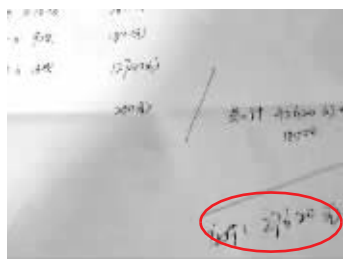


套餐·套牢

花一万八购买美容护理套餐 中途想退费,还要倒找店家两万多元?

何女士家住仙林大学城,今年四五月份,她在杉湖西路一家大型连锁美容院办了会员卡,花1.8万元购买套餐护理服务。本月初,还剩三分之一项目没做,她提出退款,美容院算账结果让她大吃一惊:光是已使用的产品和享受的服务,就价值4.5万多元。如退卡,何女士得倒找美容院约2.7万元。 实习生 顾俊杰 现代快报记者 孙玉春



美容院算出的账单 当事人供图

变故:美容院暂停营业,顾客想退款

昨天,何女士告诉记者,当时购买的套餐包括“水颜活泉”两盒,每盒做10次护理,3880元,店家买二送一;“明眸”一套做10次,价格为2280元,店家再送15次一套半;胸部护理20次,价格7960元。总价为1.8万元。

套餐包括“养骨肩颈”“颈护”“眼刮”等赠送服务。交钱后,美容院做了会员登记表,每次何女士来做美容,就记录已做的和剩下的次数,由顾客签字确认。

做了几个月,风波出现了。据何女士称,10月4日,美容院没按之前说的时间开门。后店方在微信上发消息,称要搬家,暂定11月5日营业,此后多次往后推,至今也没有营业。

其间何女士只好到美容师宿舍做了三四次护理,但环境

差。在跟店方沟通时有言语冲突,何女士遂坚定了退卡念头。

算账:按照原价,顾客要倒找2.7万元

目前,何女士胸部护理做了13次,剩余7次;“水颜活泉”套餐做了16次,剩余14次;“明眸”套餐做了10次,剩余15次;此外,赠送的5次眼刮做了1次,赠送的“养骨肩颈”做了10次,赠送的颈护做了9次,拔火罐一次。

店方一直不同意退卡。在双方没谈拢情况下,一位店长算了笔账,让何女士“惊心动魄”,自己要倒找美容院约2.7万元。

店方称,退卡则不享受会员待遇,美容院按原价计算,“水颜活泉”一盒10次护理,会员卡每次388元,原价格是880元,16次为14080元;胸部护理原价格是980元一次,已做13次就需要12740元;“明眸”原价6800元10次一个

套餐,正好已做了10次。

原赠送的“养骨肩颈”原价980元一次,10次9800元;颈护200元一次,9次1800元……总计45620元。顾客倒找约2.7万元。

美容院:如果退卡,赠品必须算钱

美容院负责人孙女士告诉现代快报记者,因店面装修及消防验收等原因,店面推迟开业。由于顾客坚持退卡,只能按公司的规定,对产品按原价计算。

孙女士表示,希望顾客继续接受服务,如果实在要走,也可以商谈,在退卡时仍按照会员价计算。但由于赠品较多,估计顾客要找美容院五六千元,而反之,店方找给顾客的不会超过这个数字。总之,顾客没法退到钱。

昨天,栖霞工商部门也派人到了现场,表示只能调解,目前没发现涉嫌违法违规的地方。

律师

预付款消费要慎重 合同很重要

北京大成律师事务所南京分所陈尧律师认为,何女士实施的是一种预付款消费,商家按照会员价销售,终止会员时则按照产品所标注的原价进行计算,是没有问题的。

那么消费者为何感觉不公?这与没有订立正式合同有关。如果双方有详尽的合同,约定服务的标准、期限以及退货时的计价标准等,那么只要按照合同执行就行了。现在顾客想终止服务,一切按照价格来,而市场普通商品价格已经放开,买低、退高,只要明码标价就不存在问题。顾客在预付款消费时一定要慎重,不要冲动消费。

知恩·报恩

当年靠热心人捐助捡回一条命 今天他要为两岁白血病患者义卖水果

一场水果义卖将在南京工业大学浦口校区门前广场举行。这是王好振为小远(小名)举办的。“十年前,我命悬一线,是大家捐款把我救活。如今我想尽自己所能,回报社会,传递爱心。”



王好振到医院探望小远

今年两岁的小远,是11月29日被南京市儿童医院确诊患上急性淋巴细胞白血病的。11月27日,妈妈看到小远下巴鼓鼓的,用手摸了摸,发现淋巴结肿起来了,有乒乓球大。夫妻俩把儿子送到医院检查。

“感觉天都塌了。”小远爸爸李蒙说,他今年刚把结婚时欠下的十几万元债还完,还没来得及松口气,儿子就生了病。

昨天,现代快报记者在南京儿童医院见到了小远。他已开始一期化疗。担心感染,他被罩在一个透明的无菌舱中。

“他害怕,这几天做过两次骨穿、一次腰穿,还得经常抽血。”李蒙含着泪说,小远一听护

士喊28床,就吓得直抖,因为他知道喊的就是自己。

爸妈不能抱他,每天只能把手伸进无菌舱中,紧紧握着他的手,希望给他安慰。“回家,我要回家。”这是孩子念叨最多的。

李蒙来自泗洪,去年他来到南京,在浦口工业大学周边卖水果。妻子照顾小远和才3个月大的女儿,没工作。这次为筹钱给儿子做化疗,他把货车都卖了。

就在他一筹莫展时,王好振向他伸出援手。1986年出生的王好振也是一个不幸的人。19岁那年,他承包小工程,帮人搭脚手架时摔下来,受重伤。如今,左臂截肢,右手肌肉也在不断萎缩。“在我生命垂危时,很多人

