



就餐人数超预期,设施跟不上,还有扰民投诉

助餐点停了近20天,社区老人急坏了

昨天,傅厚岗社区的居民向快报热线96060反映,称社区养老助餐点已经关停近20天,吃饭不方便了。现代快报记者探访发现,这家助餐点由于设施跟不上,加上有扰民投诉,要进行改造。改造结束后会重新开放。

记者又探访了南京其他几家助餐点,发现有的已经不做,有的虽然在做,但就餐人数有限,其实是靠其他服务收入和政府补贴勉强维持。要做好助餐点,不摸准“行情”,还真不容易。

现代快报记者 孙玉春/文 施向辉/摄



傅厚岗助餐点的餐厅如今空荡荡

助餐点临时关停,老年人叫苦

昨天上午,现代快报记者赶到高云岭39号的携才居家养老便民服务中心傅厚岗店,说起助餐点停止供餐,附近老年人颇有怨言。

一位张姓老人说,这里离家近,来吃饭很方便,所以经常过来吃饭,为此还办了IC就餐卡。但是年前,这个助餐点关闭了,之后一

直没开放,“听说是下水道堵塞,可是总不能一直这样吧?”

记者看到,助餐点在一个院子里,有个约30平方米的餐厅,还有专门的厨房,地方挺宽敞,环境也漂亮。老人们说,助餐点和社区退休人员活动中心连在一起,就餐前后还可以聊天、打牌、锻炼。大家希望助餐点早日开放。

●●● 解释

就餐人数增长快,设施跟不上

昨天在现场,傅厚岗社区党委书记郑茂德正在和工程队人员洽谈改造的事。郑茂德告诉现代快报记者,改造完成,可能还需要一个月。

据介绍,高云岭39号以前是湖南路街道城管中队的办公场所,后来为扶持养老事业,让出来用于助餐点。这个助餐点,实际上是湖南路街道唯一一个“中央厨房”,除了供应傅厚岗社区的老人,还供应附近南秀村、青岛路、大方巷、丁家桥等7个社区。

郑茂德说,他们社区目前有4000多名老人,助餐点2015年4月份投入使用,最近开始推行刷卡服务,办卡的本社区老人已经有800人左右,加上其他社区

的,实际上一天要供应1000份左右的饭菜。“原先没想到老年人就餐需求这么大,所以有点措手不及。”他说。

据介绍,由于供餐量增加,原来的厨房设施跟不上了。目前厨房是两口大的煤气灶头,加上一个简单的直排烟囱。附近居民反映,首先是下水道多次堵塞,而管线经过西侧一个住家院子,导致院子多次漫溢。油烟问题也需要改造,准备改用大的电磁炉,并增加油烟净化器。

“光是下水道改线,就需要至少六七万。”据助餐点店长侯华妹介绍,改造花费不小。这一块,公司会投入,街道社区也会扶持一点。

定价低,助餐点要做中央厨房“跑量”

现代快报记者了解到,60-75岁年龄段的老人,每餐一大荤一小荤两素菜,6块钱;75岁以上的,每餐5块5;独居、孤寡等特殊困难老人,每餐只要4块5。

“这个价格肯定是要亏损的。”侯华妹说,所以就餐人数多些,才能拉低成本,加上房屋是街道提供的,才能维持经营。

记者探访了其他几家助餐点。在位于清荷园北园的建邺区迅捷老年人服务中心,记者了解到,目前他们社区就餐的人数,午餐在七八十人,晚餐少

得多。他们做过测算,一天要供应1200份,才略有盈利。为了增加就餐人数摊低成本,他们往建邺区多个点如怡康社区、莲花南苑等处配送老年餐,还送到鼓楼区江东路的一个点。这样每天供应达到500多份。

记者查询网上数据发现,2014年底,南京市公布的养老助餐点为357个。今年1月份,南京公布的养老助餐服务点为200多个。尽管民政部门对助餐点服务组织有补贴,但助餐点数量还是有所减少。

经营要做功课,老人挑价格也挑口味

记者还探访了锁金村街道。街道副主任邹德勇介绍,10多年前,他们就在锁金三村尝试提供配餐了,只要三四块钱一份。结果很快就办不下去,因为吃的人太少。

锁金一村到六村,老年人有6000人左右。多家企业试图把助餐点搞起来,但都没办成。

原因何在?邹德勇表示,可能一点是起初政府补贴不到

位;其次,锁金村生活方便,菜场菜价又低,而且这里的老年居民收入不高,对价格敏感。

要如何走出“锁金怪圈”?邹德勇认为,如果能像傅厚岗社区那样,跟老年人娱乐结合起来,或者跟养老床位服务结合起来,可以再尝试。另外,老年人既挑价格,又挑菜的口味。要搞好服务,必须做好调研,了解助餐点服务对象的需求。

▶ 微调查

你对助餐点有什么意见和建议?和我们聊聊吧!



