

3·15快报民生行动进行中

一周接金融类维权咨询百余组

金融帮办
财富顾问
理财咨询 专家一对一解答
维权帮办
金融投诉 记者全程追踪
互动热线: 84783605 84783629
互动QQ群: 532715310

“是金融帮办吗?我想问问这个直销银行能不能相信”、“记者姑娘,我的理财变保险了怎么办”、“我是武汉的,我的卡被盗刷了怎么办”、“币老爷,你帮忙看看这个P2P平台,是不是可靠”……《第1金融街》3·15金融消费民生行动启动一个多星期以来,维权专线与微信互动平台就接到了来自全国各地的100多位消费者的求助、咨询。

现代快报记者 张瑾

关注“币老爷”参与互动

为方便更多快报读者维护自身权益,加强与读者的互动,今年在电话互动的基础上,开通了“3·15微信公众维权”平台。《第1金融街》公众微信号“币老爷”与报纸同步开启3·15特别活动通道,收获不少粉丝的留言。

“币老爷”3·15特别行动平台开通的第二天,南京市民王先生就给我们留言投诉某银行违规操作,我们的记者第一时间与该行沟通,金融帮办将持续关注事件进展。

在新媒体平台,除了讲述在金融消费中的不公遭遇,还有一部分“粉丝”跟我们的记者

交流起了理财经验。

“你们这个《每日一股》的内容做得很不错,虽然现在股市没有那么火爆,但我对中国的股市还是充满信心的,我会持续关注你们的。”粉丝“和煦春风”留言说。

“币老爷,最近房地产市场这么火爆,你们专业人士有什么看法,现在的房地产市场值得投资吗?”因近日南京楼市火爆,咨询房产投资的人也不在少数。

对于“粉丝”的留言,“币老爷”管理小组尽力解答并邀请一些专业理财经理帮助解答理财困惑,给出合理建议。

小贴士

“现代快报3·15金融消费民生行动再出发”活动将持续到3月底,在此期间,“金融帮办小组”将持续接受读者金融消费类求助,如果您在银行、保险、基金投资等方面遭遇了权益侵害,比如遇到销售误导、欺诈、服务态度恶劣及乱收费等问题,可随时拨打金融帮办维权专线025-84783629或者关注《第1金融街》微信公众号“币老爷”,说出您的遭遇和诉求,我们将帮您维权到底。



更多理财资讯
请扫码关注
币老爷

与金融帮办一起揭露投资陷阱

金融维权热线一经开通,收到的投诉、咨询热线就络绎不绝,金融帮办的记者们也尽力在投诉者和金融机构之间搭建沟通平台,解决消费者的问题。

今年72岁的李大爷5年前买了一份“理财”,到期后难以赔付才得知是一份保险。帮办记者仔细阅读保险合同后发现:合同投保人的年龄不超过65周岁,李大爷购买保险时已经67周岁。经过金融帮办记者与保险公司沟通后,保险公司承认合同无效,承诺按照当时3.5%的5年定存收益返还了李大爷本金和利息。

除了银行、保险、第三方理财平台的一些投诉,也有市民曝光了艺术品投资的陷阱。去年9月,市民赵先生在一家名为“南京盛隅品商贸有限公司”的艺术品投资公司,花2万元买了号称是北京书画院一位书法家的两幅字。赵先生告诉记者,对方的销售经理承诺,从今年3月起每月返还2000元,10个月本金返还完后,如果赵先生不想收藏了,公司会代理拍卖,赵先生可以拿到分红,公司只收取一些手续费,赵先生动了心。谁知到了领取2000元钱的日子发现,“公司跑了。”

记者拨打了赵先生提供的该平台一位孙姓经理和一位王姓销售员的电话,语音提示均已停机,原来的办公室也已人去楼空。江苏中盟律师事务所杨耀雷律师建议赵先生尽早报案,寻求帮助。“不管做什么投资,贪小便宜的心理是万万不能有的。”杨律师表示。

一位民间收藏专家表示,现在很多市民跟风去做艺术品收藏、投资,但搞艺术品收藏需要专业知识积累,特别是一些比较名贵的字画、瓷器等,收藏人应具备一定的鉴别艺术品以及代理公司真伪的能力,需要长期积累。

90后美女如何购买“医疗险”

保险微课堂
热线:84783658

第一期《保险微课堂》受到南京市民的追捧,市民们纷纷向记者了解如何投保,其中有一位90后女孩告诉记者,她刚进入职场,想购买一份商业保险来保障自己的人身安全,可现在市面上的保险产品那么多,该如何选择呢?

