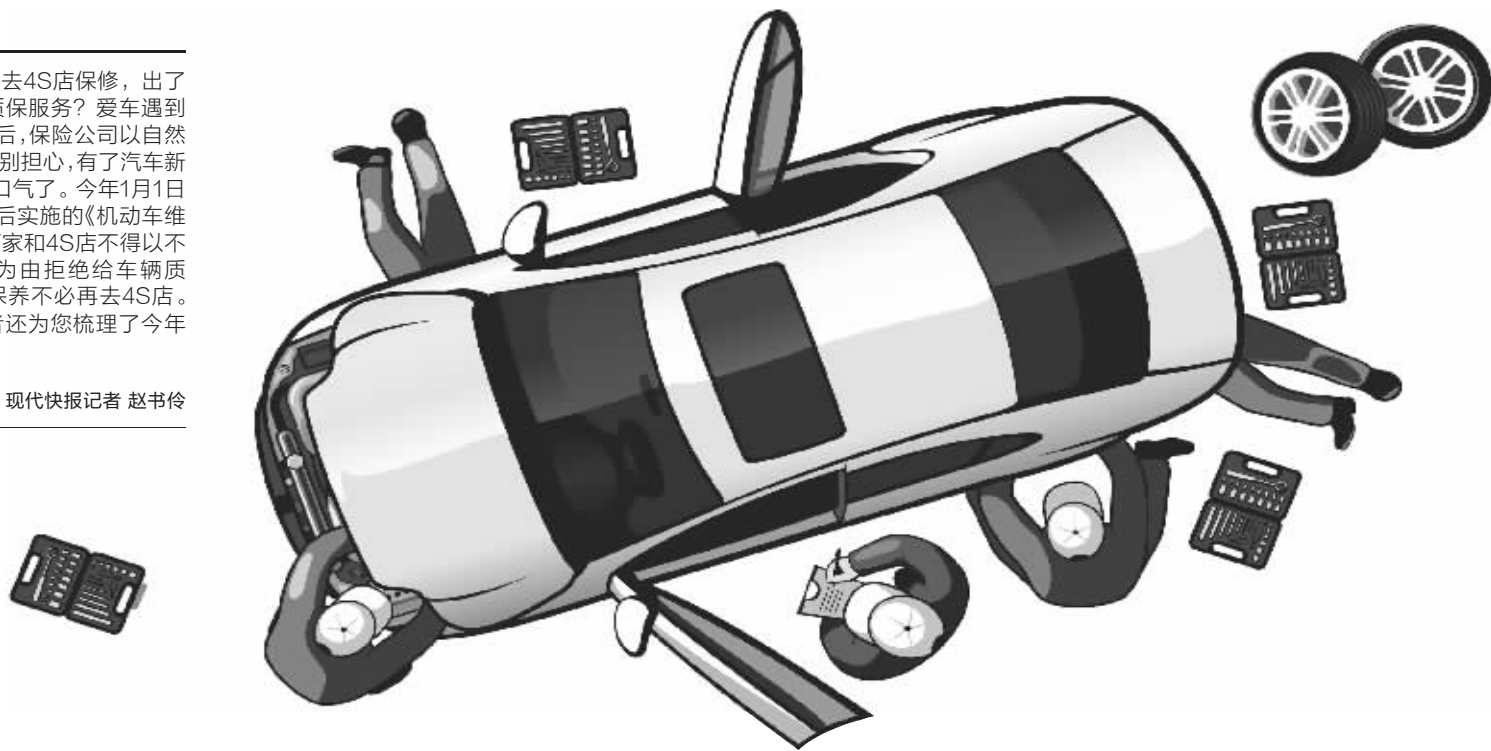


一大波汽车新规实施了,你知道吗?

