



31000元跟团游新西兰,行程一半时司机却因驾照问题被警方调查

■投诉人:任先生等一行7人
■投诉对象:江苏舜天海外旅游有限公司

过年出游讲究的是家人团聚、放松和开心。市民任先生和朋友一行六大一小7人,以成人31000元/人的价格,在江苏舜天海外旅游有限公司报名参加新西兰九日游,在行程进行到一半时,司机兼导游被当地警方调查,原因是该司机“并不具备驾驶他们所乘坐的车辆能力”,因此,任先生等人认为,后续行程受到了影响不说,回想起前面几日的车辆在地势险峻的道路上行驶的经历,吓出了一身冷汗。

现代快报记者 马晶晶



漫画 俞晓翔

欢喜异国游司机遭调查

回想起2月7日由上海出发的新西兰9日游,任先生形容,“带着遗憾和不满”。2月11日,按照行程,应该前往米佛峡湾游览,在车辆行驶约一个半小时后,遇到当地交警部门设卡检查,“检查了一会儿,没想到我们的司机兼导游竟然被警方带走调查了。”任先生说,在司机被带走调查期间,没有给他们任何解释,车辆就停在路边,因为语言不通,所有人都不知所措,直到现场的一位华人警察和新西兰旅游局的工作人员对他们做了简单的通报,“这时候,我们才知道,这名司机竟然是一位并不具备驾驶我们所乘坐的车辆能力的司机,按照当地规定,他已经没有资格再驾驶我们的车辆。”

这下可将任先生一行游客吓了一跳,“新西兰南岛非常蜿蜒曲折,我们在完全不知情的情况下,走过了南岛大半的旅程。”这名司机从当地时间2月9日到达基督城后开始接待他们,并且兼任导游,一路上路况很复杂,为了安全起见,“我们被动地

接受司机专心驾驶的事实,没有得到旅游过程中针对当地风土人情的讲解和介绍。”最让任先生印象深刻的是,行驶过程中,他们明显闻到车内有一股刺鼻的焦糊味,但司机并没有给出明确的解释,在经历连续下坡时,他们一行人将心提到了嗓子眼。

善后不满意 想重玩南岛遭拒绝

善后工作也让他们很不满意,“在荒郊野外,没有食物,没有饮用水,全车13位游客,包括多位妇女和儿童,在等待中煎熬了近三个小时。”一直到当天下午约3:30才吃到午餐,赶回下榻的酒店,时间已接近凌晨。

因此,任先生一行人在当地就提出希望能重新游玩一次南岛的要求,但没有得到对方同意,提出赔偿500纽币(约2165元)/人,双方没有达成一致。

旅行社:旺季疏忽难免,尽力弥补

31000元/成人的价格并不

是市场上违规操作的低价团,为何出现这种情况?任先生一行报名的江苏舜天海外旅游有限公司对此又会给出什么样的解释?

该公司澳新部一位杨小姐告诉记者,合作地接社确实是有符合当地法规的资质,也不是首次合作,而司机本人也是有驾照的,但是否适合驾驶客人乘坐的旅行车这一点,她还需确认。为何出现这样的情况?杨小姐表示,春节期间,本就是新西兰旅游旺季,可能出现控制不力,些许疏忽之处,其实事情一旦发生,地接社就已经很努力地去解决问题,至于耽误那么久时间,“风景秀美的地方,很多都很偏僻,我们在现场就尽量在弥补。”杨小姐说,行程中安排的乘船游览时间,邮轮公司就一直在等客人到达现场,并且在餐食上也做了提升。对于任先生等人要求重新游玩南岛的要求,杨小姐表示,当时是节假日期间,机票酒店都很紧张,很难立即安排。

“我们已经跟地接社提出抗议,要求他们杜绝这样的事情发生。”杨小姐透露,他们与客人约定下周双方见面商量赔偿事宜。

智慧旅游大管家

只选对的 不选贵的

现代快报出品

96666

24小时热线

025-58598151/84783633

工作时间:每周日至周五 9:00-18:00



道教福地茅山、天王浮山樱花园、奥特莱斯一日游

茅山是中国道教名山,被道家列为第一福地、第八洞天。是革命圣地,陈毅、粟裕、张鼎丞在此创建了根据地。有九霄万福宫、元符万宁宫、仙人洞、华阳洞、喜客泉、新四军纪念馆、苏南抗战胜利纪念碑等景

