



装修市场长久以来给人的印象就是鱼龙混杂,有的人家装修得美观实用还便宜,有的人家花了冤枉钱不说,质量问题更让人伤筋动骨……数据显示,2014年至2015年,江苏省消协接到关于房屋装修投诉2000件、建材投诉7395件,占总投诉10%以上。同样,我们“家装110”栏目也接到了众多读者的投诉和咨询,装修不易,是这些读者的共同心声。

在“3·15”之际,我们《居家》专刊将为有装修需求的忠实读者提供免费家装监理服务,为您的装修保驾护航。

装修猫腻不少,“把关人”要找好

“家装110”提供的免费监理名额只剩最后5个,报名请从速



今天是“3·15”消费者权益日。在总结今年以来“家装110”接到的投诉和咨询之后,我们发现投诉游击队和无资质小装修公司的,仍占绝大多数,而装修质量问题,装修公司工期拖延、以次充好、环保不达标等问题又是其中的重点。那么,这些问题如何避免?万一遇到又该如何应对呢?

现代快报记者 徐赞睿

隐蔽工程猫腻多,消费者频频中招

提起装修,人们往往首先注意到空间、格局、设计等“面子工程”,而忽略了一些“隐蔽工程”。其实,隐蔽工程质量的好坏更直接影响到人们的日常生活。

在装修投诉中,隐蔽工程问题尤为突出,主要表现为材料以次充好、价格暗藏玄机。江苏省消协装饰监督站站长龚庭喜透露,其中常见的问题是,由于安装使用不当造成的漏水、漏电等情况。“比如忽略了防水,在折角或改动

管道的二次粘接时,未按照工艺要求进行封闭处理,就容易出现质量问题。而如果在电线的铜芯线上偷工减料,采用较小直径的铜芯线,用电安全也会存在问题。”

“家装110”接到的投诉中,关于隐蔽工程的投诉同样占有较大比例。比如,业主叶先生家由于水管铺设的坡度有问题,导致叶先生洗手的时候,家里几乎所有的下水孔都会冒泡。而这样一个低级失误,维修起来却要砸地砖甚

至砸吊顶。再比如,市民李女士刚开始装修没两天,就被装饰公司告知,合同中的装修费用并不包括卫生间瓷砖后面的防水处理等,如果不做,装修质量会受到影响。无奈之下,李女士只好又交了“额外”的两千多元钱。

因此,业内人士建议,在家装验收环节,应该分步验收,在施工的过程中就要对隐蔽工程先行验收,到收房的时候再查看电源插座的地线、火线是否接对了。

装修公司自带监理,可信程度不高

大多数业主并不懂得装修,更不明白该怎样验收装修工程,装修质量的好坏,往往由装修队一口说了算。近些年,装修公司有了一个叫做“监理”的岗位,而这个监理基本是装修公司的员工,几乎可以说是“运动员”兼“裁判员”的监督机制。

近日有一起案例:一位八旬老人由于看不懂报价单,就找了装修公司的监理,得到了报价单没有问题的答复后,老先生也就准备动工了。后来老先生又得知还可以寻找第三方监理,结果可想而知,第三方监理帮助老先生发现了合同中存在的一些问题。

“第三方监理与任何施工企业没有关系,国家明确规定监理只能为业主服务。而为施工方服务,就不是监理行为了。家装施工企业现在将自己的质检员、现场安全员甚至收费员通通叫作‘监理’,使广大业主不明白何谓真正的‘监理’。”龚庭喜表示。



CFP供图

“家装110”为你的装修保驾护航

作为南京地区专业且权威的居家生活专刊,《现代快报》“居家”周刊有责任有义务为您的装修保驾护航。

为此,我们特别联合南京正志道工程监理公司推出了“3·15免费装修监理”活动,目前报名正在火热进行中,截至发稿时只剩

下最后5个名额。我们将从报名并符合要求的读者中,抽取这最后的5位幸运者,提供免费的装修监理服务。

免费监理节点及验收项目

第一次	开工三方交底及水电材料验收
第二次	水电质量及瓦工材料验收
第三次	瓦工质量及木工材料验收
第四次	木工质量及油漆材料验收
第五次	油漆质量及验收

热线电话: 84783682、84783564



(报名条件:三个月内开工的业主,选择家装公司装修。) 互动微信:住在南京

安装家居产品的“潜规则”,你懂吗?

