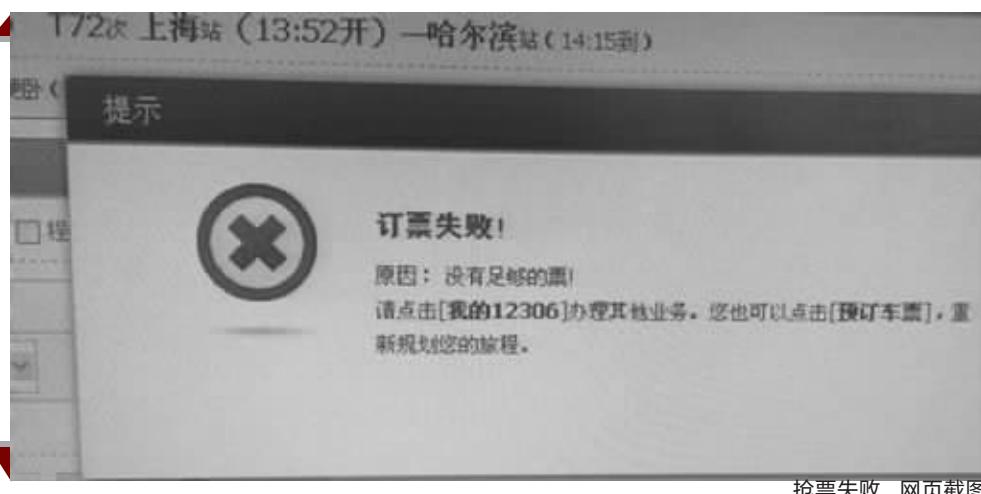


抢票为啥总是特别卡? IT工程师为你揭秘

12306网站又卡又慢，总是登录不上；有些车次明显显示有余票，却买不着……近日，某抢票软件工程师木鱼归纳出12306网站的7大问题。这也是网络抢票的7个卡点。还没抢到车票的，快来看看你是卡在哪一关？现代快报记者了解到，对付这些卡点，也是有诀窍的。 现代快报记者 刘伟娟



抢票失败 网页截图

1 12306网络不稳定导致很卡

自实行互联网售票以来，12306网络不稳定这个问题一直存在。原因是，全国就12306这么一个购票网站，春运期间，上亿人同时登录抢票，怎能不卡？

以往，每年春运期间，12306网站都要瘫痪几次。而2016年春运火车票开抢以来，截至昨天下午5点，没有瘫痪过，但登录较慢。昨天下午，现代快报记者进行了试验，用电脑登录12306网站，大约40秒钟后，才显示图形验证码。

对策 找一台配置高、网速快的电脑，最好不要使用单位、学校等环境下的局域网。另外，也可以使用手机4G网络登录。12306网站客服表示，他们首选的是IE浏览器，不建议使用360浏览器，因为360浏览器会拦截12306。

2 余票信息不实时导致提交失败

这位软件工程师表示，他们显示的抢票信息是与12306网站同步的。但有时车次没到起售时间，却显示出余票；或者起售时间到了，有余票却提交不了订单。

对此，这位工程师表示，这个问题和12306系统有关。个别情况下，12306返回的数据可能是错误的。这对抢票是种干扰，可以尝试忽略这部分数据。方法是在某抢票软件里勾选“忽略无效数据”选项。

对策 12306网站显示的余票数据信息可能不是实时的，而是缓存数据。12306客服还表示，虽然查询的是A站到B站的余票，但有可能显示的是整趟列车的余票。建议乘客遇到类似情况，可刷新网站，重新提交。

3 铁路调图使某些车次无票可抢

每年春运前，铁路部门都会调整列车运行图，旨在缓解春运出行难。因此，调图前后，部分车次发售情况也会临时调整。目前，针对有变化的车次，12306网站会显示“暂售至某月某日”“列车停运”“某月某日几点起售”等状态。

对策 与民航不同，火车票的销售实行的是计划制度。因此，很多时候，铁路部门要考虑到上座率，保证长途旅客出行等因素。于是，这便有了每年春运前列车运行图的调整。铁路部门会通过微博、微信等渠道，发布调图信息。涉及调图变化的车次，有时会出现查询不到，或者暂未售票等状态。这需要乘客勤查询，勤了解。

