

在南京被盗的苹果手机,几天后却在北京“现身”,还进入了苹果官方维修点的置换程序。在南京和北京两地警方的协作下,一个多月后,用被盗机置换出的新手机被追回。苹果手机被盗,然后在异地被置换的案例并不鲜见,去年现代快报就曾报道过一起因此引发的状告苹果公司事件。警方表示,虽然被盗手机找回的可能性不大,但如果及时报警,并通过一系列操作,手机还是有可能找回来的。

通讯员 秦公轩 赵祥 现代快报记者 陶维洲



南京被盗iPhone漂流到北京 两地警方联合追回

你也想找回被盗手机吗?看快报记者和民警总结的寻机攻略

事件

iPhone被偷了,竟在北京“现身”

去年11月28日晚上6点多,南京市民徐小姐在公交站台等车。她将刚买不久的iPhone6手机随意揣在外衣口袋内,然后连着耳机线听歌。结果,没过会儿音乐声就停了,她一摸口袋,手机不见了。于是,她立即向南京瑞金路派出所报案。

徐小姐的手机是朋友送的生日礼物,所以她非常珍惜,丢了以后很着急。民警一边安慰徐小姐一边调取现场监控,但没有找到破案线索。通过苹果手机的“寻找我的iPhone”功能,民警发现小偷已经将徐小姐的手机关机,无法定位手机位置。眼看着找回手机希望渺茫,但几天后事情又峰回路转。

数天后,徐小姐告诉民警,她在不断尝试定位自己的手机时,终于成功了一次,发现手机

已经到了北京。于是,民警立即跟北京警方联系,希望他们协助调查。随后,通过徐小姐提供的手机串号、苹果ID等信息,民警通过苹果官网查询发现,徐小姐丢失的手机出现了返厂维修的记录,而接收手机的正是北京一家苹果官方维修点。

在北京警方的配合下,民警找到了这家维修点,却发现徐小姐的手机已经被置换成了一部新的iPhone6,其被盗的手机已经进入厂家回收程序,无法找回了。幸运的是,经过警方协调,该销售点得知用于置换的手机是被盗机,于是将置换出的新机作为赔偿,还给了徐小姐。

1月5日,这部新的iPhone6手机从北京邮寄到了瑞金路派出所,最终回到了徐小姐手中。

疑点

没有购机发票、保修卡等也能换机?

根据苹果公司的售后规则,手机进行保修需要提供购机发票、保修卡或者苹果ID等凭证,而不法分子没有这些凭证又是如何换机的呢?侦办此案的民警表示,这也是警方最为疑惑的疑点。“我们也以此质问过北京的那家维修点,但对方并没有给出合理的解释。”民警表示,这里面不排除有些苹果维修点未严格

执行苹果公司的售后规定。不过,办案民警表示,也不排除一些不法分子会通过其他招数套取受害人掌握的苹果ID。“此前就发生过,受害人苹果手机被盗后,曾收到‘钓鱼邮件’或‘钓鱼电话’,要求其点击链接输入苹果ID和密码。”办案民警说,一旦受害人按照对方要求操作,那么其苹果ID和密码便泄露了。

提醒

冬天,手机放外套口袋最易丢

手机一旦被盗,能找回的可能性很低,警方借此提醒广大市民,平时要加强防范,不让手机被盗才是王道。

不管是徐小姐手机被盗的情节,还是警方侦办相关案件的经验都显示,手机放在外套口袋中是最容易被盗的。警方提醒广

大市民,冬季到来,街面侵财案件增加。由于衣物加厚,导致人体的敏感度降低,手机、钱包更容易被盗。外出时,不要将手机放在外衣宽大的口袋中,或者边听歌边走路,这样很容易被小偷盯上。同时,手机被盗后,应当第一时间报案,争取追回的时间。

手机漂流记

——被盗iPhone是如何被洗白的?

徐小姐的损失挽回了,但手机怎么会从南京“漂流”到了北京,又是怎么进入苹果官方置换程序的?

- 1.手机被盗
- 2.销赃 一些专偷高档手机的盗窃团伙,他们会有一个固定的收赃人
- 3.赃机倒卖 被盗手机被转移到外地,收赃人会将被盗手机进行刷机
- 4.置换手机 收赃人会将收来的赃机弄出故障,然后派人拿着赃机到苹果指定维修点置换新机,被盗手机就被“洗白”了

寻机攻略

——iPhone丢了,该怎么找回?

从被盗苹果手机被“洗白”的流程来看,想要找回手机难度可想而知。“虽然几率不高,但只要受害人能够及时报警,并积极配合警方调查,还是有机会找回自己的手机的。”办案民警说。



1 iPhone丢了,立即联系苹果官方售后(4006272273)挂失,然后报警

2 赶紧找部手机,登录苹果ID并设置相应的锁屏密码,打开“查找我的iPhone”功能



查找我的 iPhone

3 通过其他苹果设备打开“查找我的iPhone”功能,若能定位到手机



4 查询手机的ICCID,关注手机状态,ICCID是每一张手机SIM卡对应的编号,iPhone如果被重新刷机激活,就会把新的ICCID上传,这时就可以知道现在手机使用人的信息了,如果能查询到被盗手机的现使用人信息,立即提供给警方处理。

7 如果被盗手机仍在维修点,那么可以让警方及时扣下、追回;如果已经进入置换程序,那么通过警方协调,一般也能将新机追回。

6 发现被盗苹果手机维修记录后,立即通知警方查找到维修点地址,并请求当地警方协助调查。

5 通过苹果官网查询自己的手机状态,一旦发现自己的手机出现返厂维修记录,立即和警方联系。

维修状态



1-4步是针对苹果手机被盗后被销赃给个人的找回方法,对于进入“洗白”流程的被盗苹果手机,则看5-7的攻略