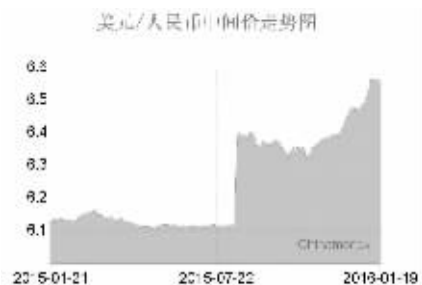


# 美元走强 南京购汇市民增多 专家:两类人可适度增加外汇配置

新年伊始,人民币对美元汇率的接连走低,勾起了不少市民的购汇热情,记者走访发现,各大银行前来换汇的人有所增加。业内人士普遍看好美元未来走势,但对普通家庭来说,配置美元真的比买人民币理财产品划算吗?

现代快报记者 张瑾



## 美元升值 外汇理财需求增加

“最近一段时间,前来咨询外汇理财产品,特别是美元理财产品的客户数量较前几个月有明显增加。”民生银行工作人员向记者表示,“现在基本上每天都有两组客户前来咨询或办理外汇理财,这跟近期美元预期走强有关。”

市民周先生告诉记者,自己的孩子在美国留学,按季度给孩子汇生活费,因此格外关注美元的走势。“我都是用手机看汇率,会在低点买入,现在美元比较强势,先买些放着,再做些短期的美元理财,以后也用得着。”

相比于人民币理财,很多市民对外汇理财并不熟悉,有人甚至从未接触过。记者了解到,目前外汇理财主要有三种形式,包

括定期存款、外汇理财以及QDII基金。其中,定期存款和外汇理财适合普通投资者。

记者发现,目前南京市内在售的美元理财产品中,起购金额大多为8000美元。对比发现,一年期定存收益率差距可达1倍。多数银行一年期定存利率维持在0.7%、0.8%;部分银行有优惠,如建行,一年定存利率可以上浮到1.5%,而且只要1000美元起步。

美元理财产品年化收益率从0.25%到3.1%不等,理财期限最短的33天,最长的达到728天。一年期理财年化收益率从1.15%到2.3%不等。工行和农行的一年期理财产品收益率是2%,基本持平;浦发银行则能达到2.23%;中国银行仅为1.15%。

## 大额美元理财也有风险

多位银行理财师告诉记者,由于兑换美元后投资渠道比较单一,而且外汇理财汇率风险较大,并且无保本保收益的产品类型,对于普通投资者来说,还是应该以保值为主,锁定成本控制风险,不宜盲目大量兑换美元。

那么,美元理财收益是否真的划算呢?

中国银行中南大厦支行理财经理给记者算了一笔账,现在银行一年期的理财产品收益率也有4.2%,如果现在用10万元人民币兑换成美元,按照中国银行1.15%的收益率,一年以后,人民币兑美元中间价涨到7左右,才能持平。“如果你今天是6.6兑换

的美元,一年期结束后,你再把美元兑换成人民币,用的是6.5的汇率,那么你投资所获得的收益并没有剩下多少。”该理财经理表示,“只有美元的升值空间大于人民币和美元理财的收益差,兑换美元并投资美元理财才划算。”

“两类家庭可以考虑做一定份额的外汇理财。”工商银行长江路支行的理财经理建议:一是目前或者未来有外汇需求,比如出国留学、旅游的家庭,可以逐步利用每人每年5万美元额度进行兑换,并做短期的外汇理财增加收益;二是家庭资产在百万以上的一些高净值客户,建议配置10%至25%左右的外汇资产。

# 银行服务进入“国标时代” “对症下药”破解老大难问题

近日,中国人民银行联合质检总局、国标委发布了九项金融服务国家标准,将于今年6月1日实施。其中最受消费者关注的便是《银行业营业网点服务基本要求》、《银行业产品说明书描述规范》、《商业银行个人理财服务规范》、《商业银行个人理财客户风险承受能力测评规范》等,银行理财产品销售遭遇误导、银行办理业务排队时间过长等问题有望得到缓解。

现代快报记者 陈孔涛



图为某银行排队情况 资料图片

## 关注一 网点排队如何缓解?

说起在银行排队,每个与银行打过交道的人都会感同身受。很多时候,哪怕等候的顾客再多,多数银行营业网点的窗口总是部分办业务、部分关闭,或因轧账、处理其他内部事务而停办业务,让客户怨声载道。市民徐女士告诉记者:“前不久我在一家银行办理信用卡业务,从上午10点一直等到11点半,而办理业务却仅仅花了五分钟,时间成本太高了。”

昨日中午,记者走访了新街口商圈附近的6家银行营业网点,发现客户排队时间过长的问题普遍存在。其中,有一家银行营业网点叫号机坏了,消费者在办理窗口前站立排队等候;有两家未见大堂经理,有些客户不清楚办理流程,到处问人;还有一家网点只开放了一个业务窗口,却有近20人在等待办理。记者随机询问了10位前来办理业务的市民,大多数人反映排队等候时间过长,平均在20分钟左右。

对于这一现象,新发布的《银行业营业网点服务基本要求》中要求,银行营业网点应有与业务量匹配的柜台配置,灵活的人员排班,有必要的缓解,避免客户排长队的功能设施,根据客流量弹性排班,设置弹性柜台或服务窗口,

