

“不知晓百科全书,还过不了12306验证码这关?”“没有火眼金睛,怎么抢火车票?”……最近,12306网站的图形验证码,使部分用户购票受阻。由此,在网络上引发网友的吐槽。昨天,铁路部门表示,将剔除错误率较高的图片。

现代快报记者 刘伟娟 综合法制晚报

全民吐槽验证码,铁总要出手了 将剔除难辨认的验证码图片

▶数据

验证码通过率是多少?放票时是70%

12306网站的图形验证码难辨认,让网友怀疑其通过率不高。此前有媒体称,用户一次性输入正确率仅为8%。昨天,中国铁道科学研究院相关工作人员在接受记者采访时表示,12306后台监控的数据显示,在春运火车票的21个放票时段,正确率为70%,其他时段更高。

昨天中午,中国铁道科学研究院相关工作人员向记者展示了每分钟12306图形验证码总量的情况。其中,验证正确量为246249,验证错误量为83767,正确率达75%。昨天,记者体验发现,输入图形验证码时,虽然一

次性通过率不高,但是基本上在两三次内,是可以通过图形验证码这关的。

而面对网友的吐槽,中国铁道科学研究院相关工作人员表示,为应对下一轮抢票高峰,12306将对图形验证码中的图片清晰度和分辨率进行调整。同时,根据后台统计的数据,将错误率较高的图片剔除。

现代快报记者了解到,目前,下一轮抢票高峰预计出现在12月15日,开抢2016年2月12日的返程票。也就是说,开抢返程票时,12306网站的图形验证码有望调整一新。

▶分析

图形验证码难在哪儿?

1 太小了,看不清

在不到一张银行卡大小的面积内,挤着8张验证码图片。如此狭小的页面空间,图片的清晰度又能高到哪里去呢?据了解,进行图形验证时,数次不通过的话,图形验证码会自动增加难度。例如:8张图片的选项,会由1个升至2个,甚至3个;或8张备选图片,增加至18张。这样一来,每张图片仅有指甲盖的大小,更难辨认。

2 生僻物品,不认识

12306网站客服人员表示,验证码图形大多是生活中常见的物品。但实际操作中,记者了解到,有些物品还真难住了部分用户。在南京读书的90后蔡同学称,有一次购票,系统提示她选出“煤油灯”。她告诉记者,从小就没见过煤油灯,最后只能用排除法来选择。

3 全景图模糊不清

还有网友反映,验证码中,一些近景图还好辨认些,但是一些全景图就模糊不清了。有网友对加油站这一选项吐槽较多。记者注意到,加油站大多是全景图。从建筑上的大红色横条,可以模糊地认出是加油站。有的加油站全景图,需要从旁边停靠的汽车来辨认。

4 无固定形状的物品,不好认

加湿器也是12306网站的图形码选项之一。对此,有网友吐槽,日常生活中,加湿器不像电风扇、冰箱、电饭锅等电器,有相对比较固定的形状。平时,大家见到的加湿器有花瓶状的,也有卡通人物状的。像加湿器这样形状不固定的物品,辨认起来有难度。

考考你的眼力

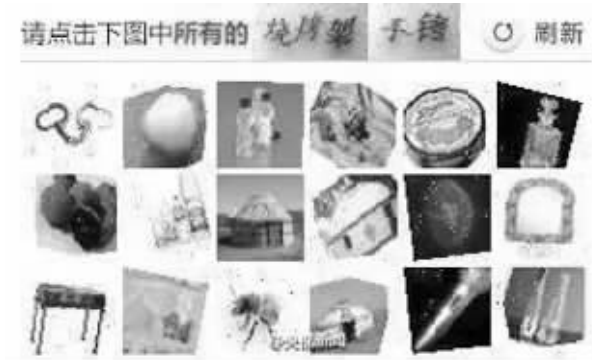
认识排风机吗



认不出来? 难度加大点



又错了? 难度再大点



为何一票难求? 验证码如何更便民? 网站能否承受“亿次”点击?

铁总回应 三大热点问题

每逢春运来临,一张小小的票根成为千万人的牵挂。按照火车票预售办法,昨天是互联网售卖除夕当天火车票的日子。与往年一样,票少人多,热门线路仍然“一票难求”。昨天,记者走入中国铁道科学研究院,探秘12306网站春运售票情况,回应热点“吐槽”问题。

“一票”为何仍难求?

