

凭空冒出等待付款记录，收款账户都是同一人

你的支付宝有没给“刘继烈”打过钱？



“看支付宝，偶然发现凭空多出来一条等待付款记录，内容是‘充值8元’，收款人刘继烈。”近日，网友“旭日小胖熊”发帖这样描述。他上网搜索发现，这几天遇到和他一样情况的网友还不少。这么多人的支付宝几乎同时出现“充值8元到刘继烈的账户”，这是怎么回事？

突然冒出“等待付款”，曾在异地登录

“旭日小胖熊”发帖称，他偶然发现支付宝里多出一条“等待付款”的记录，内容是充值8元到一个名叫“刘继烈”的账户。他近日并没有和“刘继烈”产生任何交易，也没有在交易记录的时间使用过手机和电脑。“难道是我的支付宝登录密码被盗，交易密码没试出来，所以是等待付款的状态？”

这位网友打电话给支付宝客服，要求把支付宝暂时冻结了，支付宝客服将问题提交安全部门。账号冻结一

天后，支付宝安全部门告诉他，查出他的账号当天在广东佛山被登录过，怀疑是登录密码被盗，但支付密码没被盗，所以钱没转走。他把支付宝登录密码和支付密码都重置了一遍。这个莫名其妙的“刘继烈”账号和“8元”交易记录还是令他困惑不已。

记者通过网络搜索发现，这两天不少网友都遇上同样的情况，收款账号都是一个名叫“刘继烈”的账户。

支付宝提醒网友注意保护个人信息

难道多个账号集体被“刘继烈”盗号了？昨天，现代快报记者先后致

电支付宝客服和支付宝公关部门。支付宝公关部门一名工作人员称，公司相关部门也关注到了最近网络反映的这一问题，但就投诉情况看，并不是十分普遍的现象。究竟是什么原因导致的？支付宝是不是存在账号被盗的安全隐患？具体原因，支付宝相关部门正在调查核实中。

这位工作人员提醒，大约9成的账号被盗都是由个人信息泄露引起的，她提醒广大网友要注意保护个人信息，在设置密码时，一定要注意为支付宝设置单独的、高级别的安全密码。一旦出现账号被盗等安全问题，可以拨打支付宝热线咨询和求助。

全国首个跨境贸易综合平台启动

点点鼠标就能发货，1小时通关，运费低至每公斤1元

快报讯（通讯员 王韬 实习生任珈仪 记者 赵书伶）昨天，由南京市商务局、鼓楼区政府主办的首届江苏跨境电商高峰论坛在南京举行，正式启动江苏跨境电商物流新通道，据悉，这是全国首个跨境贸易综合平台。今后，通过这个通道寄快递，不但能实现1小时快速通关，还

能节省大量的运输费用，最低的运费每公斤仅1元。

据介绍，这个跨境电商的综合服务平台叫跨易达，跨境电商只要点点鼠标，就能一站式完成整个报关、国际货运、海外清关以及海外仓存储的整个过程。该平台一键直连海关商检系统，1小时就能实现快速

通关。最短交货期能缩短到3天，最低运费能达到每公斤1元。

目前，该平台已经有500多家企业入驻，除南京以外，国内许多城市都在起运地范围内，美、英、德等8个国家都在送达目的地范围内。今后，这个平台有望对市民开放，届时，大家可以“任性”收发国际快递了。

绵绵秋雨持续到下周 房屋漏水请拨 96060

使用年限所致。

据了解，快报便民服务拥有一批防水专家，第一时间上门准确查漏，专业防水技术，正规防水材料，彻底解决房屋漏水难题。防水堵漏使用专业防水胶是特殊材料，遇水立即自身膨胀凝固止水和双重止水，承诺一年内同处再有渗漏，免费维修。

此外，快报便民服务的管道疏通服务，拥有专业的疏通团队，利用高压气枪等先进设备，为家居场所及公共场所的管道提供优质便捷的疏通服务，如遇房屋漏水、管道堵塞、化粪池漫溢等情况可拨打 96060 预约服务。

一天1块钱 七大家电免费修 “全家包”服务给您的家电上保险

您还在为家电出现故障后高额的维修费用而烦恼吗？或者因为灰尘、潮湿、受热、电压不稳等原因出现故障厂家不保修而抱怨吗？这些问题马上就能解决，快报便民服务隆重推出“家电全家包”服务。一天只要1块钱，一年365元。七大家电免费维修。您可拨打24小时服务热线96060预约咨询。