参与方式

- 1.关注现代快报微信
- 2.编辑文字:#快报调查#+你的看法(150字以内),通过公众号底部的对话框发送给我们。或者在公众号底部的对话框中输入“快报调查”,点击链接进入文章,在文末留言。

▶ 往期回顾

公余联欢社是民国时期的时尚之地,现在南京的时尚之地在哪里?

(内容详见昨天B1版)

【郭哥】

依托浓浓的文化底蕴和艺术积淀,毗邻新街口商圈,这里必将成为继1912之后的又一处时尚潮人聚集地。

智慧旅游大管家

只选对的 不选贵的

现代快报出品

96060

24小时热线



025-58598151/84783633

工作时间:每周日至
周五 9:00-18:003780元,泰新马全景10日游送298元/人
浙西大峡谷、大明山二日游

无论是“千佛之国”泰国,“花园城市”新加坡,还是极具“异国风情”的马来西亚,这次我们带您一次走遍!报名还赠送浙西大峡谷、大明山二日游。

这是中老年定制团,品质和细节很重要,全程三段直飞,为您省去转机烦恼,而且考虑到当地气候,每人将获赠泰国

特产青草膏一瓶,芒果干一袋,每人每天还将获赠矿泉水一瓶,还会赠送当地特色美食。

泰国首都曼谷既有高耸矗立的大型建筑,又有历史悠久的古老庙宇。在芭提雅,您可以获得完全不一样的体验,在海滩悠闲地转一圈,沿着海边的步道走到尽头。

新加坡的每一寸土地都带着休闲的味道,而马来西亚首都吉隆坡则是一座新旧辉映的大都市,别有一番风韵。

线路提供:南京旅游集散中心

发班日期:03月29日、04月05日、04月12日 250元签证费不含

现代快报智慧旅游
大管家量身定制
中老年产品

现代快报智慧旅游大管家为中老年游客量身定制了一条泰国线路,2480元泰国五晚六天深度休闲游,绝无自费项目,送胶东半岛五日游。

★绝无自费项目。如若违约,将退还所有旅游费用,并承诺将此条款写入旅游合同。

★慢走细游。我们的行程将在游览大皇宫、玉佛寺等主要景点时增加一倍的游览时间,让中老年游客有更加充足的时间去感受泰国当地的美丽风光和乡土人情。

线路提供:江苏南京旅游集散中心旅行社有限公司

2480元 泰国五晚六天深度休闲游
绝无自费项目,送胶东半岛五日游

线路详情:

泰国五晚六天深度休闲游

发班日期:03月17日、03月31日、

04月07日、04月15日、04月20日、04月

23日

发班价格:2480元/人(包含往返机票

及税费、机场税、全程酒店住宿、行程

中团队用餐安排、空调旅游大巴、领队

导游及司机的基本服务费、行程中所

列各项游览项目及入场费用)250元签

证费不含

台湾双飞环岛八日游仅需3199元!

有没有提前考虑一下四月的出行计划呢?台湾绝对是一个非常给力的选择!游景点--台北故宫博物院、101大楼、日月潭、邓丽君纪念馆、佛陀纪念馆等;逛夜市--高雄六合夜市、台北士林夜市等。现在仅需3199元就能环岛畅游台湾八日!这样优惠的价格,名额有限,您可千

万不要错过哟!

八日环岛游是一次对台湾极全面的了解,一次畅游台湾各大城市及风景区。繁华而现代的台北、美丽的海港城市高雄,八日的行程足以将它们一一游览。101大楼现仍保持着“含塔尖最高建筑结构建筑物”的世界纪录。日月潭是台湾最知

名景点,湖面山景环绕,梦幻美景如诗如画……

乘坐花莲到台北的火车是一种愉悦的体验,一路欣赏旅程中的景色。游览太鲁阁风景区,观赏沿线美丽险峻的峡谷风景,途经燕子口等景点。

此行将全程住宿台湾当地4花酒店,旅程

安排得舒适惬意,现在报名立享3199元超值价,您还犹豫什么?大家赶紧踊跃报名吧!

线路提供:中青旅江苏国际旅行社有限公司 L-JS-CJ00018

发班日期:

2016年4月18/15/22/29日

发班价格:3199元/人

报名地址:南京市洪武北路55号置地广场1楼金鹰国际 QQ群1群:107697714(2群已满) 3群:248506662

L-JS01500

GITS 金鹰国际旅行社