



随着互联网金融服务的兴起,人们的金融消费在不断发展变化;但跑路断资的P2P平台、新型盗刷诈骗、非法投资交易的事情仍层出不穷。在3·15消费者权益日即将到来之际,《第1金融街》启动“现代快报3·15金融消费民生行动再出发”,邀请读者拨打84783605、84783629前来参与。我们将对南京市民在金融消费过程中反映集中的问题进行调查和曝光,捍卫市民的财富权益,营造更好的金融消费环境,传递投资理财正能量。

现代快报记者 张瑾

我消费 我做主 现代快报民生行动再出发

3·15金融消费维权热线即刻开通

主动出击 聚焦金融消费陷阱

回顾过去的一年,金融行业迅速发展,金融机构增多,金融产品不断创新,人们的投资渠道更加宽广,但是在行业快速发展的同时,一些损害消费者权益的事件不断发生:银行理财变保险,买保容易退保难;e租宝非法集资500多亿,给蓬勃发展的互联网金融一记重创;黑客猖獗,伪基站横行,银行卡莫名被盗刷事件层出不穷;期货投资、原油买卖,投资者专业知识的缺乏为黑平台繁衍提供了土壤……

多年来,《第1金融街》一直坚持开通金融帮办热线025-84783629。在过去的一年

里,不仅为市民的金融生活答疑解惑,还积极与相关银行、保险公司等金融机构协调,曝光、解决了多起纠纷和争议,力求在消费者与金融机构之间架起一座沟通的桥梁,营造健康绿色的消费新环境。

去年4月底,《金融帮办》为王国明老先生维权。他6年前购买某人寿保险公司的分红型银保产品,其保单存在被保险人信息错误、代签名等诸多问题;造成老人退保无门。《金融帮办》介入调查后,该保险公司承认工作失误,退还王国明5年所缴纳保费并给付4000元收益。

南京市民丁先生的一张信用卡,注销一年无果,打来电话求助。记者了解到,信用卡没有及时注销,一方面由于丁先生忽略了信用卡的年费导致欠款,另一方面银行工作人员的工作不当,拖延注销时间。经过《金融帮办》记者的协调,最终丁先生的信用卡得以顺利注销。

去年12月份,我们的一篇报道《400倍杠杆的“黑平台”谁来监管?》,曝光了张家港一家进行外汇、期货等地下交易的黑网站,在社会上产生剧烈反响。不少市民打电话询问事件进展,更有市民怀疑自己可能误入黑平台,寻求金融帮办记者帮助。

金融帮办维权到底

即日起至3月底,《第1金融街》正式启动“现代快报3·15金融消费民生行动再出发”。这期间,“金融帮办小组”将全线出击,接受读者金融消费类求助,一方面调查南京金融市场违规销售、违规收费、怠慢服务等行为,另一方面聚焦金融机构客户服务体系,找出其中的行业范本。

此外,从即日起,《第1金融街》将启动南京金融红黑榜评选活动。聚焦金融机构的服务细节、金融消费中的陷阱障碍,推出银行、保险、基金等机构的服务满意度调查,选出读者心中最喜欢的金融企业。同时,回顾过去一年媒体热议的消费者维权事件,督促

金融机构合规运行,有错即纠。

如果您在银行、保险、基金投资等方面遭遇了权益侵害,比如遇到销售误导、欺诈、服务态度恶劣及乱收费等问题,随时拨打金融帮办维权专线84783629,或者是关注《第1金融街》微信公众号“币老爷”,说出您的遭遇和诉求,我们将帮您维权到底。



更多理财资讯请扫码关注
币老爷

家有萌宝如何“萌保障”



现代快报第1金融街保险微课堂开课啦!在收集各方面的问题之后,发现市民们最为关注的是儿童险,比如宝宝快1岁了,应该给他买保险吗?如果要买,选择买哪种类型的保险?是买的时间越长越好,还是保费越多越好呢?针对父母们最关心的儿童险,本期《保险微课堂》邀请南京大学保险学教授孙武军一一进行解答。

