

# 高铁真有15元盒饭,多问几句才卖

## 乘客们买不到低价盒饭可投诉,但没有“低价卖完高价补”规定

高铁上的饭“又贵又难吃”,对于经常乘坐高铁的人来说,这几乎是一个“共识”。而近日有网友称,高铁上其实也有便宜的盒饭,15元一份,只不过一般人不知道。这名网友解释说,有关部门早就出台规定,高铁上15元的盒饭不能断供,如果没有15元的,高价盒饭必须按15元销售。

原来高铁上还能这样吃到便宜饭?“传说中”的15元盒饭到底长啥样?1月11日,现代快报派出三路记者,分别坐上了普快、高铁等列车,前去体验了一番。

现代快报记者 邓月 李娜 蔡梦莹

### 普快

车次:K371  
方向:太原到上海  
时间:11:26

### 盒饭只有20元的

1月11日上午11点26分,快报记者坐上由太原开往上海的K371次列车,车厢内几乎满座,工作人员推着满满当当的餐车在车厢内穿梭。工作人员说,盒饭只有20元这一种价位,没有其他选择。记者买了一份盒饭,简易的塑料餐盒包装内装有两荤一素,分别为卤鸡腿、蒜苗胡萝卜炒肉、炒白菜,另加一份白米饭。据记者体验,口味偏淡,菜和饭的分量足够,普通人能吃饱。据工作人员介绍,这个炒肉叫做“过油肉”,是山西特色家常菜。由于火车上条件有限,做出来的盒饭在口味上,肯定不能和饭馆的口味相提并论。

在火车上,学生小崔也和同乡一起买了20元盒饭。他告诉记者,这不是他第一次吃火车上的盒饭,“上次从吕梁坐车到太原,也买了一份,菜的品种和今天吃的一模一样,卤鸡腿、炒肉以及一份炒白菜,第一次新鲜,第二次吃就觉得不怎么样了”。

### 餐车炒菜35元一份

除了盒饭,餐车车厢内还提供炒菜套餐,乘客可以坐在车厢内享用。11点40分左右,记者跟随两位乘客来到了13号餐车车厢。餐车车厢内,工作人员开始张罗着坐在餐车的旅客购买午餐套餐。据了解,在餐车内享用午餐与餐车上提供的盒饭不同,价格为每位35元,一荤一素,一碗菜汤,一份米饭。如果菜汤或饭量不够,还可以让工作人员直接加。记者看到,同行的两位旅客共付费70元,享用了一份“大餐”。不一会儿,工作人员端上来白瓷碟盛装的红烧鸡块、辣椒炒肉、炒白菜、烧豆腐。

在车厢前方贴有一张标牌,标牌上标明用餐时间及供应品种的清单。在中午十一时半至下午两点的午餐时间段内,供应“肉炒菜、素炒菜、炖菜”,价格在15元至40元不等,并注明“以上菜品、套餐以餐车提供菜谱为准”。记者再次询问时,工作人员表示,常年只有20元盒饭,以及餐车内每份35元炒菜套餐,没有其他价位的可选。

### 12306回应

### 买不到15元盒饭可投诉 但没有“低价卖完高价补”相关规定

对于高铁盒饭,铁路部门到底有啥规定?现代快报记者随后拨通了12306的电话。工作人员告诉记者,根据铁路部门2015年1月1日正式施行的《铁路旅客运输服务质量规范》规定,餐车供应品种必须多样。要有高、中、低不同价位的预包装饮用水及盒饭等旅行食品。2元预包装饮用水和15元盒饭不断供。尊重外籍旅客和少数民族的饮食习惯。盒饭以冷链为主,热链为辅,常温链仅做应急备用,有清真餐食。

但工作人员也表示,由于火车上乘客众多,有时候确实会出现断供的情况,铁路部门暂时没有规定断供后必须将高等级别的盒饭降价销售。记者随后查看了《铁路旅客运输服务质量规范》,也没找到“降价销售”的相关规定。

不过,如果旅客遇到低价盒饭藏着卖的情况,可直接向12306电话投诉,投诉结果会给予反馈。同样,如果旅客不满意火车上的餐食,或是吃过之后有不良反应,都可以按正规途径投诉。



15元的面筋塞肉盒饭,卖相还不错 现代快报记者 马晶晶 摄

### 高铁

车次:G460  
方向:上海虹桥往烟台方向  
时间:13:20

### 15元盒饭“藏着” 多问几句才卖

一上车,现代快报记者就直接走进了位于9号车厢的餐车。

记者:有盒饭吗?

乘务员:当然有啊,现在还有两种盒饭,一种是大虾牛肉的,55元,另一种是菠菜丸子的,30元。

记者:还有别的么?

乘务员:没啦,今天人比较多,回锅肉、鸡肉都卖完了。

记者:你们不是必须有15元套餐么?

(乘务员脸色有些尴尬,沉默了一会儿,在记者的追问下,终于转身拿出了一份15元套餐。)

乘务员:呐,这个就是了,15元的面筋塞肉套餐。

记者:15元还有肉啊,很不错嘛。

乘务员:这个保质期比较长,很少有乘客买。

记者最后购买了一份30元的菠菜丸子套餐,旁边一位乘客看了一眼,“都是素的啊。”最后,这位乘客在乘务员推荐下购买了大虾牛肉套餐,但打开餐盒,他却有些失望,“只有一只虾啊,牛肉也就只有几块,这样就卖55块了……”

临下车时,现代快报记者准备带一份15元套餐下车。乘务员再次脸色尴尬,开始劝记者:这个15元套餐就是保质期长一点,其他没有什么问题的。

接过盒饭,记者发现包装盒上注明的生产日期是2015年11月18日,已经生产了近两个月的时间,但确实在90天的保质期内。

### 三种高铁盒饭试吃报告

#### 大虾套餐 55元

四菜(1只大虾、牛肉、菜花和芋头)+米饭

食客点评:4分。扣分是因为虾太少了,牛肉味道还不错。



现代快报记者 邓月 摄

#### 菠菜丸子套餐 30元

三菜(海带丝、菠菜丸子、炒三丁)+米饭

食客点评:3分。菜的味道还不错,但花了30块,居然一块肉也没有!



现代快报记者 邓月 摄

#### 面筋塞肉套餐 15元

三菜(面筋塞肉、没有肉的鱼香肉丝、咸菜炒豆子)+米饭

食客点评:1分。米饭闻起来像馊了一样。



现代快报记者 马晶晶 摄