



竞争越激烈服务越重要

今年“金鼎奖”评选服务成热点话题



2015现代快报金鼎奖评选

现代快报“金鼎奖”自评选以来,引起广大读者、专家以及业内各方的关注。截至目前,《车天下》专刊收到读者投票已接近6000份,许多读者还留言谈了自己对当下车市热点问题的观察和看法,对金鼎奖的评选提出了中肯的建议,希望通过此次评选,将优秀的品牌、车型和经销商推荐出来,让消费者购买时有比较可靠的参考,使“金鼎奖”成为下年车市的风向标。

现代快报记者 倪泳 张曦 张雷

消费中坚人群成投票主力

目前,现代快报2015汽车金鼎奖评选已进入白热化阶段,自11月18日启动评选以来,读者反响强烈,踊跃投票。今年的读者参与评选环节,除了以往的纸质投票为主之外,还特别突出了在线投票平台。为了方便读者、网友投票,并实时更新活动进展,目前我们已在快报车天下微信公众平台公布了入围名单,大家可以关注参与,我们将每周从微信投票用户中随机抽取幸运者,发放奖品。

“我是朗逸车主,我就是喜欢上海大众的品牌!”“支持自主品牌,我选比亚迪……”许多读者在勾选入围名单后,还特意拍成照片发给快报车天下微信后台并且留言。可以预见,今年的金鼎奖评选,必将吸引更多年轻人的极大关注。此外,入围名单发布以来的半个多月的时间里,各主流车企、热门车型和知名经销商火热拉票中。

今年入围各奖项的汽车品牌、

车型及经销商竞争将更加激烈。就目前来看,在车企方面的评选中,包括上海大众、一汽大众、上汽通用、东风悦达起亚、东风日产、长安马自达、比亚迪等在内的车企得票数处于前列,受到读者的力挺。而在重磅车型的评选中,上海大众全新朗逸、上海大众途观、斯柯达新速派、起亚K5、长安CS75、比亚迪唐等,目前都获得了较高的票数。



让“金鼎奖”促进车市发展

今年以来,汽车市场增长趋缓,竞争越来越激烈,有的车商对服务不够重视,甚至想出歪点子来赚顾客的钱。快报《车天下》为读者解决了不少烦恼,而通过“金鼎奖”评选更是要净化服务环境,促进车市发展。

南京行业协会副秘书长任克非认为,今年以来,由于市场竞争加剧,经销商普遍对销售比较重视,

对服务有所忽略。许多消费者购车后出现问题也得不到认真解决,购车时热情相待,出现问题则能推则推,能拖则拖,让消费者烦恼不已。从而影响到品牌和商家的美誉度,对销售工作也会产生不好的影响,得不偿失。今年“金鼎奖”的评选应该将服务放在重点,时刻提醒汽车厂商牢记服务意识,共同维护车市的健康发展。

低迷期更需精细化服务

如果口碑是对车市红火时的奖赏,那么服务则是对车市低迷期车企的底线要求。精细化服务,则是此次现代快报金鼎奖评选的核心要求。

相比去年,2015年车市则呈现低增速、微增长的“新常态”。在经营压力下,行业引发的“下滑”“官降”“退网”等现象层出不穷。此外,困扰

消费者的汽车质量、售后服务问题有增无减,后市场也一派乱象……行业进入周期性调整,服务的作用愈显重要。在这一年里,现代快报汽车部接到的汽车投诉案例,也越来越多。

而作为江苏车市最具影响力的风向标之一——现代快报金鼎奖评选,在这个时候有责任以精细化服务品质为标准。为了体现评选的权威性

和专业度,净化汽车消费环境,此次金鼎奖特别邀请了南京市消协、南京行业协会、南京汽车质量监督检验鉴定试验所、高校教授等各方专家学者,并用最全面的调查问卷、最权威的学界、业界声音和最客观的态度,共同对市场把脉,提出自己的见解,为读者评选出今年值得称道的车型和经销商提供参考。

投票办法

扫描二维码,关注“快报车天下”微信公众平台,回复“金鼎奖”,打开现代快报2015汽车金鼎奖投票页面,将每题一一勾选后,点击投票即可。



不止领先 T+STT 高效动力 成就百公里综合油耗4.9L

当你需要于当下领跑,何以满足你对未来的不断追求?东风标致408,不止是澎湃向前,更拥有T+STT高效动力;不止有便利科技,更尽享All in One集成座椅;不止于身心呵护,更坐拥3D Safety三程安全……唯有追求不止,才能成就全时领先。领取1.2T/1.6T/1.8T/2.0T/2.3T/2.8T车型,即享3000元节能补贴及购置税减半优惠政策,助你轻松拥有全新“驾”值人生。详细车型经销商,或致电客户服务中心400 887 108。东风标致有教无类,让购车变得更简单。

东风标致 408

同心同行 标新致远
MOTION & EMOTION



301	308	308S	408	508	2008	3008	4008	RCZ
江苏大陆别克 025-35507700 江苏博瑞 025-525 8875 江苏五菱宝骏 025-86226666 江苏奇瑞 025 58887777 江苏东风 025 57908888 87088830 江苏长城 025 82111000 江苏奇瑞 025 58888888 江苏奇瑞 0513 83250777 江苏奇瑞 0513 82121828 82126378	奇瑞捷豹路虎 0510-63332888 奇瑞捷豹路虎 0510-81157282 江苏奇瑞 0510 83523377 83623355 直州奇瑞 0510 87114327 常州奇瑞 0511 88952222 苏州奇瑞 0512 65352228 苏州奇瑞 0512 65353333 85388828 苏州奇瑞 0512 63573388 常熟奇瑞 0512 52931111	北京现代 0512-70795000 上海通用 0512-57029008 57028228 上海通用 0512-36871338 浙江吉利 0512 82870388 浙江吉利 0512 82709888 奇瑞捷豹路虎 0513 85605555 奇瑞捷豹路虎 0513 88752555 江苏奇瑞捷豹路虎 0513 61958222 江苏奇瑞捷豹路虎 0513 87301555	奇瑞捷豹路虎 0514-87787111 奇瑞捷豹路虎 0514-85666008 奇瑞捷豹路虎 0518 86630810 奇瑞捷豹路虎 0518 86721111 奇瑞捷豹路虎 0516 83207307 85831888 奇瑞捷豹路虎 0516 83307333 奇瑞捷豹路虎 0516 85388888 奇瑞捷豹路虎 0517 83797380 奇瑞捷豹路虎 0517 86636666	江苏奇瑞 0510-70680666 江苏奇瑞 0510-88135622 85130327 江苏奇瑞 0510 86650668 85211100 江苏奇瑞 0513 87191888 江苏奇瑞 0523 88156666 江苏奇瑞 0525 88292222 江苏奇瑞 0527 81888888 江苏奇瑞 0527 87982888				