

因订单延迟取消被扣5元钱 乘客和司机起冲突,互相投诉

究竟怎么回事,滴滴客服称明天才能回复



16日傍晚6点左右,南艺学生王杰(化名)和朋友一行3人准备从南京石头城路前往龙江新城市广场。由于天气寒冷,王杰通过滴滴快车下了一个订单。随后,司机吕师傅接单了。谁也没想到原本一次普通的打车,最终引发了一场骂战。事后,双方都遭对方投诉。目前,王杰滴滴专车功能已被封。昨日,双方当事人在接受现代快报记者采访时,均认为是对方态度不好才使得原本“一件小事”变成一场骂战。

现代快报记者 王玲玲

因订单延迟取消 乘客被扣了5元钱

16日晚高峰期间,乘客王杰通过滴滴快车下了一个订单,订单显示他需要从南艺西门前往龙江新城市广场。当时行驶在察哈尔路附近的吕师傅接单了。然而,路上堵车严重,吕师傅很难在短时间内赶到王杰候车的地方。双方通过电话协商,决定由王杰取消订单。

王杰告诉记者,当天自己的手机刚好被摔过,网络出现了一些问题,在取消订单的过程中遇到障碍,最终平台认为王杰延迟取消订单,扣了他5元钱。事后,王杰和朋友另行打了一辆车前往目的地。与王杰一行的女友越想越生气,就再次拨通了吕师傅的电话,想要跟他谈谈之前事情。结果,一场骂战一触即发。昨日,记者就这一事件采访了双方当事人。司机吕师傅和乘客王杰均表示“这是一件小事,道个歉也就完了”,但是对于这件所谓的“小事”何以变成一场骂战,双方给出了两个不同的版本。

司机:当天晚上气得饭都没吃

提起16日发生的事情,司机吕师傅回忆,当日他已经和王杰协商好了取消订单。可是,之后,一位女生却打电话过来问:“怎么还没到?”当吕师傅表示订单已经被一位男生取消之后,女孩言辞激烈地质问吕师傅:“我男朋友说取消订单就取消订单了吗?”

吕师傅称,当时觉得女生有些无理取闹,而且一直在说一些很难听的话,就挂断了电话,继续开车。晚上交班之后,吕师傅打开手机才发现手机上有两三个未接来电,都是女孩打过来的。除了未接电话之外,吕师傅还收到了数条谩骂短信。

“我当天晚上气得晚饭都没吃”,吕师傅告诉现代快报记者,自己当晚就给自己所在的公司打了电话,备了案。

对方为何会如此辱骂自己,吕师傅表示可能是因为王杰延迟取消订单被扣了5块钱。

乘客:一件小事没想到变成这样

对于吕师傅的这种说法,乘客王杰却难以认同。

王杰告诉现代快报记者,自己当天下了单之后,等了10分钟左右的样子,司机打电话给他说不可能短时间内不能赶到,希望他取消订单。自己也同意取消订单,但是,由于手机网络不好,在取消订单的环节遇到了障碍。

其间,吕师傅因为无法接新的单子,给他打了三四个电话。王杰

称自己已经解释了原因,吕师傅却一直不停地打电话过来。在王杰看来,吕师傅当时的语气很不好。

后来,因为延迟取消订单王杰被扣了5元钱,一旁的女友很生气,就给司机打了电话。结果,司机把女友骂了一通。此后,“一件小事”就演变成了吕师傅说的恶意辱骂的情况。

王杰告诉现代快报记者,滴滴专车功能已被封。他表示,“当时用

的是快车,不知道怎么被封的是专车。反正专车本来也不怎么用”。

采访中,王杰也特别提到:“这就是一件小事,双方都道歉一下,让一步也就算了,没想到会变成这个样子。”

昨日,现代快报就此事致电滴滴客服,客服方面表示后台系统的确显示有这么一笔订单,但是双方责任究竟如何认定等相关问题,只能等到明天才能回复。

—— 稀奇 ——

12厘米大银鱼 整吞8厘米凤尾鱼?



这张图是不是很有趣
张女士供图

快报讯(记者 宋体佳)12月19日,扬州一位网友在微博上发了一张有趣的照片,照片中有一条大银鱼,透过透明的表皮能看到,腹中竟有一条至少8厘米长的凤尾鱼。随后,该微博引来网友广泛关注,大家对大银鱼生吞这么长的凤尾鱼表示惊讶,不过也有网友表示这是将两条冰冻在一起的鱼拿出来忽悠人。

据了解,发帖者是扬州一家水产企业的负责人张女士,她告诉现代快报记者,事发当天,她在高邮湖水产基地查看时,发现有员工捕获上述那条大银鱼,觉得很有意思,遂拍照发至微博。“大银鱼有12厘米,肚子里的鱼至少也有8厘米。以前也看到银鱼吞食其他小鱼的,但没有这么大的,看得也没有这么清晰。”张女士表示,大银鱼吞食小鱼并不罕见。至于大银鱼究竟怎么将小鱼吞下腹中的,张女士称,自己也很纳闷。

