

# 买二手车别“犯二” 小心这三个“坑”

据江苏省消协汽车投诉站数据显示,2015年二手车投诉较上年有明显增长趋势,投诉范围从二手车市场的投诉扩展至个体二手车经销商、二手车电商、4S店二手车销售部等。加上二手车市场的不断丰富,消费者在选购二手车时也面临着越来越多的问题,为了让日后的驾驶生活更加顺畅,现代快报记者从省消协汽车投诉站处选取了一些案例,给计划购买二手车的读者们提供一些建议。

现代快报记者 姚霄



制图 李荣荣

## 第一个坑 里程、年限数据作假

数据显示,在10起二手车投诉中,约有5起是修改行驶里程、驾驶年限的,多数情况发生在交易结束之后,消费者在发现里程被修改后大多维权无道。

李女士于2014年10月在南京天诚二手车市场购买一辆二手沃尔沃S60,购买时车辆里程数及合同上里程数均为65000公里,在驾驶一段时间后,里程数跳至120000公里。因李女士平时很少驾驶这辆沃尔沃S60,经过检测之后,掌握证据证明这辆车在进行二次销售时修改了里程。事情发生后,消费者要求商家退货或赔偿其100000元,但商家仅同意赔偿消费者5000元,协商无效后,双方通过司法途径解决了这起事件。

胡先生于今年3月份在二手车市场上购买里程数为8.5万公里的车辆,检测后发现真实行驶数据为13万公里,消费者联系商家后,商

家不承认修改里程,消费者要求退货商家表示不同意。随后通过工商所协商,商家同意支付消费者5000元作为补偿。

### 记者点评:

类似的案例在每年的二手车交易中屡见不鲜,如何避免这样的问题出现,记者在采访了相关二手车专家后得到了以下几点建议:

1. 尽量通过官方正式机构购买二手车;
2. 购买时要求有严格完整的检测报告,或自行邀请第三方检测机构进行再次检测;
3. 购车合同上注明若车辆实际情况与销售时状况不符的处理方式;
4. 交易结束后发现问题保留相关证据;
5. 消费者自行协商无效后可求助于消费者协会。

## 第二个坑 隐瞒车辆故障

在修改里程、驾驶年限之外,有些经销商为了提高车辆销售价格故意隐瞒车辆事故,每10件汽车投诉中,约有3件投诉是由于隐藏车辆事故引起的。

曹先生于2015年7月在二手车市场购买一辆二手车,商家告诉曹先生这辆车维修过,但只是更换了

机箱盖、前大灯等,在售车合同中显示车辆并无重大事故。随后,曹先生选择第三方机构对车辆进行再次检测,发现车辆二次销售前出过重大交通事故,安全气囊也打开过,机箱尚存在漏水等问题。发现这些状况后,消费者自行联系商家协调全额全款退车,商家不同意。

### 记者点评:

隐瞒车辆故障处理办法上,与修改里程处理办法类似。有所不同的是,隐瞒车辆故障比修改里程的潜在危险更高,在购买时消费者要选择可信的二手车经销商,并单独前往第三方检测商处检查车辆状况。

## 第三个坑 网购二手车高配变低配

在传统的二手车市场交易之外,新型的二手车电商交易囊括了C2C、C2B、B2C等各种交易方式,由此,导致相关投诉问题日益增多。杨女士通过某二手车网站购买了一辆二手Smart,网站显示车辆为2013款高配,在支付2000元定金及2000元网站服务费之后发现车辆实际车

况为2012款低配,杨女士要求退还其4000元费用。

### 记者点评:

除车辆信息不符之外,由于线上交易的滞后性,售车者往往将车辆进行多渠道销售,各渠道之间信息不互通经常造成一车多卖,消费

者在交付定金之后得知车辆已售,定金退换难等问题。

二手车电商因发展模式多样化,在交易中也存在更多的规章制度,因此在交易之前消费者务必要了解清楚网站规则,避免日后维权困难。此外,一定要保管好相关交易凭证等证据。

# 天地皆领地 2015年度硬派SUV:福特撼路者



作为江铃与福特合作20年的结晶之作,福特撼路者继承了福特纯正SUV血统,不仅具有强悍澎湃的动力,还搭载了丰富的高端智能配置,越野与舒适兼备,是福特在中大型SUV领域的又一突破性创新之作。凭借其特有的强悍越野性及豪华舒适性,福特撼路者在中大型七座SUV市场为消费者提供了一个全新的选择,同级领先的多项智能配置更是让其智超所值。

