

# 在超市被防滑垫绊倒摔伤 大妈打官司获赔一万多元

## 法院:公共场所经营者应在合理范围内尽到安全保障义务



在公园、超市、车站、商场等公共场所摔伤,该如何应对呢?治疗费又该谁来买单?现代快报记者从法院了解到,因在公共场所发生意外,市民跟管理方打官司的情况并不少见。法院一般在审理这类案件时,会考虑管理方有没有尽到安全保障义务,以及受伤市民有没有过错。现代快报见习记者 姚茜 文/摄

### 案例 A 大妈绊倒摔伤,超市承担9成责任

2014年8月8日,下着大雨,王大妈(化姓)一早到南京某大型超市购物。工作人员正在铺防滑垫,王大妈一边整理雨伞,一边从还没铺好的防滑垫边走过,被卷起的防滑垫绊倒在地。

工作人员把她扶起来。王大妈当时没感觉异样,继续购物。回家后,她感觉身体不大舒服,就到医院检查,医生说她左尺骨鹰嘴骨折了,开了药后,她就回家了。几天后,王大妈感觉疼痛加剧,到医院一检查,伤情加重,只得住院。

王大妈认为,自己是在超市摔倒的,周围没有设置围栏或警示标志,超市应该赔偿。超市则

辩称,王大妈摔倒被扶起后,行动自如,拎着东西走了,所以她根本没有受伤,3天后才报警称摔伤了,有讹诈的可能。当时超市在铺防滑垫,一边已经铺好,王大妈忙着整理雨伞,选择没有铺好的一边走才摔伤的,王大妈对自己摔伤负有重大的责任。

法院审理认为,超市应该在合理范围内对消费者尽到安全保障义务,在铺设防滑垫时,没在周围设置围栏或警示标志,应该为此负责。而王大妈一边整理雨伞,一边走路,她的疏忽大意也是造成摔伤的原因。因此,法院认为超市承担9成责任,赔偿1万多元。

### 案例 B 看病时摔成九级伤残 医院赔4万多

李大妈(化姓)今年快60岁了,去年7月28日,李大妈到南京某大医院看病,经过3楼收费处时摔伤,后来申请伤情鉴定,属九级伤残。李大妈把医院告上法院,索赔17万多元。

李大妈说,当时踩到了疑似大便的物体,才滑倒摔伤的,医院作为管理方要负责。

医院则辩称,已经把清洁业务交给专业的清洁公司。公司每天都有专业的保洁人员打扫。而监控录像显示地面是整洁的,没有障碍物或水渍,医院认为已尽

到安全保障义务。李大妈当时穿着塑料拖鞋,很容易滑倒。

法院审理认为,医院应该在合理限度内确保患者的人身安全,避免因管理、服务瑕疵导致人身伤害。李大妈的摔伤,是因医院没及时处理污物而滑倒造成的,医院应承担主要责任。而李大妈在行走时也应注意地面的状况,并在地面状况不佳时采取绕行、小心慢行,以免受伤。李大妈也该为此负责。最终,法院判决,李大妈承担6成责任,医院承担4成责任,赔偿李大妈4万多元。

### 法官说法

法官称,公共场所的管理人或者群众性活动的组织者,没有尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任;而被侵权人对损害的发生也有过错的,可以减轻侵权人的责任。



有的菜场地面有水渍,也没人清理(大图);有的商场则摆出“小心地滑”的提示牌(小图)

### 探访

#### 菜场公交车站等地容易摔伤

昨天,现代快报记者探访部分商场、超市、菜场、公交车站、地铁站等公共场所。部分场所的安全保障措施较完善。新街口一家商场保洁员说,地面出现水渍后,他们很快就会清理,地面没干之前,还会特意摆放“小心地滑”的提示牌。遇到雨雪天气,超市或商场会

在门口铺设地毯或防滑垫。但一些小超市、菜场、公交车站等,在安全保障方面就不够完善。记者在集庆门一家菜场看到,地上有很多水渍,但没有安全提醒,也没有防滑措施。一名大妈说,每遇到雨雪天来买菜都特别小心,“地上很滑,一不小心就会摔伤。”

### 扫二维码领礼品获返现 得实惠同时小心被骗

警方:扫一扫背后的风险大

扫码支付、扫码领奖、扫码结识新朋友……如今,用手机扫描二维码可以做的事情很多。不过,秦淮警方提醒大家,扫一扫背后的风险也很大。有人扫码领了免费礼品,却遭遇垃圾电话、短信轰炸;有人扫码得返利,最终却网银被盗损失惨重。警方提醒广大市民,扫一扫也要谨慎。

通讯员 秦公轩 黄忠惠  
现代快报记者 陶维洲

#### 领礼品后遭广告狂轰滥炸

小刘前两天在街头散步,看到有人排队领杯子,便过去凑热闹。原来,这是一家公司搞活动,只要扫描二维码,下载该公司推广的App软件,完成注册后就可以免费领取价值几十元的保温杯,小刘当即加入。没想到,领完杯子后,她还没到家,各类垃圾短信和推销电话就接踵而来,手机因此多次死机。

