

# 供水管道冰冻结束 “爆裂”接踵而至

## 96055报修热线烫手,接线员每天工作16个小时

寒潮过后,南京的气温在逐步回升,但低温带来的“用水荒”并没有结束,还有很多小区出现了水管爆裂的情况。“方圆绿茵小区居民楼的水箱爆裂了”“扇骨营小区一家住户的水管爆了”“小市街50号楼顶一直往下漏水”……这两天,近50名读者拨打快报热线96060反映这类问题。从23日零时到昨天下午4点,南京水务集团96055热线接电27048起,派遣工单23474张。

通讯员 刘凌  
现代快报记者 徐红艳 文/摄



96055热线接线员忙碌地工作

这几天,居民家的水管和水表先是冷到极致,水管里的水结冰胀裂了管道。升温后,水管里的冰化成水,再次胀裂了管道。

气温回升,为什么出现这么多水表或水管爆裂的情况?南京水务集团工作人员解释,水表连接水管,一旦水表或水管上冻,水流不通,水压增大,且在此过程中,水表和水管已经被“冻伤”,遇到气温回升,积压的水很容易造成爆裂。

22日以来,南京开始出现第一轮降温。位于虎踞南路58号的南京水务集团96055接线大厅忙碌起来,近30名接线员全

部上阵。她们接下来的4天,是这样度过的:早上8点来办公室接替晚班的同事,刚刚坐下戴上耳机,报修电话就来了。“请问您家住在哪里,停水几天了,总表是在室内还是室外……”直到晚上12点钟,除了短暂的上厕所时间,她们几乎离不开办公桌。

接线大厅一位工作人员告诉记者,平常每天的工单30份左右,而仅昨天一天,因气温回升,水管爆裂派遣工单就有4149张。高强度的负荷下,接线员最近每天每人要处理超过200个工单。“吃饭都是统一打来,喉糖一天至少要备两三盒。”

南京水务集团客户服务中心党总支副书记梁芊告诉现代快报记者,前两天准备了240盒喉糖,昨天已经全部没有了。

### 提醒

随着气温升高,建议外出用户离开家时务必关上水龙头,以免化冻后,造成溢水现象。

长期无人居住的空关房,及时前往查看,避免空关房内出现水管爆裂无人知晓的情况。

水表、水管爆裂的居民,请第一时间关闭总阀,防止自来水向房间、楼道漫延。

## 新街口的直饮机被行人当垃圾桶 十台直饮机都不出水,谁来维修?

新街口的直饮机“摊上事”了。1月27日傍晚,西祠网友“donglu007”发帖称:“路过新街口,发现公共的免费净水器被人当成烟灰缸,看得恶心死了,那可是给大家喝水的地方啊!”

这些直饮机为什么会被人当垃圾桶使用?哪家单位在管理?怎么维护?现在的使用情况如何?水质又如何?现代快报记者进行了调查。

现代快报记者 李娜

### 现场:保洁清理过 又添一堆新烟蒂

昨天上午10点,现代快报记者来到新街口的这处直饮点。五台直饮机,高低错落依次排列,不锈钢机身,外观时尚。

记者发现,网友拍摄的有烟蒂的直饮机在最外侧,图中的烟蒂已被清理掉,然而又有更多新的烟蒂被扔了进来。直饮机台盆上并没有灰尘堆积的痕迹,看来是经常打扫的。记者逐个按了按水龙头,没有一个出水。记者又来到莱迪门口的另一处直饮点,没看到垃圾,但也按不出水。

据了解,这些直饮机在夏天使用频率颇高,而冬天水太凉,几乎无人使用。记者观察了十几分钟,没有一位市民靠近直饮机。

### 管理方:易破坏难管理

记者找到直饮机的管理单位——新街口商业步行区管理办公室。据相关负责人介绍,这十台直饮机是在青奥前设立的,一直有保洁进行维护,每天都进行清理。不出水,是因为被前几

天的寒潮冻坏了,已经向直饮机的施工方报修了。

说起这几台直饮机,管理方工作人员颇无奈地说:“有些市民把烟蒂、纸团丢进去,水嘴还经常被醉汉或者流浪者破坏。”

### 疑问:设备性价比如何 会不会昙花一现

记者从直饮机厂家广州市泉乐净水设备有限公司了解到,这种直饮机加上施工费用,一台要花费上万元,设备质保一年。

记者联系到这批直饮机的施工方南京玄武园林绿化工程有限责任公司。一位负责人表示,“直饮水的质量是可以保证的。这批直饮机采用进口滤芯,半年更换一次,单个价格在两三百。”他还提到,新街口的水嘴老是被人损坏,需经常更换。

记者在网搜索发现,因为直饮机屡遭破坏难于管理,很多城市都有先设立又拆除的案例。

新街口的这十台饮水机,今天被当成垃圾桶,明天又会有怎样的结局?如何把福利用好,这不仅需要市民共同的努力,也需要管理部门用心“管管”它。

## 低于20元的热热水袋多数是“炸弹”

### 你家的过冬神器安全吗?

热水袋、电暖宝、电热毯、加热器……过冬神器你有几件?使用中有没有出现问题?昨天,江苏省质监局发布了对热水袋和电热毯的抽检报告,结果显示,不少产品质量不过关。像热水袋,20元以下的产品,合格率只有两成多。而电热毯电源线太细,则容易引发火灾。

