

遇同名同姓,5000元转账入了他人账户

# 支付宝转错账户怎么办?



实时到账、免手续费、小额转账免密等便捷,使得利用支付宝转账的人越来越多。实名认证也增加了支付的安全性,但是当遇到同名同姓的账户时,一不小心转错了账户,对方又不肯退还,那就麻烦了!

现代快报记者 张瑾

## 手一抖,支付宝转账打错账号

日前,南京市民王先生用支付宝给朋友转账,不想因为审核不慎把5000元转错了账户。

王先生表示,自己在转账时填写了账号,看到实名认证的姓名确定无误后才转入的,没想到打电话询问得知对方并未收到这笔钱,而是转到了河北一个同名同姓的支付宝账号上。王先生仔细查看发现,原来在输入账号时,多输了一个数字。王先生朋友“赵小明”(化名)的支付宝账号是“zhaoxiaoming@qq.com”,巧

合的是河北的另一位“赵小明”支付宝账号为“zhaoxiaoming1@qq.com”,5000块钱随即转入该账户上。

王先生得知转错账户后,立刻留言给对方,说明原委,要求退还钱款,但是对方不予理会。王先生致电支付宝客户95188后,客服人员表示会尽力沟通。经过支付宝多次沟通,对方依然不愿把钱退还。无奈,王先生致电《现代快报》金融帮办,寻求帮助。

## 怎么办,协商不成只能起诉

“如果遇到这种情况,首先是跟对方沟通,要求返还,如果沟通不畅,可拨打支付宝客服电话。”支付宝相关人士告诉记者,“我们会帮助客户沟通,一般对方都会返还,但对方不愿意返还的话,只能走司法途径解决。”

我国《民法通则》规定,没有合法根据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。记者了解到,类似河北的“赵小明”的这种明知是他人钱财而不还的行为,是一种不当得利行为。对此,江

苏中盟律师事务所杨耀雷律师表示,如果协商不成,只能搜集证据起诉解决,要求对方返还不当得利,不过该案诉讼不当得利,要到被告人所在地基层人民法院起诉。

考虑到外地起诉成本较高,杨律师建议,当事人可以委托律师到被告人所在地或者是直接委托当地律师全权代理起诉事宜。“现在一些省份开通了网上立案,当事人可以按照要求上传起诉所需资料,等待法院的审核,到真正开庭时再到当地

去。”据悉,目前江苏、北京、上海、广州、贵州、湖北等地部分法院开通了网上立案系统。

业内人士提醒市民,在利用支付宝、网银转账或去银行转账汇款时务必要仔细核对各类凭单,看清账号和姓名再进行操作,避免不必要的麻烦。如果不慎出现汇错款项等情况时,首先要保留好相应证据,主动与对方沟通,在确实协商不通的情况下要及时向法院提起诉讼。该业内人士还提醒,“不当得利者”必须承担相应法律责任。

## 网友支招

“那些花儿”:每次转账限额设置不超过5000,要是真的转错了,不至于损失太多。

“球球123”:在给陌生人的支付宝账号转账时,可以先让对方打一分钱过来,确定无误后再把钱打过去。

“天冷不睡觉”:核对信息!核对信息!核对信息!重要的事情说三遍!

互动:如果你有什么好的方法防止“手抖”造成金钱的损失的小妙招,欢迎扫微信留言分享。



## 寒潮来袭 这些保险有备无患

世纪寒潮成为南京市民目前最为关注的话题。从1月24日起,南京最高温度零下4摄氏度,寒潮来袭,除了个人必备一份意外险之外,如何给车、房屋“保暖”成为当前市民首要关注的问题,业内人士提醒,市民可以通过合理搭配保险,从而最大程度降低个人财产的损失。

现代快报记者 陆丹丹

### 老房子需要一份家财险 水管爆裂可理赔

1月24日,南京的最低温度达到了零下10摄氏度。地面上处处结冰,看着都让人心里直哆嗦。家住城南铁心桥的王师傅告诉记者:“水管爆裂了,住在3层以上的都没有水,要跑到物业那打水才有水用。这已经持续2天了。”

除了水管爆裂造成用水困扰外,后期维修谁来出钱往往也惹来小区居民与物业的口水仗。不过,记者了解到,如果市民购买了水管爆裂险或者家庭财产组合保险,这些保险可以在一定程度上降低损失程度。不过,市民在选择投保时,要根据房屋状况和家庭实际情况进行投保,比如不少市民在担心自家的管道是否安全度过此次寒潮,此时,投保普

