



统一刊号 CN32-0104 邮发代号 27-67 主办 江苏凤凰出版传媒集团 出版 江苏现代快报传媒有限公司

地址 南京市洪武北路55号置地广场 邮编 210005 传真 025-84783504 24小时新闻热线 025-96060 本报员工道德监督电话 025-84783501



今日值班 郑春平 张青 封面主编 王磊 头版责编 崔洪曙 版式总监 沈明

零售价每份1元

又见消协“炮轰”，请勿昙花一现

消协站出来为公共利益撑腰，正当时！但公众不会因为消协对某一个事件、某一个领域“炮轰”而满足。

现代快报首席评论员 伍里川

“江苏省消协猛批供水霸王条款”，消协也能这般“威武”？印象中，消协很少架炮开火。

消协所指问题都非常具体，而且是“指名道姓”——江苏省消协点评了江苏省供水行业格式合同，直指相关条款对消费者来说不公平，有减免自己义务，增加消费者负担之嫌。这次公布的供用水不公平格式条款包括强制按照最高类别水价收费、消费者滞纳金缴纳比例过高、免除企业自身责任等(详见今日快报封10版)。

水务部门对于省消协的批

评进行了回应，认为“有一定片面性”。但对于“涉嫌强制按照最高类别水价收费”等较多问题仍回避，这无形中让省消协的批评更显锐利：比如，6个地市在供水合同中涉嫌强制按照最高类别水价收费。

省消协指“滞纳金缴纳比例过高，为央行规定的5-25倍”，尽管水务部门表示“滞纳金”的称法不准确，实际是“违约金”，而且“符合规定”。但不论名称如何，超出央行规定的这么多倍，从消费者口袋里多掏走真金白银，这是事实。

把行业规则当成“潜规则”，实行多年，而且振振有词，这很奇怪。

对有些问题，人们也有感受，但是，问题如此严重，如此多，有的还如此“隐蔽”，则远远超出人们想象。就算群众想解决也无力，消协站出来为公共利益撑腰，正当时！

这些问题置于更广阔的视野中，是难以容忍也是必须解决的。不仅有从整体消费者的立场进行“大维权”的必要，也有督促水务部门从制度和机制上纠错的价值——关于所谓“滞纳金”的问题，水务部门希望政府牵头，与居民、消协等坐下来商定，这就是明证。但仅有一点还不够，依法消除“潜规则”，实行透明收费和服务，才能赢得社会谅解。

一段时间以来，消协有逐步“雄起”之势。继2015年12月31日唯品会发出声明承认假茅台后，中消协在1月5日发出“劝谕函”，提出了三个问题，劝谕唯品会真诚面对和回应消费者诉求。2012年和2013

年，中消协还“炮轰”苹果霸王条款。江苏省消协对准供水霸王条款“开火”，可谓这一趋势的延续。虽然有关方面颇有微词，但总体上难以颠覆消协严密调查得来的观点。

说实话，消协影响力一度“式微”，并不偶然，去年11月，全国人大常委会消费者权益保护法执法检查报告指出：消协组织的登记管理、编制经费等问题突出。

在困难的局面下为消费者仗义执言，不容易，点个赞也不夸张。

但别忘记，“各级消协作用发挥不够”，是不争的事实。公众不会因为消协对某一个事件、某一个领域“炮轰”而满足。

对于供水中出现的乱象，不能只是一“轰”了之，还得有下文。公众期待的是，有关部门针对问题，介入调查，及早给公众一个负责任的说法。

读者来信

这种“地区差别”是否也该消除？

1月15日，上海金山，有人在重污染天气期间燃放烟花爆竹，虽然燃放人的店铺地处外环外，但公安机关仍将其依法作出罚款100元的处罚。

不禁感慨万千：金山距上海中心城区大概70公里，苏州到上海“南京路”的距离为80公里。可是，1月15日那天，苏州也是污染

天，本人住所附近，时有刺耳鞭炮声响起。而燃放人似入无人之境，每每能尽兴。两地情况怎么“相差”得如此之大呢？这同苏州无“禁烟花爆竹令”有关系。看来，大幅度缩小在政策、法规上的“地区差别”，是值得引起有关部门密切注意的。治理空气污染离不开“全国一盘棋”。 苏州读者 诸震鸣

社评视野

新京报

【解决医疗纠纷，别让公文压倒真相】中科院女博士去世引发的医疗纠纷，因“公文大战”而朝着闹剧演化，这说

钱江晚报

【证监会的“学有所得”谁在买单】明明是在“曲折波动”中接连跌破眼镜，证监会将它描绘成“发展”，总结出

明了那种靠“拼背景”的医疗纠纷处理路径的跑偏。而要化解纠纷，“公文助战”是歧路，法治才是正途。

“取得了很大成绩”，这种发展、这种成绩，广大股民怎么反思都会觉得智商永远跟不上。

本版投稿邮箱:cyqx62@126.com

智慧旅游大管家

现代快报出品

96060

24小时热线

025-58598151/84783633

工作时间:每周日至周五 9:00-18:00



台湾双飞环岛 八日游仅需2799元!