帮了我。”王好振说,他在医院躺了整整一年,花费的几十万救命款,一部分是亲戚朋友凑的,还有一部分是爱心人士捐赠的。

出院后,王好振自卑自闭。“我妈鼓励我,说那么多好人帮我捡回这条命,我应该活得像个人样。”王好振走出阴影,去年卖起水果,跟李蒙是无话不谈的好朋友。12月初王好振一连几天没见到李蒙,打电话听说小远生病了,急得不得了。

“他卖水果挣不了几个钱。老婆又刚生完小二子。”为了给小远筹集化疗费用,王好振在微信圈中转发小远生病的消息。不少大学生看到后,帮忙转发,筹集到近两万元。

呼吁

请买点爱心水果

王好振说,小远要做10期化疗,每期费用三四万元。一旦感染,就不知道花多少钱了。

为筹集救命款,12月11日-13日,他打算连续3天,在工业大学浦口校区门前广场义卖水果。每天批发两车,不称重,也不开价,就请顾客给个爱心价。所得的爱心款全都用于救治小远。

如果你路过水果义卖现场,不妨伸出援手买点水果,献一份爱心。你也可直接联系小远的爸爸李蒙18068837891。

现代快报记者 钟晓敏/文 施向辉/摄

商务信息 广告刊登热线: 66069071 66069072 QQ:2724050545

- 律师咨询
- 社会调查
- 销售商情
- 招商信息
- 招标公告
- 寻求合作

车辆租赁

16行 价优。85606808
龙江 轿车,大客。13337726664

求购汽车

急购 蓝牌小货。13182950570
单位 高价购厢式货车。52897708
求购 1辆蓝牌厢货。13813994275
高价购 3-9米货车。18105186138
求购 4米左右货车。13151577320
急购 3-9米货车。13851423339
求购 3-7米货车。15951851904

求购摩托车

高购 摩托,助力。13851799376

转让汽车

转让 渣土车5.6米。13405801341
转让 散装水泥车。13327813169

转让 10年奔驰自卸车,4.8米厢。13451817806
转让 2014年11月5.4米金王子。15251770888
转让 陕汽德龙F2000渣土车徐州牌照手续全。15298697711
急转 低价渣土车一辆,5.4米大箱。有意者请联系:13042528999
转让 08年桑塔纳 3000。13951978785
转让 11年J6双驱半挂,390车况佳,刚年检环保,保险到3月。15195825888
出售 五环出租车,招白晚班驾驶员。13376080158
转让 4.2米蓝牌小货车。13675141279
转让 05别克商务,无事故,车况极好,一口价3.8万。87770073
转让 帅虎4米2平板货车。13776627257
转让 09年前四后八。13809006287
转让 11年4.8米金王子。车况佳。13915954447
转让 一台21座客车。13914716874

婚介交友

恩斯 白领婚介。84653091
梦之恋 婚介免费登记。13776671710

招商

招商合作

南京华冠笔业公司因业务发展,订单紧迫,现诚招对外组装合作伙伴,本公司免费提供制笔组装散件,组装技术,签订组装合同,回收所有组装成品,有意者电话咨询到公司实地考察。
联系人:王经理 18066049998

招商

时尚社区综合体广场,适合各类经营。84853485

寻求合作

贵州二茅台招商
贵州二茅台,纯粮酿造,零风险、高端商务用酒,寻有白酒销售人脉渠道的人士合作。
13813974709周经理

家教

名师 小、初、高。13739180557
南师 贫困生上门。84866126

律师咨询

律师 胜诉收费。86688498

社会调查

成功 专业追债,清债,调查寻人,处理婚外情,合法,点低,成功收费。13776650007
鼎诚 专业10年婚调取证,清欠,维权,成功收费。18114486286

永胜 清欠,十点,成付,婚调, 13851443889
高博 调查,专业清债,婚外情, 18020117272
南京女子 专业、婚变、取证、维权、支招。66062889

搜索 婚调,取证,维权,寻人。13451848090

权森调查 婚调、维权、寻人查址、清欠。18012979777
必成 取证,寻人,追债。83368230

天眼 讨债,调查,取证,寻人。13776664249

金山调查 专业婚姻调查取证,手机定位寻找债务人,事成付款。15501305508

钱成 专业处理借贷、公司清欠,老赖克星,婚调、维权,寻人查址。诚信,成付。15950471127

金牌 专业寻人,婚外情调查,合法清债,务实高效。18112939900

休闲礼仪

玲珑 学生、车模。18251880271
明星 模特。18251880753
唯美 学生、模特。18751967131
丝媛 嫩模。13675132422
魅惑 学生。15996343577
美少妇 休闲。15295590327

其他转让

转让 全自动小笼包机一台,(原价3万多)低价转。电话:13512519723韩