

80周年,中央商场的领跑者 劳模精神共筑中央梦

80th Anniversary 1936-2016 感恩

喜福八十载·璀璨中央梦
系列报道之二

传承 民族商业精神



中央商场80周年,仅仅是企业生命的长度,背后还有企业多元文化的厚度、培养商业人才的宽度、强化服务精神的高度。在中央人看来,劳模精神亘古不变,难能可贵的是,中央商场始终传承民族商业精神,在倾力培养劳模的同时,始终不忘丰富劳模的内涵和外延。

老一辈全国劳模、中央商场钟表部的王传宪就深受民族商业精神的感染。“中央商场作为民族商业的先驱,民族气节让我深深折服。它自觉抵制日货,大力扶植振兴民族商业,让国人深感自豪。”王传宪告诉记者,“中央商场作为老字号,在社会发展的各个阶段都留有烙印,这在商场中是独一无二的,随着发展业态多元化,发展层次更加丰富,脉络更加清晰,加上是全国名优品的集结地,以及对人才一贯的重视和培养,让我心甘情愿奉献终生。”

为提高员工的服务精神,中央商场鼓励员工学“先进”、争“先进”。在企业文化的带动下,王传宪在工作中总结并编写了论文《浅谈优质服务中的心理换位》,并利用业余时间为顾客义务修表。

营造 公平竞争机制



创行业一流连锁品牌,做基业常青百年“中央”。为实现这一长远目标,中央商场制定出自富自身发展特色的战略方向,给更多年轻人提供了自我提升的机会。

80后美女营业员石乐,参加工作三年后就获得了“南京市劳模”的殊荣,15年的销售经历,中央商场带给她的更多是成长和感悟。中央商场对于培养商业人才有一套公平竞争的机制。初入职场要拜师,石乐的师傅就是全国劳模张霓。早期,中央商场特有的“真情换真品、真品换真情”的服务精神,至今仍感染着不少人。在这一精神的鼓励下,石乐摸索总结出一套独具特色的内衣销售“五看五定”接待法,即看举止定来意,看打扮定爱好,看视线定商品,看形象定接待,看职业定需要,成为深受广大消费者喜爱和信赖的“知识型”“技能型”营业员。

随着中央商场的发展日益趋向年轻化,百货购物中心化,时尚感越来越强,石乐如今在少女装楼层担任经理,她表示:“中央商场公平竞争的机制给了我发展和实现自我价值的平台,让我在平凡的岗位上干出了特色。”

创新 不拘一格用人才



80年来,在中央商场的大力培养下,一大批劳模应运而生,中央商场被誉为“劳模的摇篮”,劳模精神也成为中央商场发展的助推力量。与河海大学合作办学,关注培养大学生;自2007年成立“劳模服务创新工作室”以来,中央商场以“创新、发展”为主线,充分发挥劳模在企业中的示范引领作用,用新时期劳模的先进思想和模范行动影响和带动全体员工,推动了企业集团化经营战略发展目标的顺利进行。

古人云:“骏马能历险,犁田不如牛。”中央商场除了有“伯乐识千里马”的识贤之举,还能切实做到依事用人,用人之所长,把人才放在最合适的地方,使人才真正最大限度地得以合理使用。新生代南京市劳模吴国良便是一个典型。尽管在后方服务,吴国良时刻牢记中央商场“以消费者为中心,以顾客满意为目标”的服务理念,多次被公司评为“中央服务品牌”,对公司安全管理工作及排除安全隐患做出了贡献。



一个个鲜活的中央商场劳模的成长轨迹,让我们看到了中央商场蓬勃发展的生动缩影。他们在中央商场的培养下,传承历史、努力工作、服务顾客,树立了一个个鲜活的中央服务品牌,在中央商场喜迎80周年庆之后的日子里,他们将一如既往陪伴中央,成为共筑中央梦的实践者和领跑者。

现代快报记者 杨菁菁

中央商场各级劳模一览

全国劳模:
张霓、王传宪
省劳模:
廖建生、李毅、孙安、王钧、杨素美、杜维英、张慧珍、孙咏华
市劳模:
石乐、吴国良、祝蓓、杨慧、陈丽娜、王劲松、谷秀芝

智慧旅游大管家
现代快报出品
96000 24小时热线

只选对的 不选贵的
☎ 025-58598151/84783633
工作时间:每周日至周五 9:00-18:00

台湾双飞环岛八日游仅需2799元!

有没有提前考虑一下十二月的出行计划呢?台湾绝对是一个非常给力的选择! 游景点--台北故宫博物院、101大楼、日月潭、邓丽君纪念馆、佛陀纪念馆等;逛夜市--高雄六合夜市、台北士林夜市等。现在仅需2799元就能环岛畅游台湾八日! 这样优惠的价格,名额有限,您可千万不要错过哟!

