

N次被比较 总是被选择

南京肛泰医院邀请患者对医疗服务“挑刺”



“治痔疮,到黄山路找肛泰。”在南京,这样的就医习惯很多患者已经养成。肛肠疾病既常见又复杂,单纯依靠手术,并不能解决所有患者的难题,而中医中药在治疗肛肠疾病上已有悠久历史。在业内,能将中西疗法完美结合的,南京肛泰医院算得上一家。“国家鼓励社会办医,民营医院要发展走高端、专科路线是趋势。所以除了重视医疗技术、服务,我们也把品牌建设提上日程。”医院相关负责人说,建设一个优质的医疗品牌,离不开患者这个核心,他们的体验如何、感受如何,直接影响医院的口碑,“所以南京肛泰欢迎患者多体验对比,为我们的医疗服务挑刺、点赞。”

现代快报记者 李鑫芳

设立更通畅的医患沟通平台,3年来患者零投诉

医患之间有矛盾有时是因为双方信息不对称,沟通不畅。要避免这种情况出现,南京肛泰医院做了很多尝试。“在导诊台、输液厅、护士站这些地方患者能方便接触到的地方,我们都放置了院长投诉建议箱,并醒目地标注出投诉电话。每天院办工作人员都会对箱里的内容进行整理归纳并交给院长。后续这些建议的落实情况也会及时与患者沟通。”医院相关负责人介绍,每个患者入院时都会领到一张

《患者满意度调查表》,这张表在患者出院后由住院护士保管,并将患者所反映的问题以书面形式传递给院办;在客服中心,工作人员不仅会对在院患者进行问卷调查,更会通过电话或短信沟通等形式,从各个方面收集患者对医院的意见及建议,以提高医院的服务质量。“这些工作很繁琐,但患者的体验很好,坚持了3年多,我们实现了‘医疗零差错、患者零投诉’的好成绩。”

设立专门的女子诊疗中心,看病更私密

由于生理解剖的差别,女性更容易产生便秘,加上怀孕分娩带来的变化,也容易患上痔疮。但一直以来,女性患者的就诊率并不高。“因为过去,肛肠医生大都是男性,医院也没有专门针对女性开设诊疗服务,所以不到万不得已的时候,很多

女患者都不愿意就诊。”肛泰医院相关负责人说,正是考虑到这点,肛泰专门开设了女性特需门诊,患者在此可由女医生专诊,女导医全程陪护,避免了遇到男大夫尴尬的情况。而这也无形中鼓励更多女性积极就诊。

坚持术后回访制度 患者出院联系不断

疾病能否彻底治愈,一方面和医院的诊疗水平有关,另一方面,患者的术后换药、离院后饮食指导等也很重要。“离医院距离比较远的患者,特别是外地患者,离院后再来医院换药、复诊极为不便,又缺乏有效的指导,所以恢复容易受影响。”南京肛泰医院祁院长说,正是考虑到这点,医院花大力气成立了术后回访小组,对患者及时进行回访跟踪病情,同时指导患者在术后恢复期间的用药、饮食,帮助患者尽快恢复,患者发现有异常情况,也可以随时和医院大夫反映,针对性解决。

提升医疗服务,欢迎患者来挑刺

36岁的张先生是一家医疗器械公司的负责人,受痔疮困扰十多年,因为是“半个业内人”,所以在治疗上相当谨慎。“我之前做过痔疮的激光手术,真是恐怖的回忆,无论是手术时还是术后恢复,都非常痛,非常人能忍受。”所以这次痔疮复发,张先生硬是坚持了半年时间来选择手术医院,“一边穿梭于各大医院跑业务,一边考察南京所有治疗肛肠病的医院。”

询问,月初张先生在肛泰做了微创除痔。这一次,他有完全不同的体验,因为疼痛指数的降低,他在恢复期的生活质量并没受太大影响。

像张先生这样,经过反复对比,最终来就诊的患者并不少见。对于这样的比较,祁院长很是自信:“南京肛泰医院N次被比较,却总是被选择,被信任,被介绍,我们始终敞开大门,欢迎肛肠患者来就医,多体验、多比较。”

活动链接

有便血、便秘、肛门胀痛、腹泻等不适,或是已确诊有肠道疾病的市民,可于2015年11月16日至30日期间,到南京肛泰医院参加感恩节公益活动,可享以下优惠:

