

微信里买的私房蛋糕吃拉肚 投诉无门怎么办?

国家食药监总局即将出台规定,“网销”美食今后可能也要办证备案



到吃饭时间了,天气太冷不想出去吃怎么办?掏出手机点击团购的APP,动动手指就能在网上点餐;麻辣小龙虾、小海鲜、定制蛋糕饼干……嘴馋了,只要点开微信朋友圈就能买到各种“私房秘制”美食。可是,你有没有想过,万一吃出问题怎么维权呢?

昨天,记者从南京市食品药品监督管理局举行的“新食安法宣贯及落实情况新闻发布会”上获悉,因为网络销售食品的监管一直不够规范,此前,国家食药监总局就《网络食品经营管理办法》公开征求意见,意味着今后朋友圈里活跃的美食微店也不能简单一吆喝就开卖了。

实习生 蔡铭越 现代快报记者 赵书伶 安莹



案例

在网上订餐,饭菜中吃到好几根头发

天气冷了,很多人都懒得出门,动动手指在手机上网络平台点餐就行了。不过最近市民郑女士发现网络订餐的卫生条件并不让人满意,她就在饭菜中吃出了好几根头发,这让她感到十分恶心。

郑女士表示,以前在饭店里吃饭,如果吃到头发,还能现场叫来饭店服务员进行处理,但如今通过互联网订餐,吃到不卫生的东西应该如何投诉,药监部门应该如何监管?

监管

第三方平台没审查商家资质要受处罚

现代快报记者了解到,2015年10月1日实施的新《食品安全法》规定,网络食品交易第三方平台的提供者对于网络食品经营者有进行实名登记、审查许可证的义务,否则将会受到5万元到20万元不等的罚款。

华文表示,消费者订餐下单之前,最好先看看店家的相关资质证明。新《食品安全法》中对网

上售卖食品的商家,有明确的监管措施。网上食品交易的平台提供者,应当对入网食品经营者进行实名登记,明确其食品安全管理责任;依法应当取得许可证的,还应当审查其许可证。消费者通过网络食品交易第三方平台购买食品,其合法权益受到损害的,可以向入网食品经营者或者食品生产者要求赔偿。

今后,朋友圈卖私房食品也要持证

南京市食品药品监督管理局市场流通处处长钱军表示,网购食品现在很流行,而且成交量很大,带来的矛盾也不少,很多消费者发现在微信朋友圈中购买食品出现问题后,投诉无门。在这种情况下,今年8月份,国家食品药品监督管理局出台了《网络食品经营监督管理办法》(征求意见稿),要求进一步规范网络销售食

品的主体资格、营业执照、资质审核等。意见稿中提出,消费者网上购买食品出现问题,如果找不到经营者,第三方电商要承担责任。现代快报记者看到,意见稿的第四条明确,“食药监部门为网络食品经营的监管主体。”这意味着,如果办法正式出台,今后在网上卖食品的商家也要和实体商家一样办证备案。

调查

外卖平台里不少商家证照信息不全

南京市食品药品监督管理局新闻发言人华文表示,要想开一家餐馆,营业执照和餐饮服务许可证是最基本的两个执照。那么在网上点外卖时,消费者能看得到餐馆的这些证照吗?昨天,现代快报记者特地下了“美团”“大众点评”“零号线”等知名外卖的手机APP,发现这些APP中大部分商家证照信息不全。

在“零号线”和“大众点评”的团购页面上记者看到,虽然有商家的“认证信息”,但“双证”齐全的商家并不多,有些商家只贴出了营业执照注册号,但餐饮服务许可证却是空白。

打开另外一家外卖信息,记者翻了大概20多家餐饮企业,没有一家“商家信息”中上传了认证资质。

朋友圈里的美食买卖全凭良心

朋友圈里的私房美食卖得火热,可是这些美食具体是怎么做出来的?他们的店开在哪里?是否安全卫生?记者调查发现,多数朋友圈里的私房美食无实体店,更没有相关的证照。

“都是在自己家里做好后有订单就发货,没有营业执照,也没办理各种证照,买卖凭良心。”

记者用微信联系上一位在朋友圈推销私房美食的卖家,卖家表示,购买美食的顾客多是通过朋友介绍而来,除了价格和配送方式,其他大家一般也不会多问,遇上喜欢的就买。“到目前为止,也没有哪个顾客投诉说吃了我们家的东西出问题的。”该卖家信心满满地说道。

追问

微信私密性强,办证备案如何执行?