通家财险对水管爆裂并不承保,需要投保人增添附加险。因此,市民可以专门附加投保一个水管爆裂险,换水管之类的费用就可以申请理赔了。

一般情况下,保险公司的家财险,是以承保个人家庭财产和房屋为标的的险种,最基本的保险责任也是针对自然灾害与重大意外事故的,很多市民会关注水管爆裂的问题,各家保险公司均有家财险出售,比如燃气险、水管爆裂险等有针对性的产品,消费者可以按需购买,通过这种方式来减少家庭损失。友邦保险陈露对记者表示:“一些比较老的房屋,更应该买份家财险,不仅能够预防房屋其他风险。”

### 发动机需要一份特别险 任何损伤都包修

除了房屋要有点“温暖”之外,汽车发动机也需要特别的呵护。业内人士告诉记者,天气骤冷,车辆会比较难以启动,如果车主因急于外出且强行启动汽车,就很容易造成发动机损伤。因此,给汽车“心脏”买一份保险也很有必要。

中国人保财险工作人员告诉记者:“如果车主购买了发动机特别损失险,那么发动机受损时,不管是因何原因造成的损伤,都会得到全面的保障,但这类险

种因不是主险,往往会被车主忽视。”

一位车险专业人士表示,从目前的情况来看,车主都愿意选择自己认为重要的险种,其他险种觉得没有必要买,很少车主会去购买发动机特别损失险。他提醒车主,发动机是车的“心脏”,发动机特别损失险收费只占车辆损失险保险费的5%,但一旦车辆发动机受损,车主购买了一份发动机特别损失险就能给车上了一份重大的保障。

## 银行推分段付息存款 存多久算多久

以人民币贬值开年的2016年,如何握紧手中的钱袋子、不因盲目投资而损失本金成了每个老百姓都关心的事。银行方面,为了能够吸引储户也是绞尽脑汁,记者调查发现多家银行近期都在力推“分段付息”存款业务,受到不少储户的欢迎。

现代快报记者 陈孔萍

### 新招: 多家银行推分段付息存款

所谓分段付息,其核心内容是打破了过去定期存款提前支取,利息按活期利息处理模式,可以让储户尽量减少利息损失。目前交通、工行、民生、兴业、广发等多家银行都推出了分段付息的特色储蓄存款业务。

其中,工商银行推出的名为“节节高”分段付息储蓄业务,只要满足一定起存金额(不低于人民币1万元),如果想提前支取,可按照实际存期靠档计息。以实际存期已有9个月的1万元的一年期存款为例,储户如办理的是普通定期存款业务,提前支取只能按照活期利率计算,而如果办理的是“节节高”分段付息存款业务,利息规则为:前6个月按六个月定期利率计息+后3个月按三个月定期利率计息。据工行新街口支行大堂经理介绍,该项特色存款业务存款期限最长为2年,不支持部分提前支取,也不支持自动转存业务。

此外还有交通银行“惠享存”特色储蓄产品,也是1万元起存,可像活期一样随时支取,按实际存期靠档计息,实现收益最大化。广发银行“定活智能通”业务,类似于定活两便存款,计息方式同样为储户支取部分的存期达到3个月、6个月、1年等某个档,按照期限最长的一档计定期存款利息。



资料图片

### 算账: 分段付息与普通定存相差数值

记者在某银行网点碰到正在办理业务的市民张女士,“去年我存了10万元1年定期,还有不到3个月就到期了,现在家里有急用,只能提前取,而且还是按照活期算利息,真是可惜了。”办理分段付息储蓄产品与普通定期存款之间到底有多大差距?

记者以张女士为例计算一下,张女士在2015年4月10日开立账户,存款10万元,在2016年1月22日提前支取,存期共9个月零12天,如果是普通定期存款,那么提前支取按照活期利率为236元。如果办理的分期付息业务,利息计算则为前6个月按6个月定期利率(1.55%)+后3个月按三个月定期利率(1.35%)+剩余12天的活期利率(0.3%),实际收益约1200元。由此看出,按分段付息存款,提前支取可比传统定存高出4-5倍。

### 建议: 储蓄存款安全性好 理财财宜早买

交通银行长江路支行理财经理表示,在眼下投资风险较大的情况下,可以适当提高储蓄存款在家庭资产配置中的比例。他分析,也许存款利率比不上通货膨胀率,但仍有不少优势。存款安全性好,资金可以得到保障,还可以养成强制储蓄的习惯,享受到积少成多的收获。

对有打算购买银行理财产品的投资者,该人士建议,在资金价格维持低位或继续下行的环境下,今年银行理财产品的整体年化收益率还会有下降的空间。对于目前手里仍有资金的投资者来说,不用再继续观察收益率是否还会反弹,不妨现在趁早购买中长期理财产品,提前锁定收益率。对资金流动性没有要求的投资者,则建议选择低配短期现金管理工具,而超配中长期理财产品。