



近日,二孩政策的放开成为大众关注的热点话题。大伙在琢磨是否要为家里再添成员的同时,不约而同地想到了家中老人的赡养问题。不少上班族表示,飞快的工作及生活节奏已让他们自顾不暇,有孩子的家庭更是忙得停不下来,一旦父母的健康出现问题,必将是一记迎头重击。若是家中再有失能失智老人,简直苦不堪言。据悉,失能失智老人较为特殊,照料起来具有很大难度。江苏省首家专业老年性痴呆(阿尔兹海默症)康复护理养老中心——南京瑞海博老年康复中心,运用自己独到的方法及优质的服务,为这些“返老还童”的老人们打造了专属于自己的品质晚年。

失能失智是另一种“返老还童”

探访南京瑞海博老年康复中心内的品质晚年

强势医疗资源,为老人健康护航

作为江苏省首家专业老年性痴呆康复护理养老中心,南京瑞海博老年康复中心拥有优质的医疗资源及优秀的员工团队。据了解,位于雨花台区铁心桥服务区北区B座的雨花台康复中心,共有床位300余张,并按规定配备了足够的专业医护人员。中心目前设有康复科、内科、临终关怀科等病区。为了最大程度满足入住老人的基本医疗需要,中心斥资配备了心电监护仪、心脏除颤仪、制氧机、吸痰器、气垫床、康复器材等医疗设备,检验科、影像科、药房等也是一应俱全。

据了解,南京瑞海博老年康复中心于2012年6月成立至今,先后有几百位老人入住,其中有不少大学教授、高级会计师等高知群体。据了解,多数入住老人的年龄在75岁以上,且均患有不同程度的慢性病。今年1月,瑞海博获批成为医保



定点单位,医疗费用可以医保报销。而满一年之后,即2016年1月,瑞海博将成为门慢(门诊慢性病)定点单位,之后还将陆续完善门诊(门诊特定项目)、门精(门诊精神病)等申请工作,为入住老人提供全方位的医疗保障服务。除此之外,瑞海博还与明基医院建立绿色通道,一旦老人出现紧急情况,救护车10分钟即可到达,将老人送往医院。

优质护理服务,营造温馨家园

将老人送至南京瑞海博老年康复中心的家属,无不感动于护理人员的优质服务。张惠霞院长表示,老人若失能失智,时间一长,咀嚼功能和吞咽功能都可能出现退化。为此,护理人员喂饭前,会用机器将食物打碎,方便他们吞食。即便如此,仍有部分人存在进食障碍。面对如此棘手的问题,瑞海博的工作人员并未放弃,他们买来奶瓶,像喂婴儿一样,照顾老人们吃饭。

张惠霞院长介绍,失智老人十分特殊,他们虽然具有行为能力,但思维较为混乱,即便是他人喂食,也有一定难度。面对奶瓶内的流质食物,老人可能不主动吸食,而将注意力放在奶瓶上,往往用不了多久,软材质的奶嘴就会被咬破。为此,大伙又换了稍硬材质的瓶嘴,将食物挤到老人口中。张院长介绍,喂老人吃饭不但是一项技术活儿,对护理人员的耐心更是一



重考验。因为老人需要少食多餐,护理人员一天要多次喂食,每次都费心费力。碰到实在难以吞咽食物的老人,医务人员还会为其进行鼻饲,保证身体所需的基本营养。

在工作当中总结经验,在苦难面前创新方法,是瑞海博每一位员工都拥有的美好品质。张院长表示,瑞海博之所以受到那么多老人及家属的好评,归功于大伙的耐心、热心、爱心。



人本关怀失智老人,定制个性化服务

老人一旦患上老年“痴呆”,家属必定苦不堪言。稍微好点的老人,分不清亲朋好友,神志混乱;症状严重的老人,打砸捣乱无所不做,动辄走失,给家属套上了沉重的“精神枷锁”。作为江苏省首家专业老年性痴呆康复护理养老中心,瑞海博具有自己的独到方法。

每位老人入院时,工作人员都会对其健康状况、精神状态、饮食习惯等进行评估,并进行档案记录。对于失智但仍具备行为能

力的老人,医护人员会针对具体情况,设置个性化课程。例如,对于热衷书写的老人,医护人员会为其布置相关作业,要求老人每天对自己的名字、家中的电话号码、各个亲属的姓名等进行回顾、书写;对于喜爱运动的老人,则有专人带领每日做操。

