

继“双11”之后,昨天,一场线上线下联动的“双12”购物节如期而至。原本只是线上促销的“双12”活动,从去年起被拉到了线下,许多人依旧能记得去年“双12”南京众多蛋糕店、便利店,以及零食店里排队的情景。而今年,南京许多大型超市也加入了“双12”支付宝支付5折优惠的活动,因此,从昨天一早开始,南京多家超市就排起了长队。现代快报记者 王颖菲 见习记者 刘静妍

“双12”支付宝发起5折优惠 中老年人结账遇麻烦,只好现学现用

还有不少消费者不熟悉活动规则,超市柜台前排队退货

现场

超市门口,早上8点不到就有人排队

自去年开始,支付宝联合线下近100个品牌、2万家门店开展“双12”支付宝支付半价的优惠活动,范围覆盖餐馆、甜品、面包店、超市、便利店等多个日常消费场所。据支付宝方面数据显示,截至2014年12月13日中午12点,全国用户总共通过支付宝钱包享受了221万笔五折优惠,甚至一度引发超市的网络瘫痪。

今年,优惠范围进一步扩大。据悉,今年国内国外总共有30多万商家线下商户参与活动,覆盖餐饮、超市、便利店、外卖、商圈、机场、美容美发、电影院等八大线下场景。用户只要在活动商家处使用支付宝付款,就可以享受双12优惠。

从去年起,南京的不少甜点店、零食店都开启了“双12”线下

活动,许多门店挤得让人几乎没有站脚之地。今年,这一购物打折活动延续,另外还增加了南京的众多超市、餐厅、美容美发店,再度引发购物狂潮。

南京不少超市今年是第一次参加双12线下活动,位于奥体的一家超市的工作人员告诉现代快报记者,他们正常时间8点开门时,发现居然已经有很多消费者提前等在门口。

现代快报记者是上午9点半来到这家超市的,此时很多人已经买好商品,正大包小包地拎着往外走。因为顾客太多,平日里摆放在门口的几十辆购物车竟然已经一辆不剩,工作人员正急忙忙地从各处收集使用完的手推车,尽快送到门口供新来的顾客取

用。

26岁的南京姑娘唐欣是和父母一起来买东西的,“去年南京的双12只有蛋糕店、零食店什么的参加活动,今年看到超市提前打出了满百减五十的宣传,因此前一天晚上就和家人商量好了,今天一早来抢购。”一家人买得最多的是奶制品和速冻食品,“趁便宜,多屯点。”唐欣说,听说有名额限制,一家三口还制定了购物计划,“一人一个筐,每个筐装100元出头的商品,最划算。买了320多元的东西,省了150元。”

南京市民卢女士则是陪着自己的母亲来超市买东西,发现人太多,她干脆和母亲分头行动,让老人去逛超市,负责找自己喜欢的东西,她则负责排队用手机买单。

中老年人遇尴尬,“好像被排除在外了”

在手机支付付款的队伍里,除了年轻人,还有许多中老年人的身影,几位结伴而来的阿姨表示,她们中的一人由女儿教会,然后她再把手机付款的办法教给其他人。“现在不懂这些,太不方便。”阿姨们感叹。

但也有不少中老年人,在这场购物节中明显感觉被“边缘化”了。

在奥体的一家超市,记者遇到了家住庐山路附近的秦阿姨和老

伴,两人当天正常来超市买东西,没想到遇到打折,不过付钱时,看着前面的年轻人拿出手机一扫,老两口觉得有些奇怪,探头看了半天,这才明白需要使用支付宝付款才能享受折扣,“现在手机太方便了,从买东西,到打车,我们老年人好像被排除在外了。”秦阿姨有些郁闷。

新街口超市里,70多岁的吴奶奶看到当天五折,也特地多买了很多东西。记者在收银处看到,老人的

购物车里装着一大袋大米、一桶食用油,还有许多小孩喜欢的零食。老人家高高兴兴地推着购物车,拿着钱去付款的时候,才知道需要用手机,“我们老年人,什么也不懂,现金不能打折吗?”