福特撼路者定位全路况智驱SUV,全系共推出三种基础配置7款车型,售价26.58-36.08万元,提供珠光白、熔岩棕、旭日红、银沙黑、极光银、玄武灰六种车身颜色及流沙金、星际黑两种内饰主题,分别搭载福特2.0升EcoBoost双涡轮增压直喷汽油发动机和最新的2.2升TDCi涡轮增压四缸柴油发动机两款性能出众的发动机。厂商建议零售价如下:

福特撼路者车型	价格(元)	福特撼路者车型	价格(元)
2.2L TDCi两驱柴油菁英版	265,800	2.2L TDCi四驱柴油豪华版	309,800
2.0L GTDi两驱汽油菁英版	273,800	2.0L GTDi四驱汽油豪华版	318,800
2.0L GTDi四驱汽油菁英版	285,800	2.0L GTDi四驱汽油旗舰版	360,800
2.0L GTDi两驱汽油豪华版	307,800		

福特撼路者提供汽油和柴油两种动力选择,其中汽油版车型,搭载了全新升级的2.0升EcoBoost双涡轮增压直喷汽油发动机,该发动机集成了先进的双涡轮增压、燃油直喷和双独立可变气门正时三项核心发动机技术,采用福特先进的发动机管理系统,并且经过福特动力系统工程团队精心调校,让这台发动机显著提升了燃油经济性和动力水平,最大输出功率达180千瓦,最大扭矩360牛·米。

柴油版包括两驱菁英版和四驱豪华版两款车型,其搭载的福特2.2升TDCi涡轮增压发动机拥有经过升级的涡轮增压器、燃油喷射系统和废气再循环系统,不仅提供优秀的发动机性能,同时还提升了燃油经济性。该款发动机能够提供118千瓦的最大功率和385牛·米的峰值扭矩输出。

与传统的硬派SUV只注重越野性能不同,福特撼路者不仅野性十足,在乘坐舒适性方面也有明显优势。内饰方面选用了高档的材质、高端的纤维织物和全新的车载连接技术;车内空间集合了多样配置与功能,如为车内每排座位的乘客设计的空调系统出风口,覆盖前两排座椅上方的两段式大尺寸天窗等。

值得一提的是,撼路者拥有数一数二的车内静音效果,通过使用隐藏车顶中的3个扬声器来监测车内噪音。同时,液压力发动机悬置支架以及车内大量使用的消音材料都可以进一步提升车辆的静音性能。

为确保车辆在多种复杂路况的顺畅通过性,撼路者还搭载了先进的TMS路况

实时管理系统,它也是除了福特探险者之外,福特在中国推出的SUV产品中唯一一款搭载该系统的车型。此外,同级上佳的227mm的离地间隙,800mm的涉水能力,使撼路者面对各种极限环境都能应付自如,不惧前行,完美征服全路况。

全路况智驱SUV,福特撼路者的能力不止一面,一系列创新和实用的科技配置让这款其成为同类产品中最智能的车型之一。配置的福特先进的SYNC 2车载娱乐通讯系统,使驾驶者可以通过语音指令操控车载信息娱乐系统、温度控制甚至与车辆连接的移动设备。这一系统还拥有8英寸的彩色触控显示屏,让驾驶者可以通过触屏显示屏来轻松操作。

此外,福特撼路者还采用了多项领先同级的先进技术,例如弯道控制技术,它可以帮助驾驶者在进弯速度过快时仍能保持对车辆的操控;以及两项能够防止驾驶者无意识偏离车道的技术——车道偏离警告系统和车道保持辅助系统。BLIS盲区监测系统 and 侧向来车警示系统,会在以下两种情况下提醒驾驶者:盲区内出现车辆,驾驶者预备倒车驶出停车位时有车辆从侧向接近。自适应巡航控制系统,前向车辆碰撞预警系统,车身防翻滚稳定控制系统和ESP车身稳定控制系统等,这些技术和驾驶辅助控制系统可以帮助驾驶者保持对车辆的有效控制,减少事故的发生。

可以说,福特撼路者的出现,树立了中大型SUV市场的标杆,对于传统硬派SUV而言固然是一种挑战,但对消费者来讲却又多了一种全新的选择。