两成以上。然而，在消费者对保险功能有多元化需求的同时，有一半以上的消费者对保险相关产品的功能和特点“不了解”；而这在记者接触的投保读者中也有类似案列。

比如家住鼓楼的周女士给子女买的健康类保险，本以为孩子生病就能报销相关费用，后来发现必须是住院才能获得报销和补贴。又比如一位投保人，本以为按年缴纳保费之后能够拿回本金，但没想到本金要等到身故之后留给下一代。

因此，在提高消费者保险认知水平方面，分析认为一方面需要保险机构在宣传保险或开展业务时，调整方式方法，将消费者教育作为重要环节，另一方面，则需要寻求多种与消费者联系的途径，宣传保险常识。

“金融帮办”天天3·15

作为《第1金融街》的王牌栏目，“金融帮办”自2011年开通以来，累计接到数千例读者咨询及投诉，报道了数百个金融领域的消费维权案例。

“金杯银杯，不如老百姓的口碑”，昨天上午，读者董女士专门为本刊送来锦旗，感谢“金融帮办”为其排忧解难。5年多来，“金融帮办”一直秉承着服务百姓金融消费的宗旨，致力于为市民排忧解难。凭借着专业的记者团队、强大的专家智囊团，“金融帮办”已经成为南京市民心目中“公正客观”、“服务为民”、“传播正能量”的标杆栏目。

如果您在金融消费过程中遇到烦心事、麻烦事，请拨打84783629，“金融帮办”一如既往是您最有力的后盾。



3·15专题导读

信用卡盗刷四种常见伎俩

B12

移动支付安全使用指南

B13

2016年南京地区 农行苏通联名信用卡营销活动

一、免费赠送OBU

活动时间 2015年11月16日至2016年3月31日

活动对象 申办农行苏通信用卡的新客户

活动内容

活动期间，客户使用带有ETC功能的苏通信用卡刷卡消费一笔(任意金额)，可驾车至高速公路苏通卡客服点，凭本人的居民身份证件、带有ETC功能的苏通信用卡、车辆行驶证和刷卡签购单，免费领取安装OBU设备一台。先到先得，领完为止。

活动咨询

- 1.拨打农行客服热线95599；
- 2.拨打江苏省高速公路客户咨询热线96777。

二、加油95折优惠

活动时间 2015年11月16日至2016年3月31日

活动对象 申办农行苏通信用卡的新客户

活动内容

活动期间，持农行苏通信用卡在“农行掌上银行”、“中石化网上营业厅”和“中石化掌上营业厅”3个渠道为本人中石化加油卡充值，享充值金额5%返还，并通过“充值额”形式于次月存入持卡人加油卡账户，每人（按有效身份证件号码区分）每月优惠不超过50元。线上充值金额和优惠返还金额均需在中石化充值站点圈存后方可使用。

活动咨询

- 1.拨打农行客服热线95599；
- 2.拨打中石化客服热线95105888或95105988。

三、通行费95折优惠

活动时间 2015年11月16日至2016年3月31日

活动对象 申办农行苏通信用卡的新客户

活动内容

活动期间，持苏通信用卡在已实现全国联网的省市高速公路通行，享受通行费95折优惠。

活动咨询

- 1.拨打农行客服热线95599；
- 2.拨打江苏省高速公路客户咨询热线96777。

四、赠送加油礼金

活动时间 2015年11月16日至2016年3月31日

活动对象 申办农行苏通信用卡的新客户

活动内容

新客户在2015年11月16日至2016年3月31日期间成功办理苏通信用卡，并且在2016年3月31日前使用苏通信用卡有过一次ETC通行缴费，可获得50元加油礼金一份。先到先得，领完为止。

农行苏通联名信用卡

通达生活 行快意

苏通联名信用卡ETC套餐



五、故障救援

活动时间 2015年11月16日至2016年3月31日

活动对象 申办农行苏通信用卡的新客户

活动内容

持带有ETC功能农行苏通信用卡消费一笔，一年内即可享受1次全省范围50公里内非事故性故障救援服务，包括省内50公里内免费拖车、搭电、换胎等任意一项故障救援服务。数量有限，先到先得，用完为止。

六、出行检测

活动时间 2015年11月16日至2016年3月31日

活动对象 申办农行苏通信用卡的新客户

活动内容

持带有ETC功能农行苏通信用卡消费一笔，一年内即可享受2次车辆出行安全检测服务。数量有限，先到先得，用完为止。

5折美食、十元观影、购物特惠等更多促销活动详情，请关注



南京农行微服务



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA