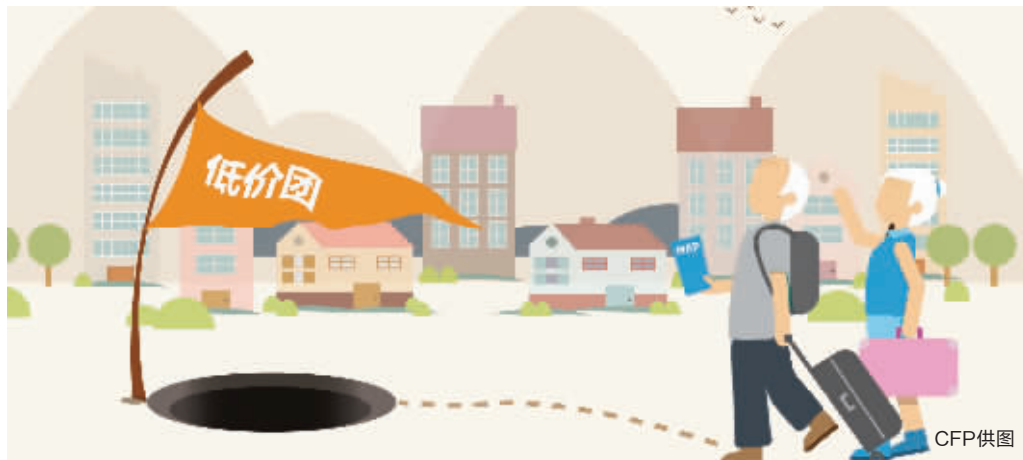


# 云南游没报自费项目 老两口半途被甩

## 涉事导游被停团30天,实际仍在带团,她向记者直言:这就是低价购物团

今年年初,家住南京市珠江路的张先生逛菜场时,接到南京中北友好国际旅行社的宣传单:千元云南双飞6日游。退休的张先生和老伴就报了名,每人团费1150元。1月17日他们抵达昆明,随后在丽江的旅程中,因导游多次推荐购物,老两口有些闹心。由于没报名参加自费项目,结果在半途被丢下,让他们自己回酒店。老两口只得报警,最后由警察送回酒店。

现代快报记者 蔡梦莹 徐红艳



### 游客投诉

据张先生描述,在行程中,名叫拉姆(音)的丽江导游多次出现言辞不友善,并强烈推荐氧气瓶、羽绒服、《丽江千古情》的演出以及景区内电瓶车等自费项目。

按行程安排,当天下午要游览螺旋藻配送中心。一瓶螺旋藻290元左右,比在南京买的要贵不

### 多次被要求购物,老两口中断行程并报警

少,张先生夫妇没有买。随后导游针对他俩开始言语攻击,“这是购物团,不买东西,就是来骗吃骗喝的”“必须滚下车”“你们出的钱飞机票都不够”。张先生的老伴后来猜测,可能全团只有他俩没报名晚上的自费演出,惹恼了导游。

离开购物点10多公里,车停

了下来,其他游客被领走等接驳车,看晚上演出。张先生夫妇在原车上等待。过了会,导游来喊他们下车回宾馆,这辆大巴开往停车场。“那地方像郊区,看不到路牌,我们问导游怎么坐车回宾馆,她说不知道。”两人只好报警,民警将两人送往宾馆。

### 导游回应

昨天,现代快报记者联系丽江导游拉姆(音),她强调,他们就是低价购物团,确实收到游客投诉,但否认出现强制购物的情况。

她说,在1月19日的自费项目和购物点中,张先生一行两人购

### 他们就是低价购物团,但没有强制购物

买了景区内电瓶车、100元的氧气瓶两个项目。在逛完螺旋藻配送中心后,大巴将人带到市区的游客集散中心,并准备送游客到丽江古城自行游览。但张先生不愿意继续旅程,要回宾馆休息。“当

时他们问我有什么公交可以坐,我说没有公交可以到,可以坐出租车”。他们报警后警察将他们送往宾馆。拉姆(音)表示,张先生参加的是低价购物团,景区费就要五六百,旅行社实际上是负团费。

### 处罚 涉事导游被停团30天

近日,在秦淮区旅游局的协调下,张先生和报名的南京旅行社达成和解,旅行社赔偿1000元。在云南当地拼团的旅行社也发布投诉处理结果:由于导游在带团过程中语气恶劣、粗俗,未按公司规定讲解服务,带来极为不好的影响,

导致严重投诉。对导游处以停团30天处罚,1月28日起生效。

现代快报记者与昆明飞翔国际旅行社核实此事,一名负责人表示,已和丽江当地的导游核实情况,将对导游加强培训学习,并对她处以停团的处罚。

### 逆转 涉事导游仍在带团

2月1日下午,现代快报记者无意间拨通拉姆(音)的手机,电话那头声音嘈杂,记者辨认后发现,她正在大巴上向游客推荐螺旋藻产品。她多次提到,并不能强迫游客买螺旋藻,但如果什么都不买,团费是负的。如果游客一点购物都不支持的话,在离开云南前,会有

