

“寒潮后遗症”还在折磨人 南京有的小区已经停水6天了

近3万个报修单,1000多人在抢修,南京水务集团承诺春节前基本抢修完毕



家里停水,老人只好找地方接水端回家



水表冻坏了



有的居民把家里的锅碗瓢盆打满了水

上周的“霸王级”寒潮大家想必仍记忆犹新,直到现在,仍有许多市民被“寒潮后遗症”折磨。水表爆裂,停水漏水……这些情况仍在继续,现代快报96060热线也不停歇,许多打不进水务公司热线的市民只好向快报求助。现代快报记者获悉,自1月23日0时至29日0时,南京水务集团客户服务热线共接电33179起,服务咨询8727起,派遣工单数29022张。目前共组织1000余人投入此次防冻抢修工作。南京水务集团承诺,春节前基本抢修完毕。

现代快报记者 陈彦琳 徐红艳/文 赵杰/摄

停水

居民四处找水找厕所,超市、快餐店成了好去处

昨天清晨5点40分,天还没亮,家住南京市鼓楼区大桥南路6号的刘大爷就拎着两个小壶出门了,他要赶到200米开外的中北公司修理厂的厕所提水。“停水六天了,每天都有好多人来提水。”刘大爷提了两壶水回家后,又抱着锅来了一趟。

这两天,大桥南路6号的居民们都像刘大爷一样四处找水、找厕所。修理厂、家乐福超市、麦当劳……都成了他们借水、上厕所的去处。整个小区44户人家都到中北公司修理厂的厕所提水,厕所的水箱也有点吃不消了。

昨天,记者来到小区,居民们都说,水表冻爆了,小区停水已经六天了,向水务公司报修好几天,

为省水吃酱油拌面条,有的老人拎水都累病了

秦淮区李府街13号小区因水管破裂,停水五天。前晚,小区终于来了水,但水质浑浊。直到昨天中午,水压还非常低。

三楼的居民陈奶奶一天要跑好几次去附近的工地拎水用。她说,这几天没水用,家里都不敢煮饭,只能煮点面条用酱油拌拌吃。“煮饭还得洗菜,都得用水啊,面条简单,怎么简单怎么来了。”

“停水日子过得累死了,心里可难受了,前两天都自己在家里头哭呀。”傅奶奶住在四楼,独自一人生活,自从23日停水之后,

可一直没排上号,小区住的大部分是七八十岁的老人。

居民朱先生打开小区院子里的一个出户水表表盖,三个水表,其中一个用砖头盖着,另外两个表面都已经破裂,朱先生一拧阀门,水表就往外喷水。

住在三楼的刘阿姨拉着记者上她家,一开门,客厅里摆满了装水用的瓶瓶罐罐。厕所里,四个装满水的大脸盆和两个大桶将空间挤满,根本无从下脚。“我们每天就是用那个大桶到前头的中北公司去提水。这六天,恐怕得提了100多桶水。”刘阿姨说。

中午12点,到了吃饭的时间,许多老人们下楼了,这几天他们只能在餐馆解决三餐。

她的生活全被打乱了。这几天,傅奶奶生活用水就靠着邻里帮忙拎水,吃水是买的矿泉水。前天,孙女还买了一些矿泉水给她送来。

本来,傅奶奶也是想跟大家一样,到附近的工地拎水用,可她身体不好,实在拎不动。第一天用四个1.5L的矿泉水瓶接水,两个还是邻居帮着提才拿回家。第二天,下楼拎了几瓶水回来之后,她就开始头昏心慌。“一到家就赶紧吃了一颗救心丸,给孙女发短信就哭了。这停了水,真是了了命。”

抢修

冒着严寒四处奔波 很多工人手背冻伤

市民焦急等待着水务抢修工人的时候,其实他们正冒着严寒四处奔波,很多人手背划伤冻伤,每天睡不到三个小时。

南京水务集团有限公司江北分公司工程科下属抢修中心班组一共有10名员工,自1月24日起至今的6天内,他们每天一大早便赶赴停水小区,直至凌晨才拖着疲惫的身躯回到班组,为了能在一大早再次赶赴抢修现场,大多数人都直接趴在办公桌上休息。

“我们每天7点半就要到达抢修现场,凌晨两点多结束,连口水都来不及喝,有的人甚至通宵抢修。”一位抢修队员说。迄今为止,他们已经成功为1600余户居民恢复了正常用水,最多的一次一个下午更换了900余块受损水表。

南京水务集团客户服务管理部部长刘弘表示,现在前线的抢修人员已经超过1000人。为了让大家早日用上水,水务集团施工单位也加入抢修队伍;负责二改工程的供水工程公司分11个小组协助换表;水厂维修队也加入了抢修;南京港华燃气20多名管道维修工人退掉回乡车票,支援抢修。“如果你家里还停水,也希望多一份理解,因为他们不是在抢修,就在抢修的路上。”

四点疑问

为何停水的多是老旧小区?

此次停水,波及面最大的要数主城区的老旧小区。现代快报记者在采访中发现,不少停水人家被冻裂的水表和后期爆裂的水管都是在室外,且没有任何防护措施。

据南京水务集团客户服务管理部副部长张能源介绍,这些老旧小区多建于上个世

纪八九十年代,使用的自来水管为年代比较久的镀锌管,且长期没有产权单位进行养护维修,本身损坏情况严重。此外,新建小区自来水管一般通过专门的管廊进行铺设,而老旧小区自来水管一般都是沿着外墙、楼道墙面铺设,因此更容易受冻。

新建小区为何这次也中招?

除了老旧小区,不少集中在河西、江宁等地的新建高层小区也受此次冰冻波及。按道理说,供水管道本身采用钢管或PE管,且多通过管廊进行铺设,防护设备明显优于老旧小区。

张能源告诉记者,根据调查他们发现,此次高层小区受

灾主要有两个方面的原因,一是寒潮期间,风力较大,高层住户门窗未关,以及管廊并未完全封闭,导致室外的冷空气直接灌入室内,冻坏水管和水表。二是不少新建小区入住率较低,居民整体用水量少,水管内的水循环速率很慢,遇上低温天气,很容易冻住。

小区里的水管究竟谁来管?

根据南京市供水设施维护管理相关界定,供水企业与物业管理部对住宅小区供水设备的管理职责划分有多种,完成二次供水改造及2008年以后新建建筑供水设施的验收、维保均由水务部门负责,没有进行二次供水改造的小区则由物业管理公司或者

产权单位负责。现代快报记者了解到,春节前,在572个需要进行二次供水改造的老旧小区中,仅有86处完成。南京水务集团相关工作人员告诉记者,由于产权单位破产、没有物业,不少老旧小区供水设施无人养护,现在遇到问题,居民只能向水务集团求助。

北方咋没出现大面积水管冻裂?

北方城市冰冻天气较多,为何不会出现大面积水管冻裂的情况?“我国北方地区,为了防冻抗寒,自来水管和水表都铺设在地下,入室通过管廊井,整体防护措施比较到位。”张能源说,现在南京新建高层

住宅小区,在水管铺设时,都会采取类似北方的在地下铺设水管和水表,进入楼体后走管廊井,然后再入户。管廊井相当于一个防风避寒的小屋,里面的管道遇上极端天气才能安然无恙。