不少家居产品都有“三分靠产品,七分靠安装”的说法,可见安装这个实现家装效果的临门一脚,真的很重要。那么,家居产品的安装究竟有哪些讲究呢,通过以下三个事例,也许能告诉你答案。

现代快报记者 董婷婷

对于家居产品的安装,如果您还有疑惑,可以拨打《居家》专刊的热线电话,我们将为您咨询专家,提供权威且简单有效的解决办法。

热线电话: 84783564、84783682

收货:一定要验货,莫给安装惹烦恼

去年双十一的时候,朱小姐在某卫浴店订购了一款科勒浴室柜,货到后,朱小姐看到包装得挺扎实,且包装无半点损伤,就没有当场打开验货。之后,朱小姐也忘了验货这件事,直到前不久水电师傅上门来安装浴室柜,打开后才发现镜柜左下角有一个小缺口。

“柜子是工人师傅打开的,他告诉我打开时就是坏的,所以我也弄不清楚究竟是运来时就是坏的,还是安装时弄坏的,只能自认吃亏了。”朱小姐说。

需要提醒的是,无论是网购还是实体店购物,家居产品送到后一定要开箱验货,易碎品更不可忽视,要点清到货的货品,以防漏发、错发。工人在安装时,最好能够留家人在现场,以免发现破损说不清。

安装:讲究顺序,也并非一成不变

按照“水电瓦木油”的顺序,安装也有一定的标准流程。

记者在何小姐出示的一份材料安装清单上看见,大致的安装顺序是:淋浴房→橱柜及台盆柜→水电灯源→实木地板地楞→成品门→地板及踢脚线→墙纸→……地暖锅炉→局部修补及收尾→窗帘。

工程进展顺利,但是当何小姐联系木门商家安装事宜的时候,却被对方告知要延迟送货。“那么家里的其他东西都得等木门装好了才能接着装?”何小姐有些担心。

南京顶墅施工的工程监理杨先生告诉记者,材料安装顺序并不是说必须一项项严格执行,只是给业主一个合理的提示,有个别产品因商家备货不能按时安装,也可以相应推迟。

“比如正常是先装房门再装地板,但先装地板也不是绝对不可,只是有一点,门附近的踢脚线暂时不要安装,可以空在那等门装好后再安装。”

收费:安装费已收,还遭遇变相加钱

安小姐发现,来自自己家的安装工,存在疑似乱收费的情况。

“安装浴霸的师傅说我家原先的线管不行,加收了120元。安装地板的师傅说有几个拐角因为地板要插进柜子底下,所以要加收100元。此外,家装公司虽然已经收了安装费,但是胶水、钉子等还是让我自己去买的。”安小姐说。

安小姐明知自己多少有些吃亏,但也不好不给钱。“万一师傅撂挑子不干了,或者说非得怎样才行,我也拿他们没办法。”安小姐无奈地说道。

行业动态

中国建博会上海展下周举行

2016年3月23-26日,与中国建博会(广州)同根共生的中国建博会(上海)将在上海虹桥·国家会展中心举行。本届展会以“大定制、大门窗”为主题,凸显全屋定制的新风尚。

在首届人气超乎预期的开局下,本届在宣传推广方面“深挖华东、细耕华北”,以进一步优化观众品质与结构,有效满足参展企业的需求。

据了解,本届展会展品范围涵盖定制家居、门窗、五金、集成吊顶、墙体布艺等,填补了华东地区没有全产业链的全国性大型建筑装饰类专业展览会的空白。展会以植根“长三角”、侧重辐射长江以北区域和海外市场的差异化市场定位、贯穿家居建材行业全产业链的平台架构、系统打造全屋定制的鲜明特色,得到了行业的认可。 董婷婷