1. 名医会诊费100元(全免);
2. 微创手术费减免500元;
3. 韩国电子肛肠镜130元检查费(全免)。

要了解具体活动详情或咨询更多肛肠疾病知识,可拨打快报读者热线96060留下您的信息,之后会有工作人员回访。

生活直通车

- 搬家服务
- 老年公寓
- 保洁保姆
- 电脑维修
- 家电维修
- 疏通钻孔
- 装潢/拆除
- 防水治漏
- 旧物回收

蚂蚁 蚂蚁搬家 86603346, 专业拆家具, 空调, 红木, 5米大厢。

喜迎门 400-625-6509 搬家, 单位, 钢琴, 正规专业。84433128

喜庆 搬家, 全市连锁。86653506

喜顺 专业、搬琴、搬家。86455277优

利民 84233480 市区150, 江北350, 车大、人多。

蚂蚁 84310377, 车大人多, 搬家, 单位, 长途优。

金蚂蚁 专业搬家, 厂、家具, 空调拆装, 长短途, 价优。58709009

蚂蚁 100起, 专业搬家, 包满意。84490675

喜顺 鼓楼、河西、桥北。86270339 长途优

双喜 专业搬家, 钢琴, 单位, 拆家具, 空调, 长途优, 包满意。84233142

蚂蚁 84599109, 正规, 诚信, 专业搬家, 不加价, 随叫随到。

喜顺 市区200, 江北350, 专业钢琴, 家。84418520

栖霞 尧化, 迈皋桥, 中央门。85336058

雨花 江宁, 厢, 长途。52404113

栖霞 迈皋桥, 仙林。85333158

江宁 厢。52159499

益民 搬家。86222038

搬家服务

双喜 --88起。52426462

江宁 --厢。52146520

江宁 厢、价优、人诚。52153132

福顺 搬家, 货运。83704081

南京 特价搬家。85350696

家电维修

苏宁空调

专业移机50元, 免费搬运, 空调安装30元

空调充氟维修10元起, 一级资质, 保二年

建邺, 白下, 鼓楼: 86559502 浦口, 江宁专线: 85698089

玄武, 下关, 栖霞: 86434500 雨花, 秦淮专线: 52635517

金陵便民服务网

(全市连锁 十分钟回复 凭回执单保修)

专业空调、精修、移机、充氟、保养

精修热水器、灶具、油烟机(洗、修)

电视、冰箱、洗衣机、水电、疏通等

全市热线: 83372971、84432328

苏宁空调

移机、安装、维修、加氟

鼓楼、玄武 86496100 秦淮、白下 86669171

建邺、下关 85551477 江宁、雨花 52484211

零距离 太阳能, 彩电, 热水器, 灶具, 油烟机, 水电。86624840

法制现场 空调, 冰箱, 微波炉, 彩电, 洗衣机, 热水器, 灶具, 水电, 疏通。86311234

朱师傅 快捷空调, 冰箱, 彩电, 热水器, 洗衣机。84591112

苏宁 空调维修, 移机加氟, 热水器洗衣机维修, 质保一年。83303233

苏岚 空调移机装铜管包用, 维修不制热。85013110

防水治漏

金屋 防水、改道。86303616

泓盛得 防水治漏。13505186035

逢缘 顶、卫、治漏, 保十年。13951835380

承接工程

泽友 现浇隔层, 钢构。18951806588

丧葬服务

久久 殡葬一条龙服务。13236536300

老年公寓

南京君游园式养老公寓 环境优美, 服务贴心。85760529

保洁/保姆/点工

诚心 保洁、地毯、沙发、打蜡、石材。86530821

家顺 专业保洁、满意付款。52253092

温馨 保洁, 保姆, 点工。83285341

凤凰 社区、保姆、点工。86556435

民英 保洁。52253039

旧物回收

高收 空调、家具、酒店、全收。13913905048

全收 旧货。13655173737

高收 空调、酒店、厨具、桌椅、家具。18351812553

高收 一切旧货。13611518904

疏通钻孔

白下 通、改道、水电。84619536

秦淮 通、水电、抽粪、清洗。15261879981

白下 疏通, 抽粪。84592946(低)

白下 通改、钻, 治漏(低价)。84606359

河西 通、改、水。86403652

玄武 疏通, 水, 钻孔。83320773

鼓楼 疏通, 钻孔, 水。83608129

鼓楼 疏通, 电、孔。15105141855

江宁 便民网, 疏通。52106471

全市 钻孔, 通。83606985

秦淮 疏通, 江宁抽粪。52400386

建邺 疏通、水电、孔。86320109

电脑维修

忠和 30修电脑, 彩电, 全市连锁。86652816

铁成 电脑 半小时到。86334070

典康 30修电脑, 全市上门。18914754798

装潢

快速 专业家、公、店装修, 出新, 送效果图。13951619886

宝准 公装、店装、家装。13357829392

利民 家、店、工装、先装后付。83370882

华龙 家装、公装、筒装粉刷, 出新。13851836525

好邻居 家、公、店装、设计、送效果图。13151079983

彩康 家装、公装、免费设计、量房, 送效果图, 先装修后付款。85327989

佑垒 快装出新、不拆砖补渗漏。17751015787

派玺 瓦、木、水、电、漆。15077877266

金诚 旧房翻新、家、店装。18136855188

投资信息 工商 财务咨询

热线: 84519772、13770590631

鼎舜 注册, 专业代账。400-018-7008、83302912

石巧 快办, 提供地址。(本地人)13951677170

千帆 免费注册, 专业代账。14751610628

奇迅 低费注册、代账。13327717985

企顺 诚信, 速办。提供地址, 老牌公司。13913931148

信用贷款

正规、便捷、息低、当天放款

咨询: 13382768388 13809037686 (急用款当日得)

南京卡拉公司 新街口金鹰·卡快现(商场消费); 垫资养卡(0.75%起做)。咨询 15996229666 (320103600365693)

南京伍个捌投资管理 有限公司: 快现, 垫还, POS机。13182898111 湖南路(320123000308256)

急用钱

无担保, 无抵押 当即得款, 最低 1.5% 咨询: 15366166622

急用钱 无抵押 利息超低 当天放款 身份证拿钱 信用卡提现 15051818685 王程

南京人无抵押贷款 今天借款 3天内偿还的免息, 无费用。地址: 虹悦城 13655188834

急用钱 无抵押 凭身份证当场放款, 利息低, 信用卡提现, 垫还, 点低。13002503800

专业调头, 过桥, 垫资 周转 50-2000万 千分之三至五。 招业务员合作。 咨询 15950588739 泽天大酒店 6楼