人在机场被要求补足团费。

她向游客算了一笔账,“一个晚上的房费500多。飞机一冒烟,一个来回,去掉了1000多块,有的贵的地方,北京飞过来的更贵。已经2000多的机票用掉了,房费用掉了,这个地方的景区景点用掉了,你交的参团费是负的”。

### 快报调查

#### 1150元云南6日游远低于行业指导价

1月11日,云南省旅游发展委员会、云南省旅行社协会联合发布2016年及春节期间云南旅游“主要线路和旅游产品成本价格”。根据张先生提供的行程单,比照这份成本价格表,记者发现,仅在当地的住宿、交通及景点门票费用,6日游至少1220元。加上机票,至少要2000元。而根据中国旅游协会“全国重点城市热点旅游线路价格参考平台”的报价,南京到云南双飞六日游的参考价格为2100-2300元。两项指导价与1150元相差很大。

根据国家旅游局《关于打击组织“不合理低价游”的意

见》公布的标准,旅行社报价,低于行业指导价30%的,即属于不合理低价游。

云南省旅游局投诉热线的工作人员说,“主要线路和旅游产品成本价格”只是给游客出行的一个参考。江苏省旅游局一名工作人员也表示,国家旅游局“不合理低价”只是行业指导价,还停留在政策层面,可操作性存在难度。

业内人士说,行业指导价不具有参考价值。随着淡旺季转换,价格处于波动状态。旅行社与航空公司、酒店常有合作关系,报价会更低。指导价也不具备强制和法律意义。

## 恶意侮辱“南京大屠杀遇难者” 6网民被警方训诫

快报讯(记者 陶维洲)去年国家公祭日前后,有6名网民发表恶意侮辱“南京大屠杀遇难者”的言论,江苏警方及时封号处理。昨天,江苏省公安厅网络安全保卫总队官方微博发布通报,公布了

处理结果,6人被警方训诫教育。

去年12月15日,江苏警方接到举报,有人在“百度贴吧-江苏舜天吧”发帖,恶意侮辱“南京大屠杀遇难者”。经查,有6名网民在与其他网民争论时,借“国家公祭

日”“南京大屠杀”等问题发表侮辱性言论。他们分别为32岁薛某、33岁陈某某、33岁沈某某、30岁顾某、25岁吴某某、38岁吴某。6人均表示已深刻认识所犯错误的严重性,不再发表不当言论。

## 常州供电“加速”跑 助力轨道交通

2月2日,常州供电公司近20名员工在新北区轨道交通一号线龙虎塘站忙碌着,为基础建设送

出临时用电,保障该站施工用的盾构机能在春节期间完成调试。常州供电轨道交通项目办

负责人薛耀平介绍,轨道交通一期一号线共设有3个牵引站,29个车站,前期已进行190多条电力线路迁改,3月初将正式动工。今年25台盾构机将依次投入使用,对临时用

电有较大需求。此次龙虎塘站新增2台1600千伏安的箱式变压器,2间开关室为盾构机上下线分别供电。

“1月21日接到通知,按照以往用电申请,至少要3个月。供电

公司开辟绿色通道,15天内就帮我们送上了电,效率真的很高!”中铁电气化集团有限公司机电设备部长孙军波感激地说。

奚青兰 陆文杰

# 湖南路商场

## 贺岁迎春 新年钜献

活动时间:2月1日-2月14日

**2楼 男女冬鞋超值惠卖**

花花公子运动系列 98元起 飞驼女鞋 118元起 万里男鞋150元起  
 欢腾休闲、户外鞋 99元起 瑞贝卡女鞋99元起 木林森女鞋98元起

圣可尼特惠大衣 200元/件 羽绒 300元/件 依饰棉衣120元  
 圣法诗菲尔棉衣原价998元 现价:198元 蕾伊娜呢大衣 150元

欧文羊毛短大衣、羽绒服、棉衣 198元 威玛羽绒、休闲棉袄 198元  
 花花公子羽绒服 350元 休闲西服380元 小鸟王子休闲棉服158元

**5楼 新款少儿冬装3-4.8折**

巴比乐乐、曼琳格新款童装强劲抛货3折 丽婴房羽绒3折,15'冬品4折

今冬新品服饰

# 满10元 减7/6/5/元

(详见各柜明示)

活动期间,购服饰类商品,单件满50元以上,  
 送抽纸一盒,满200元以上送大米一袋(700克)

安奈儿、水孩儿、NEEZA、巴柯拉新品冬款4.5折,未来之星羽绒85元起  
 派克兰帝棉袄、毛衣1折 万里、凯蒂猫童鞋2折起,营译内衣5折