4 全民吐槽验证码难辨认

2016年春运，是第一个迎来图形验证码的春运抢票年。由于图形验证码不清晰，难识别，此前遭遇不少网友的吐槽。

对策 此前，铁路部门表示，会提高图片清晰度，剔除难识别的图形验证码。最近，现代快报记者发现，12306图形验证码清晰度已有所提高，且图片色彩也比之前鲜艳。若是电脑显示的图形验证码不清晰，可使用12306手机客户端购票。因为12306手机客户端在登录时，不需要进行图形验证，只有在提交订单时才需图形验证。

5 12306网站限制常用联系人

2016年春运抢票，与往年不同的是，每个账户常用联系人限制为15个。而且，12306禁止一个账户多处登录。

而春运票难抢，这使得不少人发动亲友一起帮忙抢票。这样一来，如果找人帮忙，只能使用另外的账户抢票。可是，当一个身份证号被添加到5个以上的12306账户中，可能会被12306判断为身份冒用，必须去车站验证身份，意味着必须去车站解决，在线购票就不能用了。

对策 铁路部门限制账户常用联系人的数量，旨在束缚黄牛抢票的手脚。对于正常购票人来说，最简单的方法就是最多用4个账户同时帮忙抢票，防止账户被封。

6 限售政策导致票一开售就没了

的确，自2016年春运火车票开售以来，很多热门方向的车票，一开售就被秒杀了。对此，这位软件工程师分析称，这跟铁路部门的限售政策有关。简单地说，限售政策就是一条铁路线上不同车站的车票配额不一样，一般大的车站、始发终点站票额会很多，其他小站很少或基本上就没有。

对策 例如，从南京到成都，很多时候买不到南京到成都的车票，但是能买到上海到成都的车票。因为，南京到成都的列车，大多由上海始发。作为始发站，从上海买票优势较多。第一，上海起售时间比南京早。第二，上海票额较多，不但拥有站售票额，还有公共票额。这样，像南京这样的过路站票额较少，甚至没有，因此，一开售就显示无票。建议乘客“买长坐短”，即购买上海至成都的车票，在南京上车。

全面两孩尚未落地有人想解冻冷冻胚胎

快报讯（通讯员 苏凤金 记者 刘峻）昨天，人类辅助生殖技术分会2015年学术年会在南京召开，江苏省人民医院生殖中心主任刘嘉茵告诉记者，全面两孩尚未落地，但是已经有不少人到生殖中心咨询相关事宜。她告诉记者，江苏正着手打造“互联网+”的服务模式，让基层更多的患者，能够得到规范化的治疗和咨询。

“已经38岁了，还能做试管婴儿吗？”“之前做过试管婴儿，现在想解冻，可以吗？”随着全面两孩政策将实施，江苏省人民医院生殖中心每天都能接诊到类似的咨询。

据了解，新鲜胚胎移植后，一半以上的人还有多余的胚胎冷冻保存着。如果新鲜胚胎移植没有成功怀孕，医生会和夫妇约定下个周期进行冷冻胚胎的解冻移植。如果有的患者需要生育第2个孩子，他们预先交付冷冻保存的费用，到需要时再解冻胚胎。如果不想再生育了，可以授权销毁冷冻胚胎，或捐献给科学研究。据悉，冷冻胚胎条件严格，需要在零下196℃的液氮罐里保存，因为只有在这种环境下胚胎的代谢才能几乎处于静止状态。

刘嘉茵告诉记者，省人民医院生殖中心，手术量每年都在以10%的速度增加，去年一年就做到6000个，今年到11月，就已经达到了5900个。大量的咨询以及手术量，也让医护人员思考一个问题，如何让更多基层的患者，得到及时正确的咨询，让他们的治疗达到规范化。

“我们现在就在酝酿一种互联网+的平台，让基层医院，江苏各大生殖中心医院以及患者，都能在这个平台上。经过初诊、服务和治疗，能够保证患者就医流程无缝衔接。让患者得到最正确有效的咨询，基层医院也能够筛选出需要做手术的患者。”刘嘉茵说。

7 每个整点会放票？不是的

这位工程师表示，对于当天开售的火车票来说，根据不同车站，起售时间不一样，的确每个整点、半点都会放票。但是对于已经开售的火车票来说，不会每个整点、半点都放票。

对策 对策：12306客服表示，现在火车票都是起售时间一到，就一次性放票。因此，没在第一时间抢到火车票的，只能等着“捡漏”。而整点、半点不一定是“捡漏”好时机。目前，12306网站每天早上7点开始售票。因此，早上7点“捡漏”，成功率较大。