保哪些？

使用时间小于或等于6年的空调、冰箱、洗衣机、电视机、灶具、油烟机、热水器(每种电器限1台)。

保什么？

抽水马桶是居民家中的用水“大户”，据有关数据显示，55%的马桶存在漏水费水、水件故障等问题。如果家里有一个漏水的马桶，在一个小时每漏3.6升水，一个月下来足有2.6吨水。按水价2.8元/吨计算，单一个家庭一年就会浪费87.4元。如果漏水呈连续成线的小水流，每月要流走12吨水，一年将浪费403.2元。

要想彻底解决马桶漏水费用问题，最有

正常使用的机械或电子故障；环境因素：灰尘、潮湿、受热、电压不稳造成的性能故障；正常磨损造成的产品不能正常使用。

保多久？

1年

据了解，若七大家电出现故障，专业技术人员将会迅速上门维修。家住盐仓桥的李女士还有个疑问“如果修不了，怎么办？就不修了？”。“全家包”服务非常人性化，如果出现无法维修或维修不经济的情况，可优先更换同品牌同型号的新机器。家电售后无忧请拨打96060。

不换马桶只换芯 平均节水 30%~50%

效的方法是给马桶换个科斯特液压式节水宝，它能匹配所有的马桶水箱，运用液压原理并使用轻巧点击的液压开关，只需简单地更换水箱内原有的旧配件，无需更换马桶，就可以从根本上解决马桶点击费力、马桶漏水、费水、故障等问题，达到节水的目的。

您可以拨打快报便民服务24小时服务热线96060预约马桶节水改造服务。

南京商品房销售面积 1-10月同比增长24.8%

快报讯（记者 张瑜）日前，南京市统计局发布了1-10月份南京经济数据，今年前10月，南京房地产开发投资同比增长29.9%，南京的商品房销售面积同比增长24.8%，销售额涨幅高达36.3%。从数据上看，南京楼市在政策刺激下不断回暖。

统计数据显示，今年1-10月，全市固定资产投资共完成4566.86亿元，同比下降0.3%，不过，房地产开发投资完成1245.76亿元，增长29.9%。南京的房地产行业持续回暖，商品房销售继续走高，1-10

月南京商品房销售面积增长24.8%，销售额增长36.3%。

从消费市场来看，1-10月，全市消费品市场实现社会消费品零售总额3756.7亿元，同比增长9.9%。消费升级类商品增长较快。1-10月，南京限上企业（单位）批发零售业企业零售中，文化办公用品类增长24.6%、通讯器材类增长22.1%、日用品类增长18.3%。此外，家用电器和音响制品类销售增长17.5%、金银珠宝类增长17.4%、中西药品类增长15.4%、建筑及装潢材料类增长15.1%。

仙林全民健身跑 部分路段实施管控

快报讯（通讯员 陈兴民 记者 王瑞）记者昨天从南京交管部门获悉，仙林全民健身跑活动将于明天（11月21日）9时至11时在栖霞区仙林羊山公园举行，为保证活动顺利举行，部分道路将分时段实行交通管控。

8点50分至9点45分，仙境路（仙林大道至文澜路段）由南向北方向禁止机动车辆通行；9点05分至10点10分，文澜路（仙境路至九

乡河西路）、纬地路（九乡河西路至元化路段）由西向东方向禁止机动车辆通行。服务赛事的特种车辆及持活动专用通行证车辆除外。

此外，8点50分至11点，以上管控路段禁止停放任何车辆（含泊位内），服务赛事的特种车辆及持活动专用通行证车辆除外。公安交管部门根据比赛进展情况，视情调整交通管控时间及范围。

现代快报 现代快报
便民服务

24小时服务热线
96060

您的满意才是我们的动力

便民服务 贴心到家 真诚服务 绝不含糊



扫描二维码有惊喜

★ 家电维修

彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 空调移机、空调充氟、空调清洗

中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、办公设备维修

★ 家政服务

家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、灶具维修清洗、厨房清洁

油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、

马桶节水、空调深度清洗 洗衣机清洗 纱窗安装 高压管道清洗 化粪池清理

★ 特色服务

开/换/修锁、搬家/货运、家庭简装/精装/公装、室内环境检测、室内甲醛治理、旧家电回收、白蚁灭杀、丁勘验房、家装监理、家具拆装维修、灭鼠灭蟑、酒后代驾、产后护理、

专业催乳、厨卫电器以旧换新 空调以旧换新 碳晶墙暖安装 婚庆/寿庆服务

服务区域：南京市市区（覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲、江浦、大厂等地，部分项目不覆盖）



微信、网络预约享8.5折 services.xdkb.net