



公交为民惠民 永远在路上

常州公交站点覆盖率达全国领先水平 智慧公交还将带我们走得更远



2015年,常州公交围绕常州市政府交通便民工程和交通运输局重点工程,以开展管理提升年为抓手,努力在交通便民、降本增效、品质服务、平安创建、科技提升等方面推进,全年投入运营里程1.39亿公里,完成客运量3.26亿人次;实现常州公交无人售票全覆盖,新辟和优化公交线路43条,延长服务时间8条;持续完善基础设施,新建候车亭365只,完成200辆新能源、清洁能源环保公交车辆的更新;公交服务品质持续提升,智慧公交体系更加健全,实现了公交车无线WIFI全覆盖和公交车载空调智能温控,掌上公交更是实现乘客“坐在家等公交”……

现代快报记者 葛小林

政府主导,公交发展惠民利民

市区公交无人售票全覆盖

2015年4月2日起,为配合地铁施工,常州公交调整62条线路,同时对66、68、70、308路等4条有人售票线路进行票制改革,实现了市区无人售票全覆盖,历经55年的公交车有人售票时代就此结束,票价降低,并享受刷卡优惠,市民出行费用大大降低。

公交车车载WIFI全覆盖

城市公共交通WIFI网络建设是“智慧城市”的重要组成部分,2015年4月24日,常州市区2600余辆公交车实现了车载WIFI免费全覆盖,将优质的3G/4G网络送达给乘客们。

公交车厢内温度自动调控

为提升乘客的舒适度,2015年5月起,公交车上陆续安装了车载温控系统。它能自动感应车厢温度,通过温控程序判断并自动开启或关闭车载空调,再也不需要叫喊驾驶员开空调啦。

立体停车场枢纽启用

2015年7月1日,新北公交中心立体停车场正式启用,这是常州公交有史以来面积最大、功能最全、造型最新颖的一个单体建筑,能满足600辆公交车保养维修需求,为优化新北片区公交线网,服务居民出行提供了良好条件。

打造“平安公交”体系

2015年启动实施案例教育活动,以典型案例提高职工安全行车意识,强化应急管理,加强安全技术建设,从源头上把关,淘汰有不良记录的驾驶员。9月9日,常州公交信息安全管理文件正式发布,从源头上消除各种安全隐患,防范数据信息的损坏和泄露,打造“平安公交”体系。

省公交驾驶员竞赛夺冠

2015年9月23日,全省公交驾驶员职业技能竞赛中,驾驶员许

俊勇夺个人冠军,获“江苏省五一劳动奖章”荣誉称号,常州代表队荣获团体冠军。9月28日,“汽车维修与公交驾驶新型学徒制试点班”开班,开启新型学徒制人才培养模式。

公交IC卡实现全省通

2015年10月20日起,常州公交对现有的IC卡系统进行整体提升,所有公交运营车辆和所有BRT站台刷卡设备统一更换为新型刷卡机,实现全省IC卡系统与GPS系统联动,为江苏省IC卡互联互通做好了准备。

BRT成全国绿色出行典范

2015年11月28日,中国快速公交十年发展成果暨国际研讨会上通报,常州BRT两条主线九条支线以及配套环线,每天运送乘客30万人次,减轻城市环境压力,减少碳排放6137吨,BRT成全国绿色出行典范。

另外,建成投用7个撬装式加油站,不仅美观大方而且具备防火、防爆、防泄漏、防断电等防护体系,每年还可为公交减少空驶里程162.85公里,节约成本832.2万元,减少碳排放97.77吨。

公交惠民工程不断深化

快速公交一、二号线分别延伸至京沪高铁常州北站、西林公园公交枢纽,让更多市民享受到快速公交出行的便利。

积极发展多元化公交,开通4条定制公交线、1条微循环公交、4条毗邻公交、机场专线和拥军专线各1条,镇村公交开通率100%,实现了空调公交车全覆盖和免费WIFI全覆盖。

“大数据分析”提升管理

2015年11月26日,常州公交《基于公交管理整体提升的大数据分析研究》项目验收,“大数据”将为公交运营效能提供评估,对线路、站点等各类资源进行统一管理和展示,提升公交信息化水平。

真诚沟通 常州公交与您面对面

“十二五”期间,常州公交按照打造“人民满意的现代化和谐公交”的发展总目标,全力推进公交惠民工程,减少了沿线市民出行成本,公交乘客满意度达到91%,创有连续乘客满意度调查以来的新高。

针对近期广大市民朋友们对常州公交关注的热点问题,常州公交集团进行了解答。

●“从2007年以来,常州实施公交低票价惠民政策,政府每年到底花在这方面多少钱?有没有监督?”

