

烦 新地板会叫

半夜起床遇怪事 地板嘎吱响挺疼人

投诉到市场监督管理局,消费者获赔1万元

每次踩上地板,都会发出“嘎吱嘎吱”的声音,是地板质量问题,还是地板下面有东西?或者其他原因?碰到这样的奇怪事,张先生和家人都疼得慌,尤其是晚上上厕所,这种声音在静谧夜空中听起来有些恐怖。怀疑地板质量有问题,张先生投诉到雨花台区市场监督管理局。经过调解,商家同意赔偿张先生1万元。

通讯员 金辉 实习生 任珈仪 现代快报记者 赵书伶

惊悚

半夜上厕所,“嘎吱”声疼人

今年4月,家住雨花台区岱山的张先生想给家里换地板,便从红太阳装饰城购买某品牌的全实木地板。商家服务态度相当好,承诺负责售后,铺装一条龙服务。张先生当场付款购买,共计花费2.45万元。

今年6月,地板铺好了,家里焕然一新,不过,烦恼也随之而来。“不知道怎么回事,地板每次踩上去都会叫,尤其是客厅,响声最大。”张先生说,地板是新买的,而且也算是品牌,为什么会响呢?

的,而且也算是品牌,为什么会响呢?

满腹疑惑的张先生找到商家,商家表示,刚安装的地板都会有声音,特别是实木地板更是这样,过段时间就好了。张先生决定再等等看,但过去近半年,还是有响声。尤其晚上上厕所,“嘎吱”声音疼人。今年10月,张先生再次找到商家,这一次,商家安排售后人员上门,检查发现响声确实存在,于是给地板涂上一层消声液。

涂了消声液,还是照样响

涂上消声液后,张先生发现,还是照样响,他要求退货退款,商家不同意,最多免费再给维修。而张先生觉得,商家维修是故意在糊弄,双方发生争吵。随后,张先生拨通12315投诉到市场监管部门。

雨花台区市场监督管理局展开调

查。在确认情况属实后,工作人员多次和商家沟通。“因为地板已经铺设近半年,退换是不可能的。”工作人员表示,经过调解,商家提供两种方案,一是免费重新铺设,二是一次性赔偿1万元。最终,张先生接受了商家赔偿1万元。

“嘎吱”两年,网友跪求高招

现代快报记者采访发现,不止张先生,不少家庭在装修后都碰到地板“嘎吱嘎吱”响的事。在某家居论坛上,名为“奥巴马这小子真帅”的网友发帖称,他家买了某品牌的实木地板,商家派人安装。地板刚装好,踩上去就发出“嘎吱嘎

吱”的响声。工人称过一段时间就好了。谁知道“嘎吱”了两年,响声非但没有停止,反而还有扩大之势。

这名网友认为,是安装工偷工减料,继而开始抱怨安装工没良心。“跪求大侠指点迷津,让地板不太响。”

疑问

1 “嘎吱”响是地板质量不好吗? 不一定,目前暂无地板响声检测规定

不少消费者第一反应是地板质量有问题。真的是这样吗?“不一定。”一名和地板打了10年交道的专家表示。地板莫名其妙作响,连技术监督部门也会质疑产品质量。而评价产品质量是否合格的依据是国家标准,不过,目前在国家标准当中,暂时还没有地板响声这项指标和检验方法,所以地板响声无法认定是产品质量有问题。

2 刚铺好的地板,“嘎吱”声从哪里来? 和地面不平有关

目前,家居装修中有两种常见的实木地板铺设方法,一种是木龙骨安装法,就是先铺设一层木龙骨,再铺设地板。还有一种是直铺,就是在修整好的地面上,用防潮或阻燃性泡棉覆盖地面,再在上面铺地板。

地板为什么会发出“嘎吱嘎吱”声呢?“一般来说,如果是刚铺上就响的话,肯定是地面不平整。”扬子地板售后服务工作人员解释,地面不平整,直接导致基础高低不平,地板之间有间隙,踩上去自然会响。这种情况下,就需要拆掉重新装。

3 为何开始没问题,住一段时间后会发出怪响? 和湿度有关

不少家庭抱怨,刚铺上的地板没问题,但住了一段时间后却发现发出响声。“这就和家里的湿度有关。”扬子地板售后服务人员解释,潮湿的气候很容易造成地板受潮。

实木地板受潮时,会出现瓦状变形,地板之间因为受潮膨胀就会挤压得很紧,在潮湿气候过去后,地板因为水分挥发而收缩,从而出现缝隙,这时候踩上去就会发出响声。如果是木龙骨安装的,安装人员会将木龙骨找平,但木龙骨由于含水率不同,如没经过干燥处理,找平后也会发生收缩膨胀。