柜面服务人员处理内务应在柜台无客户的情况下进行,不因轧账或处理内部事务而随意停办业务。“目前网点已配备了自助存取款机、自助交费机等自助终端,同时还设置了网上银行、手机银行服务专区,帮助客户提高业务办理效率。”招商银行某网点大堂经理告诉记者,“央行新标准发布后,行里正在积极响应,努力调整改善,尽量保证客户能够便捷快速地办理业务。”

“现在我大部分业务都自己通过网银、手机银行办理,但偶尔去银行还是会遇到排队的情况,希望新标准在执行中能落到实处。”市民李先生表示。

## 关注二 理财销售误导如何规避?

到银行存款却买了份基金回家,买了份理财产品却不知道收益会有多少……早些年银行屡屡存在夸大宣传或销售误导的现象,许多上了年纪的消费者经常会遭遇类似的问题。

此次发布的《银行业产品说明书描述规范》中,明确了产品说明书应列明产品适合的客户群、服务费用、预期收益、风险分析等36种实质性要素,使购买者更加全面、客观地了解银行产品的使用、收益和风险等信息,将“看不见、摸不着”的银行产品以“清晰

透明、统一规范”的产品说明书形式呈现给客户。不得违规使用“安全”“保证”“承诺”“保险”“避险”“有保障”“高收益”“无风险”等与产品风险收益特征不匹配的表述,当出现收益率或收益区间时,须以醒目文字提醒客户等。

此外,《商业银行个人理财服务规范》还规定:理财产品的名称应恰当反映产品的属性,避免带有诱惑性、误导性、承诺性的称谓。而在没有客观证据的情况下,“业绩优良”“名列前茅”“位居前列”“最有价值”“首只”“最大”“最好”“最强”“唯一”等夸大过往业绩的表述不得出现。

业内人士表示,此前许多消费者在购买银行产品时并未完全了解产品内容,此举有望规范这一行为,有利于金融消费者对银行产品的收益、风险等进行全面、准确的了解。市民张先生告诉记者,“新办法很好,以后我去买理财产品的时候我就可以判断了,如果再忽悠我高收益或者无风险之类的,我就告他们违规。”



更多理财资讯请扫码关注  
币老爷

# 信用卡注销后咋还会欠款?

如今,几乎每个人手中都有一张甚至多张信用卡。信用卡好处很多,缤纷开卡礼、诱人优惠、专属特权等,让不少人冲着这些就办了好几张信用卡。然而手上信用卡过多也是个问题,不仅管理麻烦,而且容易造成逾期。有些人认为卡太多,注销了就可以了,但如果注销不当,很可能在不无意间让不良信用记录跟上你。

现代快报记者 陈孔涛

## 销卡2个多月后收到欠款账单

市民邱先生向记者反映,自己在去年10月份注销了一张信用卡,但前几日无意间登录邮箱时却发现有一封该信用卡的电子账单,显示账户内仍欠款19元,对此邱先生有些摸不着头脑,“明明2个多月前就已经销卡了,怎么还会有欠款呢?银行是不是搞错了?”

对此记者致电该行信用卡中心相关人士,在经过一番查询了解后,该人士回复:邱先生账户内产生的欠款是在去年9月底有一笔信用卡取现所要支付的取现利息。

邱先生回忆了一下,承认确实有这么回事,“当时因为有点急事,所以用信用卡在ATM机上取了点现金,但这些钱在销卡的时候都已经还上了呀!”

该工作人员表示,由于邱先生在销卡的时候,信用卡的当月账单还未生成,取现利息并没有体现在销卡时的总欠款中,才造成了邱先生目前账户仍欠款的情况。同时他还透露,邱先生的信用卡并未成功注销,需要及时还清欠款,以免留下不良信用记录。

## 如何做才算彻底注销信用卡

业内人士表示,注销前一般都需要看看信用卡内是否还有欠款,可有些情况是看不到账单的,很容易让人们误以为已经还清欠款,除了像邱先生这样存在取现利息外,还有一种可能就是管理费,例如短信通知费,有些银行不是提前扣取,而是最后扣取,在中间时间信用卡账单中并不会体现出来。

看似简单的信用卡注销,竟然也会有如此多的“秘密”,那么到底该如何正确注销信用卡呢?中国银行江苏省分行信用卡中心彭经理介绍,注销信用卡前,首先确认年费减免情况,最好能存入一部分钱,10

元、20元即可,以抵消可能发生的费用。在注销后45天,拨打银行信用卡客服电话,确认是否注销成功,以免因为特殊原因没有注销成功,而给自己留下不良记录。“还有一点需要特别提醒的是,注销的信用卡不要随地丢弃,要剪碎磁条后再丢弃,以免被不法分子盗刷。”

此外彭经理还提醒,一部分卡友有了信用卡逾期,误以为将信用卡注销就能抹去不良信用记录,实则并非如此。“此时如果注销了信用卡,不良记录就会永远存在。正确的做法是继续使用这张卡,其间不要有逾期,24个月系统就会自动覆盖之前逾期的记录。”

