

新房装修合同中注明的品牌主材 竟变成“三无”和杂牌?

顾客怀疑装修公司以次充好;公司称发错货了,他们不会使用假冒伪劣产品

装修是件烦心事,南京市民耿先生兄弟俩深刻体会到这一点。今年初,他们俩选择了一家装修公司,为他们在江佑铂庭的房子装修,并各自签订了全包合同,两家总额近40万元。可是工期拖延不说,自从主材进场,问题开始暴露,从厨卫、门、地板到五金和电器等,所进场和安装的材料竟大多数都出现和合同不符的情况,很多还是没有任何标志的产品。在协调中,该公司还和他们签订了一份补偿120万元的“天价”补偿协议,但是事后很快就推翻了。

现代快报记者 孙玉春 文/摄

烦心

大部分装修材料都出了问题

昨天下午,现代快报记者来到浦口的江佑铂庭,耿威的房子位于该小区的7幢,面积140平方米,大部分出问题的材料,有些已经更换,有些安装好了还没有来得及,有些尚未安装。

据介绍,最早发现问题是10月初,那时候他们和“家装E站”南京站签订主材订单不久,正在轰轰烈烈开始主材安装施工。按照他们在8月份定的“下单表”,对于主材都明确了使用的品牌,基本都是名牌产品。

但是,耿威最先发现,门锁的品牌不对,他跟公司反映,要求更换。随后地板就送来了,在“下单表”上,地板注明是“大自然”的荷木地板,可是拉进去的货,却是一种看不出品牌的所谓“防潮防挤压”地板,而且快速地安装上去。发现之后,他们跟公司又是一番交涉,地板随后全部更换,这次用了“大自然”的地板。

发现一次、两次问题,兄弟俩开始细心了。耿威告诉快报记者,他们逐一检查,有时候就专门跑

各家品牌的专卖店,去看自己所选品牌产品的实际样子。经过对比,他们发现,厨房水槽也不对,虽然上面有科勒的商标,可是与正规科勒的水槽比较,商标后面多了一个带圈的“R”,而且关键是材质感觉就不如正品。经过交涉,公司将水槽锯开拆除,这次更换了新的科勒水槽。

科勒的产品在订单中是比较多的,包括龙头、花洒、马桶等,经过与网上正品图纸的对比,以及实物比较,又发现花洒样式与正品不同,马桶外观和内部构造差别很大,最终马桶、花洒等也都更换了。

还有,公司提供的门,本来说好是“大自然”的,但是目前进场的门,愣是看不到任何产品标志,怀疑是“三无”产品,而且外观做工也很粗糙。此外,橱柜也与订购品牌不符。最揪心还有浴霸,“这是2000瓦的大功率电器,可是我订的是‘友邦’,安装上来的没有牌子。浴室电器可不是闹着玩的,万一漏电怎么办?”

房子没装修好,婚期受到了影响

耿杰是哥哥,新房在小区的4幢,130平方米。耿杰的家中相比耿威家,更像一个仓库,除了都是半拉子工程,家里面各种订购的电器陆续到货,却因为装修没有完工,一直无法及时安装。

耿杰告诉记者,自己本来定的是年底结婚,弟弟则是今年下半年订了婚。“我就不订婚了,打算房子装好就结。由于装修拖下来,今年婚结不了,只好10月份补了一个订婚仪式,算是给女方交代。”

据了解,他们兄弟俩是今年2月14日与家装E站南京站订了一个初步协议,当时是在网上订的

“设计包”和“施工方”,线下付款,总额两家近40万元。实际上由于后来一些原因,到了8月中旬签订了主材订单协议,开始安装施工。

到了9月下旬,公司和耿家兄弟订了一份新的协议,鉴于工期已经较长,约定在10月31日之前完工。“同时公司承诺,如果未完工退一赔一,如果出现假货、甲醛超标等,退一赔二。”耿杰说。

但是在10月31日,由于此前发生了材料问题,耿家兄弟的工程实际处于停顿状态。记者实地探访还发现,耿威家的问题,耿杰家基本都有。

公司曾签下一份补偿120万的协议

耿家兄弟认为,公司出现这么多材料问题,是一种很恶劣的行为。他们怀疑公司是以次充好,用假冒伪劣产品糊弄顾客。

为此,他们又一次找到公司,这一次对方是一位丁总出面,最终双方签订的一份补充协议却令人大跌眼镜:记者看到,这份协议上,公司承认所用材料与合同严重不符,愿意立即全部更换,并主动放弃未付工程款以及退还此

前已付款,同时补偿兄弟俩共120万元。只不过在最后加上一条“可协商执行”,合同末尾加盖公司公章。

这样一份协议可能履行吗?据了解,公司本来承诺27日给最终回复,但实际上没有答复。协议能够出台,按照耿杰的分析,可能是当时面临“双11”,公司为了安抚他们,才随便签下协议,目的是为了不影响其最重要的促销机会。



木门包装上和浴霸开关上看不到产品标志



双方10月31日签订的“天价”补偿协议

公司回应

据了解,家装E站与某大型电商有合作关系,开设有旗舰店,属于一家O2O(从线上到线下)家装企业,在多个城市设有分站。在采

访中,记者产生了不少疑问,为此,昨天下午记者与公司的法定代表人王某进行了交流。

1 为何出现大量与订单不符的产品?