期间,工作人员会为老人拍摄照片,动态跟踪老人的康复进展。肢体原本可以伸展至何种程度,现在的状况又是如何,一套照片便一目了然。

不仅如此,瑞海博的护理人员还十分善于发现老人们的兴奋点。曾有位失智老大爷,对于歌声较为敏感。为此,工作人员时常为他唱歌,并邀请老人一同参与。经过一段时间的引导、康复,不少老人的状况有所好转。张院长表示,瑞海博目前已与相关专家达成合作,对老人的康复数据进行调查、收集、研究。与此同时,瑞海博作为老年康复研究单位,将把失智老人的人本关怀作为今后的特色和所坚持的发展方向。

专业医疗服务,为老人减缓病痛

上了年纪,身体各项机能开始下降,各类疾病也找上门来。对高龄人来说,除了常见的慢性病,一旦护理不周,还可能出现多种棘手问题。曾有位70多岁的老太太,来到瑞海博时,背后长满了压疮,皮肤溃烂不堪。工作人员了解后得知,老太太因为脑梗瘫痪在床,儿女都需上班,无暇分身照顾。老人则躺在床上,长时间不得动弹。待子女到家后,被褥往往潮湿一片。时间一长,压疮便开始肆虐。更糟糕的是,因为得不到正确护理,压疮呈现逐步加重的趋势,急坏了一大家子人。来到瑞海博之后,医护人员每天为老太太精心护理,定时翻身、上药,仅仅一个多月,压疮便基本痊愈。之后,大伙还积极引导老人进行康复。

如今,老太太已经可以自己转动轮椅出房透气了。

除了帮助老人减轻病痛,不少可能发生的疾病也被医护人员及时扼杀在摇篮里。一位72岁的老大爷,患有帕金森症,并伴有轻微失智,且这位老人的肺部极易感染。此前,家人曾两度带他到大医院治疗,做CT、抽血化验,十几天时间,花费了4万多元,而之后入住瑞海博,从头至尾只花去了1万余元。张院长认为,对于老人的病症,往往是3分治疗7分护理。“这位老大爷的吞咽功能不好,极易引发吸入性肺炎,而对上了年纪的人来说,肺炎很可能致命。”为此,每次护理人员喂食时都十分细致。最久的一次,足足用了一个半小时,食物热了一遍又一遍。



张院长表示,虽然在一些严重疾病的治疗上,瑞海博敌不上大医院,但他们能做的,便是尽心尽力,帮助老人预防、减缓各类疾病的发生。

张院长表示,失智老人可能会认不出不经常来探望的亲朋,甚至有人连自己的亲生儿女都记不住。然而,对于院里的医护人员,他们大多记得。在瑞海博,医护人员就是老人家最亲近的人。

活动满满,护理院内的生活不孤单

上了年纪,最怕的就是孤单。到了养老机构,子女都不在跟前,老人的生活更是需要点缀。在瑞海博,有的不仅仅是优质的服务和专业的医疗保障,大伙的精神生活也丰富多彩。张惠霞院长表示,每个星期,都会有在校学生前来探望老人。与年轻人多多接触,老人们的心态也年轻起来。逢年过节,各类社会团体还会带来惊喜,除了各式各样的礼品,志愿者们还会与老人们一起做游戏,大伙瞬间变身“老玩童”。不仅如此,老人们足不出户,就能享受专业文艺团体带来的精彩表演,一些剧院里才有的“精神大餐”,老人们在瑞海博就能和伙伴们一同享用。兴起时,还能与专业演员们一拼风采。时不时,各大医院的专家

团还会到瑞海博进行义诊,为老人们的健康保驾护航。

虽说离了家,但老人和子女的联系一直不曾间断。瑞海博专门建立了群组,院内发生的大小事情,第一时间就会通过短信群发给家属。目前,工作人员正在着手建立微信群及公众号,方便子女随时随地与老人及护理人员取得联系,确保老人在需要亲情的陪伴时,家属们能及时出现在眼前。

即便是在人生的最后阶段,入住的老人依旧不乏关爱。张院长表示,“很多失智的老人已经失去情感沟通的能力,但我们仍会积极联系家属,让他们在最后的的时间里,多多陪伴老人,让老人在亲情的包围下,有尊严地离开。”