自11月26日发售2016年春运第一天车票起,截止到12月9日,铁路部门共发售车票1.3亿张,同比增长9%。

“一些热点线路,如北上广地区始发的多条铁路,仍然存在‘一票难求’的现象。购票难最根本的原因还是供求关系。”中国铁路总公司运输局营运部副主任黄欣说。

为了方便大众出行,他表示,春运期间,铁路部门将每天安排开行旅客列车3488对,比2015年春运增长14.5%。

除了今年已开通合福高铁、沪昆高铁贵州东段、哈齐客专等多条客专外,年底前全国还将开通津保客专、金温线、丹大线、赣瑞龙线、海南环岛高铁、南昆客专南百段、成渝高铁等一批新线路,也将丰富旅客出行的选择,缓解购票难。

图形验证码如何更便民?

随着12306将“数字+字母”的验证码升级为图形验证码,不少网友反映购票难度“有点大”。

对此,铁科院电子计算技术研究所副所长朱建生表示,将验证码升级为图形,是为了进一步打击抢票软件恶意囤票购票,维护公平公正的购票秩序。

针对清晰度和辨识度不够高的问题,朱建生表示,12306的图库共有几万张图片,选入的基本原则是“常用物品”。网站将对清晰度不够高的图片进行优化,并剔除辨识度不高和错误率较高的图片。

12306能否承受“亿次”点击?

每年春运前后,数以亿计的点击量让12306备受考验。今年,12306网站表现如何?

据朱建生介绍,今年12306继续租用了公用云计算平台,网站每秒钟可承受上万次访问并保持系统平稳运行。相比往年春运,今年网站系统查询效率、订票效率等指标均有30%以上的增幅,平均排队等待时间仅为1.8秒,旅客购票缓慢和中断的现象基本消除。

“以12月8日购票高峰期为例,全天16个小时访问量是3600万,每秒钟不到1000次访问,这完全在网站设计的承受范围内。”他说。 据新华社

昨天,除夕火车票开抢,年前票已全面开售 没抢到回家票,接下来只能靠“捡漏”了

南京到西安等长途方向还有余票

昨天,节前春运火车票全面开售。今天,通过互联网,可以开抢2016年2月8日,即大年初一的火车票了。还没抢到家回家票的,接下来只能靠“捡漏”了。现代快报记者了解到,往年不乏“捡漏”成功者。对于“捡漏”,最好的办法是多花些时间上网刷票。

现代快报记者 刘伟娟

每年春运,长途跋涉回家过年,为的就是吃上除夕夜那顿团圆饭。昨天,除夕火车票开售,是很多异乡人最后的开抢机会。记者了解到,除夕当天的火车票,南京往中长途方向还有些余票。截至昨晚6点15分,12306网站显示,除夕这天,南京到西安、郑州、长春等中长途方向还有余票。不过,上述方向的余票大多是无座票,而且,抵达目的站的时间点也大多过了除夕团圆饭的饭点

时间。例如,南京到郑州的K1354次、K234次、2594次列车均有余票,但是最早的K1354次列车,要到除夕当晚11点40分抵达西安站,也赶不上吃团圆饭。

抓住时间节点“捡漏”,成功几率大

根据往年的经验,春运期间,部分人会因为行程改变、取消等情况,进行退改签。这样,没有抢到春运火车票的,就有了下手捡漏的机会。而掐点捡漏,抢票成功率要大些。来看看现代快报记者为你总结的抢票时间节点:

1. 火车票实行阶梯式退票,可以根据退票时间节点来捡漏。即可在开车前15天、开车前48小时、开车前24小时这3个时间点抢票。
2. 早上7点前,到车站窗口捡漏。互联网预售期最早,为60天,但不是24小时售票。目前,12306网站售票时间为早上7点至晚上11点。而各车站均设有24小时售票专窗。这样,可以赶在7点前,到车站24小时售票专窗去捡漏。
3. 开车前40天。2016年春运临客从2015年12月16日开始售票,预售期为40天。这样,可以在开车前40天,捡临客车票。具体临客车次信息,可登录12306网站查询。