盐城一医院4年救助贫困患者近万人



12月16日下午,盐城一家医院的门诊大厅一台乐捐箱上面“每月一次捐”几个字显得格外耀眼,医院的医护人员自发来到捐款箱前将10元、20元等不同金额的爱心款汇集,就是这样一场“普通”的捐助活动已在该院开展了2年。现代快报记者了解到,这是盐城协和医院慈善扶贫助困的一个场景,该院4年来共救助贫困患者近万人,救助金额超150万元。

现代快报记者 姜振军 通讯员 窦跃文

残疾特困户多病缠身 医院“打包”救助

亭湖区居民杨建兵是一名有着13年病史的糖尿病患者,3年前因并发症糖尿病导致右下肢截肢。

今年10月他来到协和医院慈善门诊求助,虽然医保卡已断缴半年,但医院还是第一时间运用奥林巴斯无痛电子胃镜、B超等设备对他进行全面检查。“结果显示,他患有2型糖尿病、糖尿病肾病、肾功能不全、慢性胃炎,病情很复杂。”副院长朱军介绍,如不及时治疗,如果严重的话将引发尿毒症。

医院一方面为杨建兵办理入院,制定了针对性的治疗方案,另一方面与市慈善总会取得联系,派专人与医保部门沟通,为其妥善解决保险事宜,方便他日后看病买药。除去医保报销费用,数千元医

疗费医院全免治疗。

盐城首家慈善医院 职工“每月一次捐”

提起医院曾经帮扶过的贫困患者,盐城协和医院蒋向红院长仍然记忆犹新:盐都区瘫痪卧床18年的患者黄忠诚、城南新区中风患者张秀沐老人、东台左眼骨肿瘤女孩王丽华……

10多年来,盐城协和医疗分队医护人员开展了各种义诊、体检、送医送药到社区到乡镇到病患家里等公益活动,对需要健康救助的特困户及时伸出援助之手。正是凭借着在医疗救助领域的努力与付出,2011年盐城协和医院被盐城市慈善总会授予“盐城市慈善医院”称号,是全市首家慈善医院。2014年还被市委、市政府表彰为“慈善先进单位”。



医生排队捐款 窦跃文 供图

值得一提的是,医院的慈善精神,也深深地影响着全体员工。从2014年元月起,盐城协和医院在市首家掀起全院职工做慈善助困热潮,开展“每月一次捐”慈善捐助活动,将每个月的16日定为医院“每月一次捐”的爱心募捐日,捐多捐少全凭自愿。在2015年年初的慈善年会上,医院将2014年全年善款38528元全部捐助给盐城市慈善总会。

4年救助近万名患者 总额150万余元

现代快报记者了解到,根据统计,仅2012年至2015年四年时间

里,通过盐城市慈善总会与盐城协和医院共同设立的“协和慈善基金”账户救助贫困患者人数9281人,救助总额达1500677元。

蒋向红院长表示,协和医院是一家二级综合医院,大到肿瘤,小到感冒咳嗽都可以治疗,医院一直倡导“让医疗充满爱”,坚持公益先行,对城乡低保家庭、外来特困农民工、残疾人、困难学生等需要救助的弱势群体,提供慈善医疗救助。对于这些贫困患者,医院不仅要治好他们的疾病,还在他们住院期间的护理及出院之后的调养康复给予他们力所能及的帮助,让他们感受到社会的关爱。

—— 惊险 ——

4S店废弃维修间 杂物起火,浓烟滚滚 所幸没有造成人员伤亡

快报讯(记者 李宇龙)昨天下午2点半左右,有市民拨打现代快报热线96060称,在南京大明路与卡子门大街交口处的一家4S店的维修车间起火,现场浓烟滚滚。记者赶到现场,发现起火车间曾是钣喷车间,前段时间已经搬走了,里面只有一堆杂物。据工作人员介绍,市民看到的浓烟就是车间内的这些杂物燃烧造成的。

“从房顶上往外冒黑烟,周围一股焦臭的味道。”家住附近的庄女士说,她看到起火的地点位于一家4S店店面的后面,估计应该是维修车间,她赶忙报警求助。现场,维修车间内的火已经被扑灭。“这里要征收拆迁,我们已经搬家了,里面剩下的都是一些没用的东西。”这家4S店的工作人员说,明天他们就要把车间的钥匙全部交给征收部门了。

据了解,起火的是这家4S店原来的钣喷车间。在起火的车间内,记者看到有不少泡沫板以及其他杂物。4S店的工作人员说,起火的就是这些杂物,但是怎么烧起来的,他表示不清楚。火灾没有造成人员伤亡。目前,消防部门正在对起火原因进行调查。

(请庄女士领取线索费50元)