

今天开始,南京儿童医院河西院区将投入试运行。现代快报整理了一份看病攻略,供家长们参考。河西院区,目前只开设9个内科专科门诊,家长如果有需要,可以通过公布的方法,提前预约挂号。另外,河西院区急诊暂不开放,家长不要白跑一趟。需要注意的,在就诊流程方面,也与传统的看病不太一样,除了需要预约挂号外,还需要刷“签到”。

通讯员 庞芳 实习生 蔡铭越 现代快报记者 刘峻/文 施向辉/摄

# 南京儿童医院河西院区今天试运行

呼吸科等9科室率先入驻;预约挂号后需现场取号,检查完毕二次就诊需再“签到”叫号

南京儿童医院河西院区概况



南京儿童医院河西院区门诊大楼

**位置:**坐落于南京河西奥体以南,江东南路与友谊街交界处。

**规模:**院区由四栋建筑组成,占地面积80余亩,建筑面积16.8万平米,包括4层高的门诊楼、6层高的综合楼、12层高的医技楼(5层开始为住院病房)以及4层高的感染楼。河西院区核定床位1100张,门急诊总量设计为8000人次/日。

**科室:9大专科率先入驻**

在河西院区开诊试运行的内科专科门诊是由广州路院区原门诊九楼整体搬迁过来,具体科室有:消化科、呼吸科、神经内科、血液肿瘤科、心血管内科、感染性疾病科、肾脏科、内分泌科、风湿免疫科等9个。

## 特别提醒

1. 试运行期间,急诊暂时不开放。
2. 目前儿童医院的其他医疗服务包括普通内科、外科、急诊、夜间门诊、住院病区仍在广州路院区。
3. 计划车位上千,暂开放400个  
据了解,河西院区规划设计地面、地下立体停车位共计1000个左右,试运行期间,考虑就诊人流量和部分区域施工的安全需要,暂时对外开放400个左右的停车位供大家使用。

## 设施都是儿童特色,看上去像儿童乐园



门诊大厅内的小黄人玩偶



门诊大厅内的墙壁上,有立体的蜘蛛侠



洗手间有专门的儿童洗手池



主题墙面,烘托出儿童乐园般的环境体验

一提到儿童医院,去过的人都知道,其门诊拥挤程度堪称南京第二个火车站。南京儿童医院河西院区,也许能改变这样的印象。

昨天,现代快报记者来到南京儿童医院河西院区,这里已经一切准备就绪。有趣的是,大厅内的墙壁,有立体的蜘蛛侠,小朋友来医院,可以当“打个招

呼”了。

专家告诉记者,在规划设计上,河西院区门诊区域以动静结合的方式,体现儿童特色,让孩子在轻松愉悦的环境中完成诊疗。一楼动态的投影卡通画面和门诊区两侧大色块渲染的儿童主题墙面,烘托出儿童乐园般的环境体验,大大缓解儿童就医时的焦虑和不适。

在配套设施的设计上则突出为儿童服务的特点。全院区配备儿童洗手池、婴儿换洗台、儿童安全扶手等儿童专用设施。每层楼都有一个儿童喜欢的主题,比如有十二生肖。此次开放的区域还根据诊疗功能的不同运用了不同的色彩加以区分。比如急诊区域采用的是蓝色,内科专科门诊区域为玫红色等便于识别。

## 就诊服务指南

### 看病预约时段有五个

医院介绍:目前医院预约时段共有五个:8:00-9:00,9:00-10:00,10:00-11:00,14:00-15:00,15:00-16:00。

**特别提醒:**如果超过预约时段没有完成取号,预约号将自动取消。另外,由于信息系统升级,原儿童医院发放的就诊卡(绿卡)在河西院区将无法使用,家长可携带该卡至河西院区的收费窗口更换。

### 4种方式预约挂号

1. 通过“南京儿医”手机APP预约。
  2. 电话预约025-83116969,时间为每天8:00-18:00。
  3. 现场预约:河西院区和广州路院区均可现场预约,时间为:8:00-11:30,14:00-16:30(节假日除外)。
  4. 南京卫生12320预约:可通过南京卫生12320官方网站、南京卫生025-12320服务热线、南京卫生公众微信平台进行预约。
- 预约时需提供患儿本人就诊卡号;如无就诊卡,可预约办理预办卡,并于就诊当日提前至医院凭预办卡取正式就诊卡(工本费5元)。预约成功后,需提前到医院取号,过时不取,预约自动作废。

### 看病流程

- 第一步: 预约挂号** 可以通过上述方式预约专家号。特别提示,南京卫生12320预约的,由于数据对接问题,目前还无法预约河西院区的号。
- 第二步: 预约成功后,要现场取号**
  1. 无就诊卡患儿:家长到挂号缴费窗口办卡取号。
  2. 有就诊卡患儿:家长带就诊卡至自助挂号机或人工挂号缴费窗口取号(也可APP支付)。
- 第三步: 就诊区门口签到** 目前内科专科门诊的位置在门诊大厅进门左手边。挂好号后,到内科门诊区的自助签到机刷卡签到。
- 第四步: 进入候诊区候诊** 进入内科专科门诊区域后,右手边就是候诊区。家长可以坐在宽敞明亮的候诊大厅等待叫号。
- 第五步: 进入门诊区候诊** 家长听到叫号之后,就可以到专科门诊服务台进行二次签到,进入门诊区进行二次候诊。
- 第六步: 进入诊室就诊** 门诊区每个诊室门口都有一块显示屏,上面有出诊医生的介绍和正在就诊以及候诊患者的信息,一目了然。显示屏上喊号后,家长即可带孩子进入诊室就诊。
- 第七步: 检查化验或者缴费取药** 医生诊治完毕,如果患儿需要进行检查,或者需要取药的,家长可以去人工窗口或者自助区进行缴费。
- 第八步: 前往检查或者取药** 如果需要检查,缴费完成后到检验检查区域进行检查。部分检查项目需要预约,可以在相关检查服务台进行预约登记。化验完成之后,可以在旁边的自助取报告机刷卡取报告。如果无需检查,仅需拿药的话,缴费完成之后可以到大厅东侧的药房取药。
- 第九步: 检查完成后的二次就诊** 过去病人取了检查报告后返回诊室,大多是簇拥在医生的诊室里,见缝插针让医生看检验报告,非常影响就诊秩序。在河西院区,这一问题得到了解决,病人取回报告单之后,回到内科专科门诊区域门口的自助签到机进行二次签到。系统将按照“签到”顺序再次叫号,随到随诊。这既保证了当前就诊的顺序。也方便了该病人的二次就诊。病人只要重复第四、五、六步骤即可。

### 需要住院的患儿,请注意!

目前河西地区尚无病房,如果患儿需要住院或者流管的话,家长可以拿着医生开的住院证到服务台,找导医联系病区。有床位的可以直接前往广州路院区办理住院手续,如果暂时没有床位的先登记预约床位,等候通知。

### 怎么去?

## 多种选择方式,院区之间有班车

1. 公交车:乘坐109路在“邺城路·青奥村东”下车,往南走10分钟就可到达;乘坐85路到“奥体东”转有轨电车1号线到“友谊街”站下。
2. 地铁:地铁2号线或10号线至“元通站”下,从4号出口出站,转有轨电车至“友谊街”站下。
3. 院区间定时定点班车:试运行期间,每天上午下午各2~3班。
4. 自驾车:江东南路和友谊街交界处。