不甘心错失优惠,在超市过道,记者也看到几个中老年人或在儿女的指导下,或直接请教旁边年轻人,当场下载软件,并绑定银行卡,“现学现用”。

中午吃饭,排了十分钟队才买到烤肠

昨天中午,记者在新街口、大行宫附近的几家大型超市也看到,食品区和日常生活消费品的货架旁边人多到几乎挤不动,每个人的购物车里都装得满满当当;收银台前队伍长达近百米;工作人员忙着整理货架、补货。商场的货架上悬挂着“五折”提示牌,音响里播放着“支付宝半价优惠,50元封顶”的广告语,同时提醒着顾客“不要拥挤”“注意安全”。

除了超市,很多餐馆也是第一年参加“双12”线下活动。“支付宝提前打开,一个一个来。”在新街口地铁口的一家小吃店,店主站在门口,对着顾客大声喊道。

超市、餐厅、小吃店、零食店……记者昨天在新街口周边看到,大大小小的商店门前排满了付款队伍,很多人排了一会儿队就走了,“等了十几分钟,看看队伍一直没有往前挪的迹象,我就

放弃了。”一位二十几岁的小伙子说。

还有空着肚子出门逛街的人,到了中午饥肠辘辘,却发现找不到人少一点的餐馆吃饭。

“中午打算出来吃个饭,没想到店里都这么多人。因为实在是不想等,我就找了一家少一点的小吃店,排了十几分钟的队,就买了两根烤肠。”中午出门逛街的岳女士说。

5折结束后

顾客不满“随机减”,排队要求退货

因为不熟悉活动规则,不少消费者还是遭遇了问题。

据支付宝工作人员介绍,此次支付宝口碑与商户通过现金折扣、优惠券与单品优惠等多种形式的投入超过10亿元。因为有上限金额,所以优惠名额有限,只能“先到先得”。奥体一家超市工作人员表示,到下午3点,名额已经全部被抢完。

而在新街口附近一家超市,下午两点不到,“支付宝五折”活动已经结束。不过,收银台前仍然排着长龙。店员告诉记者,“全场五折”结束后,支付宝付款仍然可以

参加3到50元不等的“随机减”活动。有的顾客抱着“没准可以减50”的侥幸心理,仍然耐心等待结账;也有的叹了口气,扔下购物车里的东西悻悻而去。

收银员表示,尽管是随机减免,但大多数人最终的实际减免金额都在5元左右,“有的人买了几百元商品,也只减了3块钱”。而能减多少钱,只有在扫码付款之后才能看到。

付款的队伍里,一位50岁左右的阿姨的购物车里装着一大袋大米和一大桶食用油,一边算账,一边招呼一旁的老公再去拿一些

奶粉。阿姨在收银台前排了二十分钟的队,听到收银员说“支付宝五折”活动已经结束了,接下来的是随机减免,她还是决定放弃了买单。

收银台前忙得不可开交,退货柜台前也是人满为患。有顾客到买单的时候听说五折活动结束了,而扫码随机减免的金额很小,“觉得自己上当了”,“感觉不划算就不想买了”,于是要求退货。下午1点50分左右,记者看到,25岁左右的丁女士正在退货柜台前填写单据,而她身后还跟着很长的队伍等待退货。



双12超市5折优惠 现代快报记者 马晶晶 摄



一家商店里顾客排长队结账 现代快报见习记者 刘静妍 摄

数据

纸巾成最畅销日用品

支付宝方面向记者透露,截至昨天上午10点,双12全国消费者通过支付宝口碑,总共买走了近86万份牛奶、61万份面包。

截至14:30,有40万份炸鸡、25万个汉堡通过支付宝口碑被买走。

截至14:00,商超便利店中最受欢迎的日用品是手纸和纸巾,总共卖出了20.75万份。

截至18:00,12·12当日淘宝电影观影出票数达到112万张,占全国票房近30%。