

曾经的电脑卖场变身新奇特潮店

宏图高科/宏图三胞总裁详解零售行业变化背后的秘密

没有伞檐,圆头圆脑的雨伞、可以吸住手机的懒人球、萌到家的猫耳机……辛克侠的办公室里堆满了这些“奇怪”的东西,“这些只是一小部分,新产品会分期分批到货,我叫他们都拿去体验试玩了。”

辛克侠不仅是宏图三胞的总裁,还是上市公司宏图高科的总裁,他现在更成为了“Brookstone(博斯通)中国董事长”,就在今年元旦,辛克侠在南京水游城主持了Brookstone中国首店的开业仪式。Brookstone作为一家集创意制造及零售平台为一体的企业,在美国已经有50年的历史,如今已成为全球新奇特产品的代表品牌。

现代快报记者 陶魏斌/文 顾炜/摄



宏图高科/宏图三胞总裁、博斯通中国董事长辛克侠

构建场景 店员升级为 产品体验师

Brookstone水游城店开业第一天,仅600多平米的营业面积就创下了单日销售额突破900多万元的纪录。

开业这一天,辛克侠悄悄去门店转了一圈。“他们告诉我已经有有人在排队,但我还是不放心的,想知道是什么人在排队。”不一会儿,辛克侠对身边的人说“成了”。“因为我发现,排队的和在苹果店门口排队的是同一批人。”

事实上,Brookstone作为美国新奇特产品的代名词,在美国有近300家门店,几乎历届美国总统在挑选圣诞礼物时,都会现身Brookstone。两年前,三胞集团将其收购。

“和宏图三胞之前的门店不一样,Brookstone需要新奇、互动的客户体验。”辛克侠介绍说,他要求Brookstone的每一个店员都成为产品体验师,“你要和顾客成为玩伴和朋友,而你必须是专业玩家。”

注重体验和场景化的销售,使得门店从过去卖产品的销售场所逐渐转变为一个聚集人气的体验场所。

主打新奇特 宏图三胞开启 零售4.0模式

Brookstone水游城店的成功,也让辛克侠对3月19日亮相江宁万达广场的Brookstone江宁店信心满满。

显然辛克侠正试图以Brookstone新店扩展为契机,以产品转型拉动整个三胞体系3C零售业务的转型。

“线下实体店消费人数持续下降的前提下怎么聚集人流?新奇特产品给线下门店提供了一个很好的抓手。”辛克侠称,宏图三胞正在开启零售4.0升级版:在产品上转向新奇特化、智能化;供应链转向自有化、差异化;店面运营转向场景化、体验化;服务转向全方位、专业化;全渠道上进行线上线下一体化融合。

辛克侠透露,未来宏图三胞将逐步减少传统3C产品的比重,而新奇特、智慧生活、智慧办公产品以及无人机、机器人、众筹众创等产品领域会大幅度增加,新奇特产品尤其会越来越多,并将成为宏图三胞未来的发力点。“到2016年,新奇特产品将占到宏图三胞50%的销售比重,到2017年要超过70%。”辛克侠强调。

海外并购落地 三胞集团 发挥协同优势

宏图三胞零售4.0升级的背后,是三胞集团近几年频繁大手笔海外收购的落地战略。

从2014年开始,三胞集团及旗下企业陆续发起了一系列海外并购——三胞集团旗下南京新百收购英国老牌百货集团House of Fraser;三胞集团收购以色列最大的养老服务企业Natali;收购美国上市公司麦考林;收购在美国拥有近300家门店的专业新奇特连锁Brookstone。2015年,三胞集团控股的宏图高科收购港交所主板上市公司、营销网络遍布全球的女性新奇特产品专业提供商万威国际;近期,三胞集团又收购了以色列最大的家政护理公司A.S.Nursing Company。至此,三胞集团的商业版图愈加全球化。

三胞集团董事长袁亚非此前接受采访时谈到,三胞集团的所有海外并购都是围绕“大商业”“大健康”的产业布局开展的,所有并购都能够与国内主产业之间形成资本的协同、市场的协同、管理的协同、供应链的协同,起到“1+1>2”的效果。

“15个易扣分路段” 水西门大街排第一?