背景

小张是一岁孩子的妈妈,初为人母让小张内心很忐忑,谈及生活,小张笑称自己是“夹心饼干”,上有老下有让小张不得不考虑保险问题,尤其是

孩子的保险问题。在各种“妈妈群”的讨论中,也有很多解释,但这些解释让小张不满意,于是小张带着疑惑来到《保险微课堂》。

诉求

小张是独生女,她老公是独生子,目前在南京有一处住宅,有房贷压力,月供是5000元,她老公是一名工程师,月入1.5万元,小张在一家公司做行政工

作,一个月收入5000元。目前夫妇两人皆有社保,且各自买了商业保险,每年缴纳1.3万元保费,现在小张打算给刚满一岁的女儿买份纯保障性的商业保险。

案例支招 1岁女宝,20年交,20万保额

保险公司	中国人寿	新华保险	太平洋人寿	中英人寿
产品名称	康宁终身	康健吉顺	金佑人生	守护一生(尊享版)
交费方式	20年交	20年交	20年交	20年交
保险期间	终身	到80岁	终身	终身
等待期	180天	1年	180天	90天
保险利益	重疾(40类):20万元;轻症(10类):4万元;身故保障:20万元;身故保障:20万元	专属防癌险;癌症确诊保险金20万;癌症住院津贴保险金每天400元;癌症手术保险金4万(每年2次);癌症化疗保险金8万元;身故保障:现金价值及所交保费中取较高者。(被保险人一经确诊癌症,豁免后期保费。)	重疾(60类):20万元×(1+每年保额×保单经过整个年度);轻症(12类):4万元×(1+每年保额×保单经过整个年度);身故保障:20万元	重疾(50类):20万;轻症(14类):4万;疾病身故/全残金:20万;癌症保障金:30万;生命关爱提前给付金:20万
保费/年	2960元/年	2672元/年	4420元/年	2178元/年

如您遇到任何有关购买保险或者投保相关问题,均可拨打现代快报《保险微课堂》答疑热线025-84783658与该栏目进行互动。

现代快报记者 陆丹丹

专家解读

“其实对于一个家庭来说,最理性的保险方式是在给孩子一个保障前,父母自身拥有一份保险。因小张夫妇已经拥有相关保障,所以在给孩子做保险规划时,最科学的是给孩子买份纯保障性的保险。”南京大学保险学教授孙武军对记者表示。更确切的说,这样的三口之家,我们通常称年轻夫妇为“三明治”,即上有老下有幼,有赡养老人的义务,又有抚养小孩的责任,同时自己的事业又在起步或者发展期,因此三重压力在身,颇感压力重重。

虽然夫妻两人都有社保,但社保的普惠性和低保障不足以应付未来的养老。所幸的是,这对年轻夫妇的商业保险意识很好,配置了一定的商业险种。从两人的年收入看,可以用10%到15%的年收入配置到商业保险上。孩子还幼小,为避免未来父母有可能发生的不测(包括身体上或者生命上的不确定,以及职业发展的不顺利)所造成的家庭财务陷入困境,甚至出现孩子教育支出的不足,在现有夫妻双方已有商业险种的情况下(可以再酌情增加保障额度),应该为孩子配置一些商业险种,比如医疗险,如果可能的话最好配置重大疾病和教育年金险。

央行降准 理财产品收益再走低

近期,相较于火爆的楼市,银行理财市场的收益率依旧呈下跌趋势,平均收益率已经逼近4%,预期收益率超过5%的产品已经成为稀缺品种。业内人士认为,在央行降准的背景下,银行理财产品年化收益率还有走低的可能。

现代快报记者 张瑾

银行理财收益持续下跌

3月1日,央行降准0.5个百分点,那么,理财市场会有怎样的变化呢?昨日,在民生银行新街口一网点内,记者看到正在咨询理财产品的陈阿姨,“我去年买的理财快到期了,来看看还有什么好的产品可以购买。”陈阿姨说,“去年买的一年期的产品还有5.6%的收益呢,现在居然没有超过5%的银行理财了。”

记者在新街口几家银行走访发现,预期年化收益率在5%以上的银行理财产品确实难以看到。一年期保本理财产品的年化收益率集中在3.2%至3.5%,五大行的收益保持在3.2%、3.3%,江苏、兴业等商业银行的收益可以达到3.5%左右;中长期非保本浮动型低风险的理财产品收益率集中在4.2%至4.7%。

中长期高收益需提前锁定

民生银行新街口支行理财经理介绍,目前该网点暂时没有1年期保本型理财产品了,估计以后中长期的理财产品的种类会减少。“央行存款准备金率下调0.5个百分点,这很大程度上预示着存款利息的进一步下降。”该理财经理解释,存准下降,资金面宽松,银行的融资成本将进一步降低,所以高收益的理财产品将会越来越少。

上述理财经理建议,对近期流动资金需求不高的投资者,应尽早购买期限较长的高收益理财产品,最好是半年甚至一年以上期限的。一方面长期产品收益率普遍高于短期产品,另一方面可以锁定长期高收益产品,避

免购买短期产品到期后无法再找到高收益产品进行持续投资。

在走访中,记者也发现,预期年化收益率超过5%的产品几乎都是银保产品,并且被理财经理力推。银保产品号称保本保收益,一般一年期的固定收益率在3.5%左右;两年期4.2%左右;5年期5.5%,个别银行达到6.08%。

“银行代理理财型保险是合法合规的,银保产品的收益普遍较高。”一商业银行理财经理表示,“银保产品说白了还是一份保险,签订的也是一份保险合同,投资者不要因为高收益而忽视合同内容,以免产品到期后遇到一些不必要的麻烦。”