记者了解到,2007年以来,常州实施公交低票价惠民政策。市民享受公交低票价出行的待遇,是采用政府购买公交服务的方式实现的。

2011年以前,政府采用的是定额购买公交服务的方式,2011年开始,按照成本规制方案购买公交服务。政府购买公交服务的资金每年由常州市财政局聘请第三方中介机构对公交集团进行成本规制专项审计,并出具审计报告,财政局根据审计报告结果对当年度的购买服务资金进行清算。

同时,财政局也会不定期组织审计人员对公交集团会计信息质量进行专项检查,对企业核算的规范性合法性进行监督。

2014年,常州市财政局会同武进、新北财政局,对公交2011-2013年财务质量情况组织了一次彻底的检查。检查结果表明,公交在政府购买公交服务资金使用上是合规的。以2013年为例,政府购买服务资金4.3亿,公交年客运量3.82亿人次,政府为每位乘客每次出行支付1.13元。

同时,为了更好地降本增效,减轻政府财政压力,常州公交大力开展维修分离改革,充分利用维修技术、人力资源集约化修理,完善车辆管理制度、车辆维修保养工艺、改革维保里程以节约维修成本、利用ERP智能化管理使用运营车辆等手段,实现维修技能的提升与运营检修成本的下降。通过一系列降本增效举措,公交其他成本逐年下降(不含人工成本)。

●“地铁建造,对常州公交影响不小,公交线网是否将进一步优化线网?另外,掌上公交很方便,是否将进一步升级?”

据介绍,为配合地铁工程建设,常州公交专门成立地铁建设公交保障办公室,确保地铁工程建设期间对市民的公交出行影响降到最低。目前,已累计调整线路191条次、恢复42条次,站杆迁移56个、站棚拆除48个,BRT站台封停6个、拆除4个。

据悉,2014年,在全国319个主要城市公交覆盖率排行榜上,常州公交综合排名第4位,达到了全国领先水平。“基于轨道交通建成后的运营情况,常州市已开始编制《常州市公交线网规划(2015-2020)》,该规划中已充分考虑了轨道交通与公交线网之间的衔接问题,公交将按照规划要求,认真组织实施。”

而针对“智慧公交”,公交集团表示,“智慧公交”主要是智慧服务、智慧车辆、智慧场站、智慧管理、智慧平台5个方面。其中针对乘客方面,主要为智能服务,目前已建有电子站牌166个,覆盖102条线路,常州掌上公交APP累计下载量超过了200万次,实现乘客“坐在家等公交”。

“下一步,常州公交将在掌上公交和公交微信平台的基础上,推进公交微电子站牌系统的建设,更加方便乘客出行信息查询。同时积极挖掘分析公交大数据,提高公交管理效能”,公交集团公司相关负责人表示。

●“2015年,常州街头新增了很多候车亭,改善了乘客候车条件,下一步,公交候车亭建设有什么计划?”

据介绍,2014年-2015年,常州市区新建候车亭365只,其中281只是普通候车亭,84只是新型候车亭。2016年,光华路等路段施工结束后,将恢复安装候车亭,基本实现中心城区内可建候车亭全覆盖;对机场路候车亭进行统筹梳理,向社会公开征集适合机场路特色的候车亭设计方案。

目前,市区内有些站点还没有安装候车亭,主要是以下情况:一是地铁施工或道路改造站点临时进行调整,原有候车亭进行了拆除,待地铁施工结束,公交线网同步优化方案确定后进行复建;二是有些新村小区道路不具备安装候车亭条件;三是临街门店前的站点安装候车亭,与临街店铺产生分歧。在此,公交部门也呼吁广大市民能够理解支持这项便民利民的工作。

●“作为乘客,大家有哪些渠道可以和公交进行沟通?”

据介绍,一直以来,常州市委市政府以惠民利民为主旨打造人民满意的公交,公交服务的提升需要广大市民的参与、理解和支持。公交也一直积极拓展沟通渠道,听取市民声音,提高市民参与度。

例如,市民如有公交建议、咨询、投诉、查询等方面的需求,可拨打96196服务热线。另外是关注常州公交网站、“常州公交集团”官方微信公众号,不仅了解公交新闻资讯,进行线路查询、公交实时查询,也能传递大家的咨询、建议和投诉。

同时,公交公司还开通了市长信箱转办、公交总经理信箱,将及时回复市民对公交的提问。常州公交也一直密切关注网络舆情,对于市民在网上发布的公交方面的帖子,将及时调查研究,及时回复。市民们还可以通过“网友进公交”、“市民进公交”、“公交在线访谈”等活动,与常州公交沟通互动。

