

# 江阴市中医院： 诚信建设创信誉 专业服务获点赞



江阴市中医院门诊大楼 医院供图

3·15国际消费者权益日即将来临,聚焦医疗这一特殊的消费行为,近日,记者走进已有50多年历史的江阴市中医院。半个多世纪的风雨兼程,江阴市中医院是一所全民所有制的三级乙等中医医院,南京中医药大学江阴附属医院,“卫生部国际紧急救援中心网络医院”“涉外医院”“爱婴医院”。诚信创信誉,专业治病患。如今,诚信已经成为每位江阴中医人的准则。成熟的诚信医院体系建设让江阴市中医院在领域内获点赞。医院相关负责人介绍,将患者利益放在首位,想患者所想,用专业服务是医院诚信体系建设的秘诀。

朱鲸润

## ●●● 公示、透明的价格 让患者明白消费放心看病

“我们2014年1月1日起就开始实行药品零差价。”走进江阴市中医院门诊大厅,常用药品的价格均在大屏幕上滚动播放。“您还可以在门诊大厅、住院大厅里的触摸屏设备上查看所有的物价信息。”导医台的工作人员表示,若是病人对医药费有什么疑问,也可以来导医台打印详细清单。“住院病人我们每日会固定时间发放一日清单,也可以去护士站随时查询。”江阴市中医院相关负责人表示,价格“清

单制”是对病人负责,让患者在医院期间能够明白消费、放心看病。

近些年来,时常有新闻报出,某些医院接受医疗器械、药品试剂等生产、销售企业给予的回扣,最终伤害的是患者的利益。为了杜绝这方面行为,杜绝价格欺诈,江阴市中医院药剂科负责人介绍,医院使用的药品在“江苏省药品器械集中招标采购平台”上,通过网上招标,网上采购。“对于中药饮片,都要经过

实地考察,比质比价,才确定供货企业。”药剂科负责人表示,医院加强药品质量环节管理,在运输过程中也有很高要求。“对有温控要求的品种,我们要求供货企业在运输过程中实行冷链监控,到了医院后,我们打印出全程中每个时间点的车厢温度,若温度不对,这批药品就不会进医院。”透明化的采购流程、高质量的药物器械是对患者的负责,也是医院诚信体现。



首席质控师顾逢祥对中药饮片质量进行把关



认真为患者看病

## ●●● 教育、监督相结合 让患者感受良好医德医风

如果不给医生送红包,会不会得不到最好的治疗?这是许多病患和家属常常担忧的事情。但是江阴市中医院相关负责人表示,来院看病的患者完全不需要有这种类似的烦恼。因为江阴市中医院十分注重医德医风建设。不定期对新聘用人员、实习生、在岗职工等利用院周会、支部会议、科务会进行医德医风专题教育,并在全院建立“杏林党

员e家”微信号与群,输入党政、廉政等相关内容,以便医务人员学习,引以为戒。

与此同时,江阴市中医院严格执行中央及省委、市委相关规定,加强各党支部建设及党员干部的教育管理,落实各项党建工作,加强“三会一课”制度,每周三进行走访调查,以督促政治学习落到实处。医院通过各类创建、处方点评、出院病

人电话及上门随访、出院病人家属座谈会、出院病人满意度调查、聘请社会行风监督员等提升医德医风。

除此之外,江阴市中医院还实行严格的监督机制。相关科室在与供应商签订协议之前,要通过审计科审计,同时签署廉洁购销协议。医院院纪委定期督查临床工作,在OA设立医德医风系统,实行相互监督。

## ●●● 贴心、数字化建设

### 让患者享受到高品质服务

随着科技的进步,江阴市中医院信息化建设也是发展迅速,“在重点环节管理方面,医院利用信息管理系统,进一步完善了皮试医嘱流程管理、整盒药物发放的PDA查对流程,输血PDA查对的闭环管理,及时修订各项护理质量考核标准、护理常规等。”护理部工作人员介绍,每个住院病人都佩有专属腕带,护士到病床前不仅会与病人核对身份信息,扫描腕带可再次核对病患相关内容,保证病人用药和治疗的准确与安全。“我们还建立了护理质量管理体系。比如某位护士有什么问题会立刻反映到系统里,护理部就可以迅速

对这位护士进行指导。”

作为一家中医医院,江阴市中医院在护理服务方面也有自己的特色,目前开展了21项中医护理适宜技术,“我们会根据病人不同情况,帮他们拔火罐、刮痧、艾灸、耳穴埋籽、穴位贴敷、穴位按摩、中药足浴等。”护理部负责人表示,新进来的护士都会接受中医技能培训,每个月还有中医理论和操作培训考核。医院坚持“健康所系,爱心永恒”的理念,以服务为品牌,以质量为生命,内强素质,外树形象,三个文明建设颇见成效,连续多年荣获市文明单位、无锡市十佳医院、先进集体等光荣称号。

## ●●● 专业、优秀的队伍

### 让患者接受中西医疗救治

江阴市中医院为南京中医药大学江阴附属医院,也是安徽中医学院、加拿大温哥华国际中医学院、日本大阪森之宫医科大学的教学医院,上海中医药大学教学基地,每年接收国内、外进修实习生200多名。医院以临床疗效为宗旨,探索切实解决常见病、多发病的新方法、新思路,每年引进新技术、新方法、新项目20多个。

江阴市中医药科研工作处于领先地位,近三年有4个课题分别获得省、市科技成果奖,出版了学术专著4部,每年在国内、外发表学术论文100多篇。目前20多个省、市级科研项目正在进行过程中,并参与了国家“973”重点基础研究项目。开发研制的“尿素乳膏”“保儿宁口服液”“痤疮颗粒”“克银合剂”等近60种专科制剂疗效显著。

江阴市中医院有一批学有所造诣较深的医疗队伍。皮肤科为国家中医重点专科医院、江苏省中医示范专科、江苏中医药大学的教学医院,上海中医药大学重点临床专科;针灸科为江苏省中医重点专科医院、全国农村医疗机构特色专科建设单位;脾胃病专科、脑病科(神经外科)、不孕症为无锡市重点专科;内、外、妇产、肛肠、眼、耳鼻喉咽喉、医疗美容等科技实力雄厚。

此外,江阴市中医院与上海、南京、苏州等大学、医院及科研机构进行广泛的技术合作与学术交流。成功开展了胰十二指肠切除术、腹腔镜下结肠癌、直肠癌根治术,经单鼻孔垂体瘤切除及动脉瘤夹闭术、高位颈椎前路开放性手术等高难度手术,同时开展DSA下心脏介入手术、脑动脉瘤栓塞术等先进手术。

## ■ 结束语

诚信建设创信誉,专业服务获点赞。如今,江阴市中医院的知名度、患者信赖度早已深入人心。江阴市中医院负责人表示,今后将继续秉承“传承、创新、厚德、奉献”的医院精神,书写医院发展的光辉篇章。