今后微信销售食品要办证,营销要合法,那么真正执行起来会有什么难度?很多人表示,微信朋友圈中买食品属于“私人行为”,而且朋友圈相对私密,如果没有人举报,执法者根本无从查起。而且不少商家也会存有侥幸心理,不会主动办理的。

对此,南京市食品药品监督

管理局相关负责人表示,国家出台意见稿是对网络销售食品这一行为提供一个良好的法律支撑,让执法者有法可依。在这里也提醒消费者,如果消费者发现问题可以拨打12331进行投诉举报。若是在第三方平台购买的,就可以向第三方平台索偿,同时可以拨打电话投诉举报。

相关新闻

明年南京卤菜店将建一票通制度
到卤菜店买鸭子
能看到鸭子的“出生证”

昨天,记者从南京市食品药品监督管理局举行的“新食安法宣贯及落实情况新闻发布会”上获悉,从明年开始,南京卤菜店要启动源头可追溯,建立一票通(送货单)制度。也就是说,以后到卤菜店买鸭子,就可以看到它的“出生证”。

何为一票通制度?南京市食品药品监督

管理局副局长、新闻发言人华文说,卤菜店的卤菜进货单可以追溯到源头。以后,你到卤菜店去买卤菜,卤菜店的店堂里会公布卤菜的“出生证”,知道是哪个厂家生产,什么时间生产。计划今年年底前有小作坊的区县至少建设1个以上示范点,到2017年年底全市至少建设200个示范点。

速读

江苏今年以来 共谈话函询 省管干部163人

快报讯(见习记者 杨菲菲 记者 鹿伟)昨天,中央纪委监察部网站发布消息称,今年以来,江苏省纪委共谈话函询省管干部163人。

据了解,今年7月份,江苏省纪委研究制定对省管领导干部进行谈话函询的暂行办法,明确谈话函询的适用范围、对象、程序、方式等,该办法适用于反映的问题具有一般性,属于轻微违纪行为;反映的问题过于笼统,难以查证核实;反映的问题需要澄清等情况。对省委委员、省纪委委员以及省管正厅级党员领导干部谈话,由委厅主要领导实施;对省管副厅级党员领导干部谈话,由委厅分管领导实施;对其他省管党员领导干部谈话,由委厅分管领导或联系纪检监察室负责同志实施。必要时,可委托谈话或提级谈话。

这一波雨水今夜走 下一波雨水后夜来



快报讯(记者 刘伟伟)送走了雾霾,也送走了晴好天气,全省重回阴雨模式,今天沿江苏南有中雨局部大雨,虽然明天天气转好,但只是降雨的间歇,后天夜里开始到周日,雨水再次返场。

冬日暖阳没享受两天,昨天南京又进入湿冷的阴天里,一大早天空就阴沉沉的,不时还飘一点小雨。因为有厚云层覆盖着,一整天气温就没有明显起伏,虽然有11℃左右,但人体感觉偏凉。

阴雨天总爱连着来,今天全省还有降雨,而且更加明显,沿江苏南有中雨局部大雨,其他地区也都是小雨天气。

周五开始一直到周六白天,“雨水君”不会来打扰,只期盼到时候太阳能出来透透气,再多给南京些温暖。

不过,周六夜里开始,又有新一波的降水过程,并一直持续到下周二。而且,这一次冷空气将带来明显降温,过程降温在5℃以上,下周的气温又要跌入个位数了。

南京三日天气

今天 白天阴有小雨,夜里阴到多云,西北风4级,9~12℃
明天 多云,8~11℃
后天 多云到阴,5~11℃

江苏提前下达明年 就业和社保资金

快报讯(记者 张瑜)近日,现代快报记者从江苏省财政厅获悉,为加快预算执行进度,提高2016年市、县预算编制的准确性,江苏省财政提前下达就业、城乡居民基本养老保险、城镇居民基本医疗保险等就业和社会保障省补资金78亿元,此举主要是为稳定就业、促进创业提供支持,为城乡居民基本生活和基本医疗提供保障。