就这个问题,王某表示,这种情况他们是第一次碰到!他说,这肯定不是公司故意的行为,也不是低价促销后暗自调换低价产品,而是发错货了。目前他们正在调查下单和采购员的责任,包括是否是合同一开始就匹配错了,否则也无法解释为何那么多产品都对不上。

2 很多卫浴产品被怀疑是假的,咋回事?

王某对此也没有解释清楚,他说,他们不会使用假冒伪劣产品。其间,公司一位工作人员还表示,有些没有标志的比如木门等,不能就说是三无产品,他们自己也有工厂,定制产品可以没有标志。

3 天价补偿合同是怎么回事?

对于120万的补偿,王某认为很好笑,称工程总价才30多万,怎么可能补偿到120万?对于为何出现公司盖章和丁总的签名,他解释为,这是丁总的个人行为,公司现在无法认可。

4 公司是否要承担责任?

最终公司是否要承担相应的责任呢?对此,王某倒没有回避,称他们会承担相应的延误工期的责任。但是他表示,目前顾客锁门不给工人进去施工,这也违反了他们的协议,他们认为,材料出现问题是在施工过程中,合同尚未完成,房屋没有交付,这属于过程中施工方的问题,只要他们调换了材料,那么顾客没有什么好说的。至于最终赔偿的金额,如果协商不成,双方可以诉诸法院,由法院判决。

掏钥匙开门被挟持 后续

拿螺丝刀抢劫 嫌疑人已被刑拘

快报讯(通讯员 建公 顾元森) 11月26日晚10点半左右,南京建邺区湖西村发生了一起入室抢劫案,三人被刺伤(详见11月27日快报封10版)。南京建邺警方经缜密侦查,于昨天凌晨2点多,将犯罪嫌疑人刘某抓获归案。

据了解,此案发生后,建邺警方经过大量的走访调查,很快发现嫌疑男子刘某暂住在茶南某小区,于昨天凌晨2点将其抓获归案。南京建邺公安分局滨湖派出所民警解智珺告诉记者,嫌疑人刘某是东北人,来宁想要打工暂居下来,但是到了南京以后,发现工作并不是那么好找,心生歹意,于是携螺丝刀实施抢劫。目前,刘某因涉嫌抢劫罪,已被建邺警方刑事拘留。

盗窃被撞个正着 慌不择路直奔派出所

快报讯(记者 王晓宇 通讯员 王鸿 姜晓静)近日,连云港市连云区人民法院审结一起入户盗窃抢劫刑事案件,嫌疑人在盗窃后遭到群众追赶时慌不择路,竟然直奔派出所而去。今年3月11日,34岁的周军(化名)来到连云港经济技术开发区李某家,经过事先踩点,周军发现李某家中无人,遂翻墙入院,把窗户撬开进入屋内,窃取银色戒指两枚、小苏烟一包(价值20元人民币)及40元硬币。

眼见没什么收获,周军继续来到不远处的另外一户居民家中行窃,没想到,刚刚翻墙撬窗进入屋内,正在翻找时,被中途回家的户主张某撞个正着,周军迅速上前,捂住张某嘴巴,持螺丝刀抵着张某胸口,威胁其交出家中现金,并胡乱翻找张某随身携带的物品。在张某身上没有找到现金,周军只得拿着之前窃得的财物迅速逃离现场,张某立刻在后面追赶,并大喊“抓小偷”。邻居们听到喊声,纷纷从家中出来,周军因慌不择路,竟然一路直奔当地派出所方向而去,结果,被派出所民警和群众直接擒获。

奥迪撞飞骑车男子 没停直接开走了 骑车人不治身亡

快报讯(记者 赵书伶)前天晚上11点40分左右,在南京玄武湖门口的昆仑路北口发生了一起交通事故。一辆奥迪Q5将一名骑电动车的人撞飞10多米远,被撞的男子今年37岁,不治身亡。

目击者介绍,被撞的男子当时骑着电动车,这辆奥迪车不知道怎么回事,直接冲了过去,骑车男子被撞出去10多米远,当时就躺在地上昏迷不醒,“不过奥迪车并没有停下来,而是直接往北开走了,好像右侧前轮还爆胎了。”从目击者提供的图片上,现代快报记者注意到,路面上留下的白色车印子清晰可见。

交警跟着路上留下的痕迹追了上去,白色的车辙痕迹显示,这辆奥迪车撞人后驶入了中央路一小区地下室停车场。找到驾驶员后,警方将其带走进行调查。

(报料人线索费60元)