民警分析,小刘虽然领到一个免费的杯子,但其个人信息可能也在扫码的同时泄露了,所以才成为垃圾电话、短信的骚扰对象。警方提醒,街头这些扫码送礼品的活动要谨慎参与。

#### 领50元返现,网银反被盗

前不久,张女士在网上购买一件价值900元的毛呢大衣。收到货后,她发现包裹中还夹着一张纸,上面写着确认收货、五星好评后,截图发给卖家,可返现50元。张女士依言而行,发送截图后卖家却称,要扫描其新店二维码并添加关注,才能返现。为了拿到50元,张女士就扫了卖家给的二维码。结果,50元虽然收到了,但她的网银账户却莫名其妙少了3000元,而那位卖家也联系不上了。

秦淮警方怀疑张女士扫描的二维码有问题,让其赶紧冻结自己的网银账户。经调查,警方确认张女士扫描的二维码是木马病毒,可窃取其手机上的网银账户信息,从而达到盗刷的目的。

### 泡吧开销大 姑娘自导自演绑架闹剧

快报讯(通讯员 秦公轩 赵祥记者 陶维洲)深夜12点,突然接到女儿遭“绑架”的短信,父亲正要去汇钱,在妻子提醒下才报了警。警方调查发现,根本没有绑架案件,这是他们的女儿泡吧花销太大,想出来的向父母要钱的昏招。

11月26日凌晨,朝天宫派出所接到朱先生报警,称女儿遭绑架,被索要赎金。朱先生称,当天深夜12点,他收到女儿手机发来的短信,内容是其女儿欠了赌场22.5万元赌债,现在其女儿已经被赌场的人扣在某宾馆,要求朱先生拿钱赎人。朱先生当即拨打女儿手机,可始终无人接听。朱先生十分担心,便立刻到附近自动取款机取了一笔钱,打算送到宾馆去。这时妻子提醒他,先报个警,以免自己贸然前去有危险。

民警找到“绑匪”所说的宾馆,发现入住一名女子,和朱先生的女儿同名同姓。民警让服务员打开了房间门,发现只有一个女子躺在床上看电视,并没有绑架情节。经查,她就是朱先生的女儿。原来,她最近和朋友泡吧开销非常大,没钱花了,但跟父亲要钱又遭拒绝,便想出自导自演绑架案的方式,让老爸给钱。

随后,民警对她的行为进行了批评教育。她表示,以后不再干类似的事。(文中人物为化名)

# 公益图书馆一个多月收到捐书5000多本 将举办旧书义卖,筹款资助贫困学子



爱心读者前来捐书  
南京公益图书馆供图



10月21日,现代快报携手南京惠仁社工服务中心、千寻救助公益机构,发起“传播知识、延续爱心——旧书义卖”公益活动。一个多月来,旧书捐赠点南京公益图书馆,共收到捐赠图书5000多本。现代快报记者 仲茜

“旧书义卖”是一项长期性的公益项目,通过回收旧书,既解决市民书籍闲置问题,又让有需求的人低价获得图书。让图书得以再利用,节约资源的同时还传播知识。该项目还将每月举办读书交流会,每季度举办旧书义卖会,筹得资金,用于资助贫困学子,减轻其家庭负担。

作为旧书捐赠点之一,南京公益图书馆一个多月来吸引了众多读者积极参与。家住城北的徐女士,周末带着儿子,冒雨来送书。鼓楼区某事业单位组团捐书,送书上门。热心市民孟智辉老人绕了半个南京城,送来家里珍藏的200多本书。

捐赠图书已超过5000本,不仅有科普类书籍,也有历史文化、人物传记等文学社科类书籍。首场旧书义卖活动正在筹备中。

11月27日,南京市文物局副局长杨新华,送来115本图书和10本《南京民国建筑》明信片。让人感动的是,这些书全都是未拆封的新书,包括《古都南京》《南京山水城林》《碑刻》《古城一瞬间》《三普新发现》《探秘郑和下西洋》等。

接下来,我们将邀请杨新华为12月旧书义卖读书交流会活动主讲人,和广大读者分享他对古都南京的了解和研究,并现场义卖图书。

### 活动贴士

- 1.有捐书意向的读者,可直接将书打包,送往南京公益图书馆(润江路1号二楼)或鼓楼区凤凰二村社区睦邻中心(凤凰二村小区内)。
- 2.参与旧书义卖的捐赠图书者,可免费参与每月举办的读书交流会活动,以及南京公益图书馆举办的家庭急救知识公益培训、不老爱情婚纱摄影、居家老人自我保护教育社区行等活动。
- 3.请拨打快报热线96060咨询。