此行将全程住宿台湾当地4花酒店,旅程安排得舒适惬意,现在报名立享2799元超值价,您还犹豫什么?大家赶紧踊跃报名吧!

发班日期: 2016年2月19日、3月11日、3月25日
双十二活动价格: 2799元(仅限12.12当日报名,机位有限,欲报从速)
线路提供: 中青旅江苏国际旅行社有限公司 L-JS-CJ00018

2480元 泰国五晚六天深度休闲游 绝无自费项目,送胶东半岛五日游

你应该知道,近几年,身边好多人要么已经去过泰国,要么就在准备去泰国。泰国确实适合作为东南亚旅行的首选目的地,他的美食、海滩和热情的人民会让你宾至如归。现代快报智慧旅游大管家为中老年游客量身定制了一条泰国线路,2480元泰国五晚六天深度休闲游,绝无自费项目,送胶东半岛五日游,前20名报名的游客还独家赠送儿童写真并制作成2016年台历。每人限用一份。

★绝无自费项目。如若违约,将退还所有旅游费用,并承诺将此条款写入旅游合同。

★每团不超过30人。将严格控制每个泰国团的人数不超过30人,并且由出境领队经验与泰国跟团经验在五年以上的领队与导游提供服务。

★剔除刺激项目。因是给中老年人定制的产品,行程中不安排潜水、冲浪快艇等刺激项目,独家推出“海军俱乐部”,大家既可以在海滩上漫步或享受“日光浴”,也可以在沙滩跳起“广场舞”。

★慢走细游。我们的行程将在游

淮安周恩来纪念馆、周恩来故居、河下古镇一日游

12月12日

68元/人

78元苏州泡温泉游欧式小镇

温度向零逼近,出门的热情也随之降温,还是找一个又温暖、又舒适、又健康的方式过周末吧,快来参加这个温暖之旅,78元逛欧式小镇,还能泡温泉。很多人去欧洲都会因那些独具情调的小镇而流连忘返,本次行程里一个具有欧洲小镇风情的奕欧来精品购物村已对外运营。奕欧来大牌云集,拥有世外桃源般的购物环境,还有五星级的尊贵服务,为您提供流连忘返的购物体验。下午安排的温泉游让您置身原始自然生态中,尽享山野田园意境。可以享受水疗池、热身池、死海浴等,更有缤纷美食与丰富的休闲娱乐设施,处处彰显品质,层层为您提供最为贴心的特色服务。

线路详情: 苏州四季悦温泉、奕欧来欧洲风情小镇一日游
发班日期: 12月12日、19日
发班价格: 78元(包括车费、导游讲解、责任险、大门票)

999元双飞游厦门鼓浪屿、闽南老院子

南京独立成团,全程无强制消费

厦门是一个秀丽清新的城市,空气和阳光都很好。它就如镶嵌在俗世里的蓬莱,如今慕那悠闲与慵懒劲儿而来的人越来越多,但始终堵不住它若隐若现的灵气外露。所以此次厦门之行您绝对不可以错过,只需999元,全程无强制消费,由南京独立成团,保证让您玩得舒心,玩得放心!

一场漫时光的旅程,一次安心的旅程。只有置身其中,才会感知到厦门的魅力和美丽,不容错过的美景和美食,心动就赶快出发吧!

推荐线路: 厦门鼓浪屿-闽南老院子双飞四日游
发班日期: 12月5日、9日、12日、16日、19日、23日、26日
价格: 999元/人(费用包含住宿、交通、早餐、行程内景点首道大门票、优秀导游服务)

298元畅游建德山水 买一送一

12月5日

298元/人起

(含车位、导游、住宿、责任险、大门票)

泰山温泉城+徂徕山滑雪+五星住宿自助2日游(含泰山温泉城、滑雪门票,1晚住宿)

12月起天天发

358元/人

姜堰溱湖湿地(水上森林、芦苇荡)、泰州“苏中小乔家大院”乔园、船游凤城河1日

12月5日12月19日

60周岁以上: **78元/人**
 60周岁以下: **98元/人**

智慧旅游大管家

1. 乘16路/28路/306路/33路/Y16路到新街口(南)下车步行48米
 2. 乘26路/2路/30路/46路/60路到新街口(青石街)下车步行48米
 3. 乘29路/60路/Y24路到长江路下车步行165米
 4. 乘坐地铁1号线/2号线至新街口站下,7号出口。步行200米至青石街
 5. 乘160路/27路/5路/68路到长江路估衣廊下车步行185米
 6. 乘1路/3路/5路/9路/25路/34路到新街口东站下,新街口新华书店往北200米

报名地址: 南京市洪武北路55号置地广场1楼金鹰国旅 QQ群1群: 107697714 (2群已满) 3群: 248506662 L-JS01500

金鹰国际旅行社