通讯员 许纲 王芙蓉 现代快报记者 赵书伶

### 热水袋 易爆,因为拉伸强度不合格

最近有市民反映,新买的热水袋爆炸了,差点被烫伤。“这有可能是热水袋拉伸强度不合格。”昨天,江苏省质监局发布的抽检报告显示,在抽检的88批次产品中,合格53批次,合格率为60.2%,部分产品拉伸强度和拉伸伸长率不达标。

热水袋由天然橡胶或合成橡胶等制成,具有一定的拉伸强度,如果拉伸强度值过低,会影响使用性能,注水过多时,袋体容易变形或破裂。

这次抽检发现,20元以下的产品多数是“炸弹”,合格率只有两成多;20元到30元之间的合格率有七成多;超过30元的热热水袋抽检合格率为100%。

省质监局对热水袋进行了风险监测,结果表明,9.1%的样品中可迁移元素超标,主要是钡超标。负责抽检的盐城市产品质量监督检验所橡塑部工程师姚晨阳介绍,红色热水袋检出的可迁移元素最多,颜色较浅的热水袋相对检出较少。

### 电热毯 电源线太细易引发火灾

省质监局还对电热毯产品进行了抽检,共抽查了56批次,合格51批次,合格率91.1%,其中自动控温型电热毯全部合格。和去年32.1%的合格率相比,这次的合格率大大提升了。

盐城市产品质量监督检验所电器部部长李惠蓉说,抽检中所有不合格产品,都出现电源

软线径不合格情况,线径值均不到标准值的50%。

部分电热毯的电磁辐射和热均匀性不合格,存在温度不均的问题,睡上去可能不舒服。李惠蓉建议,购买时除了要看电源线外,还要看电热丝的排布是否紧密。使用时,最好不要整夜开着。儿童和孕妇尽量避免使用。

### 加热器

#### 对流式加热器 合格率最高

昨天,南京市消协官方微博也发布了室内加热器抽检报告。抽检的28批次产品中,有5个批次不合格,合格率为82%。

需要注意的是,触电防护项目不合格或稳定性不足,易引发触电或火灾。这两项不合格的产品被点名,包括苏州家林电器有限公司生产的长城牌室内加热器、广东长虹日电科技有限公司生产的CHANGHONG长虹牌室内加热器、赛亿电器有限公司生产的赛亿牌取暖器等。

这次抽检结果显示,对流式加热器合格率最高,样品抽检合格率为100%,充油式和风扇式的合格率都在八成以上,反射式的合格率只有75%。

## 南京在商场里设地震应急救援箱



前天,南京一场2.2级地震在朋友圈刷屏。假如地震发生时你在商场,该怎么办?别担心,假如地震了,商场柜员会引导公众迅速前往最近的安全出口。目前,南京有3家商场,设置了安全疏散通道标识和应急救援箱等。

### 商场配备了应急救援箱

在“新百”商场,不管你在哪一层,都能看到“安全出口”牌子,顺着这个标识走,就能找到安全通道。楼层的促销触摸屏,也会告诉你目前的位置,该楼层的安全疏散通道在哪里。商场还配备了应急救援箱,装有毛巾、矿泉水、手电筒、报警器……

新街口百货商店股份有限公司相关负责人告诉记者,目前,商场每层都有10个安全出口,不管你在商场哪个位置,你身边不到20米,都能找到一个安全出口。如果发生较大的地震,商场柜员“秒变”疏散引导员,指引大家逃生。万一没能逃离,商场里有应急救援箱,被困人员可以打开救援箱,里面有手电筒和报警器。

### 电梯不是安全通道

和“新百”一样设有安全通

道标识、配备应急救援箱的,还有南京商厦股份有限公司、南京玉桥商业集团有限公司。

南京市地震局应急处处长王金宝对现代快报记者说,南京处于华北地震区长江下游—黄海地震带内。在我国以往发生的灾害性地震和有感地震中,曾多次出现过人员密集场所中,由于人们对地震的恐慌和避险不当,造成本可以避免的伤亡现象。为防患于未然,南京在商场等人员密集场所贯彻实施地震避险国家标准。

目前,南京已有3家商场开始实施。不仅要设置安全出口、设置防震应急疏散指示标识、开辟防震应急避险疏散点,还要有防震减灾志愿者队伍,并对他们进行定期培训,同时,每年开展地震应急疏散演练活动不少于1次。“商场的安全通道不能乱设,有严格要求。电梯不算。”王金宝说。

他还表示,除了已有的三家商场外,接下来还将逐步推进,全市每个辖区都会有一两个商场加盟进来,今年4月中下旬,还会召开现场交流会。

现代快报记者 胡玉梅/文  
马晶晶/摄