# 车子保养不一定非得去4S店 也可以自由选择零配件了

买了新车因为没去4S店保修,出了问题时被拒绝提供质保服务?爱车遇到了冰雹、台风的袭击后,保险公司以自然灾害为由不予理赔?别担心,有了汽车新规,消费者可以松一口气了。今年1月1日起,交通运输部修改后实施的《机动车维修管理规定》明确,厂家和4S店不得以不在官方授权店保养为由拒绝给车辆质保,也就是说,维修保养不必再去4S店。此外,现代快报记者还为您梳理了今年新实施的其他新规。

现代快报记者 赵书伶



## ●●● 新规一

### 质保期内不强制去4S店保养



#### 此前

不少人抱怨,4S店“保养黑”“保养贵”,但如果质保期不在4S店保养,车子一旦出现问题,4S店将拒绝给车辆保修,这也是人们常说的“脱保”问题,经常让消费者左右为难。

#### 今后

新规明确规定,除汽车生产厂家履行缺陷汽车产品召回、汽车质量“三包”责任外,厂家和4S店不得以不在官方授权店保养为由拒绝给车辆质保,任何单位和个人不得强制或者变相强制指定维修经营者,也就是说,车主可自由选择修车点。

#### 解读

南京市消费者协会专家表示,这个规定终止了汽车厂家和4S店维修保养的市场垄断权,去哪儿保养车主自己说了算,维修保养成本也将进一步降低。

## ●●● 新规二

### 可以自由选择汽车配件



#### 此前

在4S店修车,往往被要求强行使用原厂配件。而原厂配件往往价格较高,消费者没有选择的余地。

#### 今后

新规规定,4S店不能再强制车主使用原厂件,托修方、维修经营者可以使用同质配件维修机动车。同质配件是指“产品质量等同或者高于装车零部件标准要求,且具有良好装车性能的配件”。

#### 解读

专家表示,新规实施意味着所谓的“原厂配件”将不再是消费者必须选择的,车主可以自己购买一个质量、配置差不多的零配件进行更换,4S店或厂家不能以此为借口推卸责任。

## ●●● 新规三

### 能随时知道汽车维修细节



#### 此前

车坏了,送去4S店修理,换个零件到底工时需要多少,怎么修?以往,厂家的标准往往并未公开公示,消费者即使有疑问维修点也是随便应付。

#### 今后

汽车维修信息将强制免费公开。汽车生产者应采用网上信息公开方式,公开所销售汽车车型的维修技术信息,其中包括车辆定期维护、总成及零部件的拆装方法等。而且还要逐步对车辆维修记录进行统一存档管理,将一辆车的所有维修保养记录电子化并全行业可查,也就是说,汽车的维修记录也有自己的档案了。

#### 解读

新规打破了此前经销商在汽车维修技术及市场方面的垄断,也就是说,今后,4S店以外的独立维修企业能更加有效地获取汽车维修保养的相关技术信息。此外,信息公开也有助于消费者了解汽车维修细节,防止掉进汽车维修陷阱。

## ●●● 新规四

### 零部件拥有自己的“身份证”



#### 此前

你知道自家爱车用的什么型号的零部件吗?以往,国内对汽车配件品质定义、认知并没有一个统一标准,让人无法简单地分辨出哪个是原厂件、哪个是副厂件,不少人“犯糊涂”。

#### 今后

新实施的《汽车零部件的统一编码与标识》明确规定了汽车零部件统一编码的编码原则、数据结构、符号表示方法及其位置的一般原则。也就是说,汽车零部件拥有了自己的“身份证”。

#### 解读

“过去对于汽车零部件并没有统一的标准,4S店说这个‘原厂件’,那个‘原厂件’,其实没法辨别,导致以次充好,以假乱真现象严重。”专家说,新标准实施后,可以根据零部件的“身份证”追踪零部件,有利于零部件和整车企业对产品的生命周期管理及缺陷产品召回。消费者也能查询自己的汽车配件,放心消费。

## ●●● 新规五

### 车辆因质量问题退货可退车船税



根据国家税务总局发布的《车船税管理规程(试行)》规定,已缴纳车船税的车船,因质量原因,车船被退回生产企业或者经销商的,纳税人可以向纳税所在地的主管税务机关申请退还自退货月份起至该纳税年度终了期间的税款。

另外,已完税车辆被盗窃、报废、灭失而申请车船税退税的,由纳税人纳税所在地的主管税务机关按照有关规定办理。

关于新能源汽车,规程还指出,对不属于车船税征税范围的纯电动乘用车和燃料电池乘用车,应当积极获取车辆的相关信息予以判断,对其征收了车船税的应当及时予以退税。