最近,一篇名为“南京最易扣分的路段都给你找齐了”的网文,在微信朋友圈广为流传。文章不但详细罗列了15个路段,还按照罚单的多少进行了排名,其中水西门大街名列“榜首”。这篇文章的内容可信吗?记者就此事咨询南京交管部门获悉,“这个排名不靠谱,我们从来没有做过这方面的统计。”

通讯员 陈飏 李文力 庄涛 现代快报记者 王瑞

网传15个路段最易扣分

在微信上,记者看到这篇网络文章中写道,目前南京违章最多的路段是水西门大街(江东中路至湖西街路段)。违章人次为14555,违章原因是“机动车违规停放,妨碍其他车辆、行人通行,驾驶人不在现场”。

其余14个上榜路段分别是:东箭道(长江路至长江后街路段)、白下路(太平南路至建康路路段)、江苏路(宁夏路至宁海路

路段)、中山北路湖北路路口、西部干线28公里、双龙巷、科巷(太平南路至长白街段)、广州路(中山路至宁海路路段)、钟阜路至金贸大街路口路段、中央路厚载巷路口、江东北路(清凉门大街至草场门大街路段)、丹凤街至进香河路段、新模范马路至云南路路段、湖北路至中山北路路段。

其中违章原因主要是违反

禁止标线指示,其他还包括:机动车违反规定停放,妨碍其他车辆、行人通行,驾驶人不在现场;违反道路交通信号灯;驾驶中型以上载客载货汽车、校车、危险物品运输车辆在高速公路、城市快速路上行驶超过规定时速20%以上未达到50%的等。记者发现,尽管文中对各个路段的违章次数进行了统计,但并未交代统计起止时间。

交管部门:从未做过这方面统计

那么,这个违章罚单排名路段靠谱吗?记者就此咨询了南京交管部门了解到,交管部门从未做过这方面的统计,网文中的排名也不知从何而来。

采访中,南京交警四大队的相关负责人告诉记者,水西门大街的违章罚单与其他路段相比

并不算多。15个违章最多路段,有近一半位于鼓楼区,南京交警五大队的相关负责人也表示,如果就违章排名而言,这些路段都不能说多。

“现在很多路段都安装了电子警察装置,一旦违规很容易被抓拍,很多人被处罚过一次或者

因为违停被贴单后,基本不会再犯同样的错误。而且按照我们平时的工作来看,这些路段的违章并不多。”

不过,交管部门提醒广大驾驶人,不管这个“排名”是否真实可信,如果不想吃罚单,最好的办法就是严格遵守交通规则。

手机被盗两天后现身福建 民警帮忙追回来了

苹果手机被盗后,出现在外地维修点以旧换新。最近,南京一市民的苹果6手机被盗,短短两天后她却发现,手机出现在福建福州一维修点。因为发现及时,南京玄武警方立即发出协查函请福建警方协助,最终将被盗手机查扣后追回。

通讯员 朱天璇 现代快报记者 陶维洲



制图 李荣荣

前两天,南京市民易小姐和朋友在新街口逛街,接了一个电话之后,她就随手将自己的苹果6手机揣进了外衣口袋。没过多久,易小姐想要打电话,一摸口袋,手机已经不见了。

她用朋友的手机拨打自己手机后发现,手机已经关机了,于是报警求助。

南京新街口派出所接到报警后,立即调取了易小姐逛街范围内的所有监控录像,但并没有发现什么线索。民警告诉易小姐,虽然此类扒窃案件要找回手机很难,但也不是没有可能。“苹果手机有不少防盗功能,比如‘查找我

的iPhone’功能、通过官网查看手机状态等,你这两天关注一下,也许会有收获。”民警说。

果然,两天后,新街口派出所接到一份“12345”政府热线工单,是易小姐的求助信息。原来,易小姐当天通过苹果官网查询发现,自己的手机居然在福建省福州一维修点出现。得知这一信息后,新街口派出所民警沈忱当即向福建警方发出了协查函,希望给予帮助。当地民警当即前往该维修点将易小姐被盗的手机给扣了下来。之后,易小姐将自己的身份证提供给在福州的朋友,委托其到当地派出所领回了手机。