现代快报记者 陆丹丹

本期案例

前段时间,小王一位要好的同学得病住院了,这件事对她触动很大。小王觉得现在工作压力大,生活作息不规律,这些都可能导致疾病,她认为有必要购买一份纯保障的医疗保险。

小王是一名典型的职场新人,未来3年内不会考虑买房也不会考虑结婚,现在月入税后4500元,随着工作年限的增长,工资待遇会稳定增加,但增幅不会特别大。小王本身拥有南京市医疗保险,其他保险没有。

专家解读

职场新人在购买重疾保险时,除了要考虑自己未来工作发展的方向,还要综合考虑自己生活可能发生的变化。一般来说,工作流动性大、经常需要出差的人群可能会多买一些意外险保障,但像案例中的小王本身工作比较稳定,就不需要考虑意外险这块的投保。

随着社会的快速发展和生存竞争压力的加大,重大疾病发病率在逐年上升并趋于年轻化。重疾险虽然越早投保越便宜,但小王在保费支出上有所考虑,保障终身的重大疾病

险相对职场新人而言还是比较划算的选择。“像小王这样年收入5万元左右的23岁职场新人,如果买一份保额20万元左右的终身重疾保险,20年期缴费的话,年保费市场平均价格为6000元左右,其实对小王而言还是比较有压力的。”南京大学保险学教授孙武军向记者表示。他建议刚进入职场的年轻人还是要注重保险最重要的是提供保障,而非是计算收益。年轻时购买保费低,在保险方面有更多的选择,职场新人不妨选择比较靠谱的重疾险保障。

案例支招

案例:1993年出生刚入职场的年轻女性,20年交,20万保额

| 保险公司 | 太平人寿江苏分公司 | 新华保险 | 阳光人寿 |
|------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 产品名称 | 太平福利健康C | 健康无忧C款 | 一路阳光(全保) |
| 交费方式 | 20年交 | 20年交 | 20年交 |
| 保险期间 | 终身 | 终身 | 终身 |
| 等待期 | 90天 | 180天 | 180天 |
| 保险利益 | 重疾(55种):20万元;其中原位癌4万,额外赔付,女性特定疾病4万额外赔付;身故保障:20万元(20年后未发生重疾可转养老金)。 | 重疾(60种):20万元;轻症(15种):4万元;意外身故:20万元。 | 重疾(70类):20万元;轻症(10类):4万元;住院医疗:每次住院基本医疗费用最高可报销5000元,医保外用药最高可报销1000元;住院津贴:住院享有每天50元的住院津贴补充;意外保障至70周岁:公共交通和自驾车驾乘意外伤残:按十级伤残等级比例赔付,最高为40万元,一般意外身故:40万元,一般意外伤残:按十级伤残等级比例赔付,最高为20万元;身故保障:20万。 |
| 保费/年 | 4040元/年 | 4440元/年 | 5310元/年 |

避险工具又添利器
债券类产品获关注

新基金发行不断,日前有读者询问:定开债券型基金是怎样的一种产品,如何购买?对此记者向部分基金公司进行了询问。

现代快报记者 李喆

| 代码 | 基金名称 | 招募期 | 基金经理 |
|--------|-----------------|-------------|--------|
| 002491 | 银华添益定期开放债券 | 03/11-03/18 | 邹维娜 |
| 002500 | 德邦纯债9个月定开债C | 03/10-03/24 | 陈利 |
| 002499 | 德邦纯债9个月定开债A | 03/10-03/24 | 陈利 |
| 002476 | 博时安瑞18个月定期开放债券A | 03/07-04/01 | 陈凯杨 |
| 002477 | 博时安瑞18个月定期开放债券C | 03/07-04/01 | 陈凯杨 |
| 002487 | 汇添富稳健添利定期开放债券A | 03/07-03/18 | 曾刚 李怀定 |
| 002488 | 汇添富稳健添利定期开放债券C | 03/07-03/18 | 曾刚 李怀定 |
| 002395 | 鹏华丰尚债券A | 03/02-03/18 | 戴钢 |
| 002396 | 鹏华丰尚债券B | 03/02-03/18 | 戴钢 |
| 002355 | 国投瑞银岁赢一年债券 | 03/01-03/25 | 刘莎莎 |

债券基金吸引稳健投资者

目前,在发定开债券基金中,封闭期从半年到一年半不等。以一年封闭期为例,该基金封闭期内,不接受基金份额的申购和赎回。封闭期结束后,也就是一年后,一般会有5个工作日的开放期让用户办理该基金的申购、赎回业务。

定开债券基金是中低风险的产品,主要投资债券,一般不投资股票,也不“打新”;不过,遇到可转债转股情况的,基金管理人会在1个月内卖出。业内人士告诉记者,定开债券基金产品最长封闭期一般不超过18个月,对于有闲置资金的稳健型投资者而言具有一定的吸引力。

有的定开债券型基金分为A类和C类,这主要是在收费方式上有所区别:A类主要是收取申购费用而不收取销售服务费,而C类则正好相反,不收取申购费用,但收取销售服务费。

国债五年期利率为4.42%

如果不考虑债券基金,直接购买国债的话,某银行3月10日至19日将发售凭证式国债,三年期利率为4%,五年期利率为4.42%。考虑到目前银行理财产品收益率走低,4%以上的收益率仍有比较大的优势。

记者从上述银行理财经理处了解到,此次国债就是今年第一期凭证式国债,可以挂失,但不可以流通转让;投资者购买本期国债后,可以到原购买机构办理提前兑付和质押贷款。本期国债提前兑付时,利息按投资者实际持有天数及相应的利率档次计付。

业内人士判断,债券投资仍是目前较好的避险工具之一,从基金市场的反馈来看,保本型基金、债券型基金也频频出现提前结束募集的情况。不过,对于定开债券来说,由于封闭期的限制,并不适合对资金有流动性要求的投资者参与。