点。露天老子铜像,亭殿楼阁尽是画,山水风物皆有情,扑朔迷离的道家文化。

汤山奥特莱斯是南京市民想逛的大牌折扣店,汇聚数百个国内外品牌,其中仅国际一线大牌就有数十个。想淘便

宜的国际大牌,将会又多一个好去处。集购物、休闲、餐饮于一体。

线路提供:南京金陵国际旅行社 L-JS01500

发班日期:3月26日
发班价格:58元/人

淮安周恩来纪念馆 淮安府署 河下古镇一日游

周恩来纪念馆馆区由纪念馆岛、宽阔的水面和湖四周环形绿地组成。淮安府署位于全国历史文化名城江苏省淮安市,坐落在淮安老城淮安安区东门大街,总督漕运部院以北。淮安府署是淮安历

史地位的象征和见证,其规模宏大。2002年淮安府署被列为江苏省文物保护单位,2006年淮安府署被列为全国重点文物保护单位。河下古镇是淮安历史文化名城的核心保护区之一。这里曾诞生

巾帼英雄梁红玉、大文学家吴承恩等历史名人。

线路提供:南京金陵国际旅行社 L-JS01500

发班日期:88元/人
发班日期:3月19/26日

牯牛降高山花海、池州杏花村文化园、“江南阿里山”九华天池二日游

“江南阿里山”九华天池生态原始,能看到奇特的“树抱石”、冰川运动所形成的“冰川飘砾”、李白笔下“天河挂绿水”的奇观。冰河峡谷溪流、飞瀑、竹海、江南的“阿里山”。冰河石窟巨石阵奇树怪石,感受大自然的神奇造化。池州杏花村文化园赏杏花打

造具有“唐朝风韵、市井风味、农耕风俗、江南风格、山水风情、生态风貌”的“中国第一村”,创新杏花诗林、杏花酒肆、杏花农庄、杏花烟溪、杏花渔港、杏花茶坊、杏花木屋、杏花草市“八大业态”。牯牛降主峰核心区祁门观音堂主峰海拔1728米。有

“绿色自然博物馆”、“华东物种基因库”、天然的“森林浴场”之称。古朴原始,集“雄、险、奇、幽、奥、野”于一身。

线路提供:南京金陵国际旅行社 L-JS01500

发班日期:3月26日
发班价格:198元/人起

这个春天,到上海欢乐谷去嗨皮

上海欢乐谷:阳光港是一个以海洋文化为背景的浪漫港湾。欢乐时光被誉为“过山车界始祖”的木质过山车“谷木游龙”、全国制高点“天地双雄”、“旋转木马”。飓风湾跟随杰克船长,一起乘坐“激流勇进”体验加勒比飓风的惊心动魄……。金矿镇搭乘过山车体验矿工在洪水中逃生的惊险场面。登上“金银岛”纵览全园景观。聆听印第安人血泪史。可以扮演一回西部拓荒者,在马背上展示自己英雄的一面。蚂蚁王国歌颂的是三只蚂蚁的智慧和力量。香格里拉穿过“峡谷漂流”,乘坐“蓝月飞车”在茂密的雨林中盘旋飞跃,去寻找香格里拉……。

上海滩时光倒转,领略老上海的风采,找寻张爱玲笔下的寻常男女,体味王家卫戏中的花样年华。跌落过山车“绝顶雄风”、“尖峰时刻”及丰富多彩的水上项目“能量风暴”和“浪花飞舞”等。线路提供:南京金陵国际旅行社 L-JS01500

线路一:欢乐谷一日游

发班价格:158元/人
发班日期:3月19/20/26/27日

线路二:上海欢乐谷、自助观光、外滩浦东夜景、东方明珠游玩二日游

发班价格:398元/人
发班日期:3月19/26日

云南昆明-大理-丽江-西双版纳+贵州西江千户苗寨-黄果树瀑布四卧13日游

【行】贴心行程,火车接驳,拒绝超过5小时汽车颠簸,让您的旅程更舒适
【住】舒适酒店,选择舒适干净的酒店住宿,舒缓一天的疲惫
【购】透明消费,保证全程无强迫购物
【游】大美西南:走遍西南超美的景点世界上知名的瀑布群——黄果树瀑布全国超大的苗寨——西江千户苗寨中国闻名的古城——大理古城、丽江古城
中国超美的五大原始森林之一——西双版纳原始森林公园

名的外国人旅居的家园——洋人街,参观镇南御银·大师园,这里集大理白族三道茶歌舞表演,大理的白族民居,大理白族银器手工艺品为一体,品一苦二甜三回味的白族三道茶,参观白族民居。在野象谷景区您可以游览蝴蝶园、蛇园、猴园、百鸟园,观赏特色的大象表演。在西双版纳的原始森林公园可以游览百米浮雕、孔雀放飞、爱妮山寨、观赏九龙飞瀑、少数民族乐器表演、漫步热带沟谷雨林。西江千户苗寨被誉为“苗族民族文化艺术馆”,是研究苗族历史、文化的“活化石”。

线路提供:南京金陵国际旅行社 L-JS01500

发班日期:4月16日
发班价格:2880元/人起