4 响声与安装技术有没有关系? 预留缝隙不够会发出响声

如果你找了个不靠谱的施工人员,也有可能面临“夜半惊魂”。大自然家居负责地板售后服务的工作人员表示,从安装技术来看,如果预留缝隙不够地板也会发出响声。

很多师傅在安装前不去计算应该留多大缝隙,只是凭感觉。实际上,实木地板安装是个复杂的工程,需要测量地板的含水率,参考木材的干缩系数,根据使用环境,计算出它的膨胀量多大,然后去预留缝隙。预留缝隙不足地板就会起缝,“嘎吱”响个不停。

乐 旧电梯换了

调查登记368户居民维修基金缴纳情况 66岁大妈跑了两年多 帮小区换掉旧电梯

“多亏她,小区368户居民近半年都没有被电梯关过了。”昨天,南京龙王庙社区主任徐水兰拨通现代快报热线,想给66岁的杜梅华老人“点赞”。原来,洪武高层51号、59号电梯老化,经常发生电梯关人,甚至滑梯事件,杜梅华花了两年多时间啃下硬骨头,把维修基金申请下来,小区4部电梯顺利更换。

现代快报记者 钟晓敏 文/摄

洪武高层51号、59号建于上个世纪90年代,小区十分老旧。杜梅华说,最严重的是电梯老化问题。从2005年开始,电梯隔三岔五关人,发展到后来就天天关人,一天能关几次。

“有一次,我老伴也被关在里面了。”杜梅华说,这两幢楼6楼以上才有电梯,他们家住4楼。老伴晚上散步回来,不想爬楼,就乘电梯到6楼,准备从6楼走两层回家的,结果被关了一个小时。被解救出来时,他腿都吓软了。

大家一直想把电梯换掉,但苦于费用太高。后来,南京确立了“631”的电梯整治出资模式,即市政府、区政府和产权人分别出资60%、30%和10%,这让杜梅华看到了希望。

产权人出资10%也不容易。“4部电梯更换要200多万。出10%也要20多万,需动用维修基金。”杜梅华说,为了弄清368户居民维修基金缴纳情况,她花了两年多时间。

从2013年开始,她每天早晨8点,都守在电梯口,看到业主就大声招呼,让对方帮忙把缴纳维修基金的单据找出来,给她登记一下。

很多人压根不知道房子有没有交过维修基金。有的交了,也不知道单据放在哪了。为了弄清楚,杜梅华就挨家挨户,一遍又一遍不厌其烦地问。老伴也非常支持,包揽所有家务活,让她全身心扑在这件事上。

去年年底,她终于摸清情况,有22户居民该交维修基金而没有交,她又一次次做工作,



站在新换的电梯前,杜梅华笑了

说服他们把维修基金交了。最后,顺利申请到维修基金,把电梯给换了。

电梯更换后,居民都非常感谢杜梅华。家住5楼的石奶奶半身不遂,搬进洪武高层59号十几年,几乎就没下过楼。这次更换电梯时,杜梅华向相关部门做了汇报,最后做了变动,3楼上都停靠了。现在石奶奶也可以经常由家人推出来,晒晒太阳。

“杜梅华对社区贡献非常大,她把社区当家了。”社区主任徐水兰告诉记者,杜梅华不仅为居民申请更换了电梯,还把社区很多事务打理得井井有条,与志愿者一起协助社区打造了合唱团、腰鼓队、时装队、舞蹈队。

中老年人好消息

澳洲Conbair(康培尔)为了推广市场,澳洲原装进口OMEGA-3特价,引起热销,咨询电话络绎不绝,订单送货不断。

自澳洲健康食品康培尔落户南京以来,其旗下各类健康食品:蓝莓奶片、山羊奶粉、绵羊奶粉、澳洲牛初乳、有机奶粉、大豆蛋白粉、麦努卡蜂蜜含片、麦努卡蜂蜜、澳洲塔斯马尼亚革木蜂蜜、OMEGA-3、南极深海鱼油、玛咖胶囊、DHA胶囊等健康食品均受到广大追求健康的消费者的青睐。



澳洲原装进口
OMEGA-3
欧米伽3鱼油软胶囊

现推广价:69元/瓶

每瓶300粒,每人限购1瓶 售完即止

《进口检验检疫证书》编号:320100.15057692

推广购买地址如下:

南京市德基广场负一层C158康培尔概念店(BHG超市旁)
南京市金陵饭店负一层9号康培尔概念店
南京汉中路金鹰国际购物中心三期负一层超外康培尔概念店
南京市江宁区双龙大道1700号金鹰国际购物中心负二楼超市内
南京市中山北路34号中生健康品专卖(大方巷口)
南京市大厂杨村路211号中生健康品专卖(新扬子一中对面)
南京市江宁上元大街251号中生健康品专卖

推广订购咨询热线: 025-86777030 / 86703032 / 83367338