台北往返

八日环岛游是一次对台湾极全面的了解，一次畅游台湾各大城市及风景区。繁华而现代的台北、美丽的海港城市高雄，八日的行程足以将它们一一游览。101大楼现仍保持着“含塔尖最高建筑结构建筑物”的世界纪录。日月潭是台湾最知名景点，湖面山景环绕，梦幻美景如诗如画……

乘坐花莲到台北的火车是一种愉悦的体验，一路欣赏旅程中的景色。游览太鲁阁风景区，观赏沿线美丽险峻的峡谷风景，途经燕子口等景点。

发班日期:2016年3月6日、3月16日 发班价格:2799元 线路提供:中国国旅(江苏)

现代快报智慧旅游大管家量身定制中老年产品

2480元 泰国五晚六天深度休闲游 绝无自费项目,送胶东半岛五日游

现代快报智慧旅游大管家为中老年游客量身定制了一条泰国线路,2480元泰国五晚六天深度休闲游,绝无自费项目,送胶东半岛五日游,前20名报名的游客还独家赠送儿童写真并制作成2016年台历。

★绝无自费项目。如若违约,将退还所有旅游费用,并承诺将此条款写入旅游合同。

★慢走细游。我们的行程将在游览大皇宫、玉佛寺等主要景点时增加一倍的游览时间,让中老年

游客有更加充足的时间去感受泰国当地的美丽风光和风土人情。

线路详情:泰国五晚六天深度休闲游

发班日期:3月10日、3月24日

发班价格:2480元/人 1月28日 2980元/人(包含往返机票及税费、机场税、全程酒店住宿、行程中团队用餐安排、空调旅游大巴、领队导游及司机的基本服务费、行程中所列各项游览项目及入场费用)250元签证费不含

线路提供:江苏南京旅游集散中心旅行社有限公司

4380元 一次畅游日本大阪、京都、箱根、富士山、镰仓、东京

专为中老年人定制,全程不走回头路,送盐城游

日本一直是很旺的旅游目的地,这条线路专门为中老年人打造,盐城包车,大阪进,静冈出,全程不走回头路,一次畅游大阪、京都、箱根、富士山、镰仓、东京等,让行程轻松而充实!而返程中,还将赠送盐城一日游,盐城大丰知青农场让您回味那激情燃烧的岁月,到中华麋鹿园顶鹤园带您见识传说中姜子牙坐骑——“四不像”风采。

全程当地3-4星优质酒店,特别安排一晚温泉酒店住宿,和服体验,

感受日式天然温泉泡汤乐趣!去了日本,怎能不好好体验当地美食,行程中特别安排四顿日式风味餐,日式风味定食、精致和风料理、大型美食广场,缤纷美食好享受。

到日本,不能错过的景点是富士山。高耸入云的富士山是日本的象征,她从古至今受到人们的喜爱,被称之为是日本人灵魂的归宿,在世界上也作为名山备受赞颂。山顶覆盖白雪时的优雅,融化后充满生机勃勃的雄姿,随着四季的变换,富士山向世界

人展示着她多变的容貌。

还有大阪城公园和京都的金阁寺一定要去。大阪城的主体建筑天守阁,十分壮观。登上高五层八阶的天守阁,可以瞭望整个大阪市。现在大阪城已被定为特别史迹。

线路详情: 日本本州岛、温泉、盐城大丰 7天舒心之旅

发班价格:4380元 发班日期:2月23日 3月1日 3月8日 线路提供:南京旅游集散中心

凤阳小岗村、狼巷迷谷、寿县古城、道教圣地八公山二日游

参加狼巷迷谷游,送1中、1晚餐,住挂牌四星,含自助早餐、门票。

去中国农村改革发源地凤阳小岗村,追溯“大包干”的光辉岁月;游览狼巷迷谷的禅窟古刹、禅窟洞天、

摩崖石刻等,感叹大自然的鬼斧神工;登道教圣地八公山,淮南王刘安墓、珍珠泉、长寿园等景点交错其中;前往寿县古城,观城墙、孔庙,接受楚风汉韵的文化洗礼。

价格:元月23日228元,春节初三248元

发班时间:元月23日/春节初三

报名地址:南京市洪武北路55号置地广场1楼金鹰国旅 QQ群1群:107697714(2群已满) 3群:248506662

L-JS01500



版权声明

现代快报社旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84784677)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师