

# 中国驻法使馆提醒所有在法中国公民注意安全

国家旅游局:14日我国40个旅行团1299名游客在巴黎,暂时全部报告安全

巴黎发生多起恐怖袭击事件后,中国驻法国大使馆随后发出紧急通告,提醒所有在法中国公民注意安全。据国家旅游局统计,11月14日有40个旅游团共1299名游客在巴黎停留,暂时全部报告安全。

中国驻法国大使馆在通告中指

出:“11月13日晚,法国发生多起恐怖袭击事件,法国总统奥朗德宣布法国全国处于紧急状态,关闭边境,法国政府正在采取紧急行动。中国驻法使馆紧急通知所有在法中国公民注意安全,留在家中住处,避免出门。密切跟踪法国当地媒体的相

关报道和警方的安全提示,并配合警方的安全检查和证件检查。

中国驻法国大使馆提示:“如遇紧急情况,请立即拨打法国报警电话17或197。中国驻法使馆领事保护与协助电话:0033-615742537。外交部全球领保与服务应急呼叫中心

电话:00861012308。”

国家旅游局对此高度关注,立即要求驻巴黎旅游办事处密切跟踪事态发展,要求出境旅游组团社加强赴法团队的安全防范,提醒在法游客避免前往事发地区或人员聚集场所。

综合新华社

# 江苏5个旅行团共180人在巴黎 多名领队昨电话报平安

部分旅行社已开始取消近日赴巴黎的旅游团,承诺全额退款

恐怖袭击事件后,身处巴黎的中国游客牵动人心。现代快报记者从江苏省旅游局获悉,目前,江苏共有旅行社自发组织的5个团队180名游客在法国巴黎停留,另外,还有一些自由行以及前往外地参团的江苏游客未计入统计。

昨天下午,现代快报记者联系上了江苏在巴黎的5个旅行团,通过长途电话,多名领队报了平安。记者了解到,由于事发时所有游客已结束白天的行程,回到酒店休息,所以暂未了解到有人员伤亡。

现代快报记者 黄艳 徐红艳



当地时间14日上午,不少中国游客到达凡尔赛宫后,被告知闭馆 樊帆供图

## 应对

### 江苏多家旅行社启动应急预案

昨天上午,国家旅游局发布消息称,11月14日有40个中国旅游团共1299名游客在巴黎停留。

而根据全国旅游团队服务管理系统应急小组统计,国内共有134个团队近5000人将到巴黎旅游。

昨天上午现代快报记者联系上南京多家旅行社得知,中国国旅江苏国际旅行社、江苏舜天海外旅行社、途牛、携程等已第一时间启动应急预案。

携程旅游网透露,正在出行的巴黎携程跟团游、自由行的人数为400人,大部分是跟团游客。昨天,携程已通过电话、微信及联系地接等方式逐一确认在法客人安全。目前暂未有客人受到恐怖袭击影响。

同程旅游网表示,已立即启动突发事件应急机制,出境部门在第一时间与同程旅游在巴黎的团队客人取得联系,近600名游客目前确认安全。

途牛旅游网在获悉消息的第一时间也启动重大突发事件保障预案。

据了解,途牛目前在法国客人总数为965人,其中江苏游客共有137人,昨已确认游客全部安全。

## 连线

■樊帆  
携程旅行网欧洲领队

### 25人团队 到凡尔赛宫时被告知闭馆

昨天下午,现代快报记者联系上了携程旅行网欧洲领队兼导游樊帆。他的团队里共有25名游客,多来自上海、江苏和安徽。连线时,他告诉记者,团队正在巴黎凡尔赛地区吃早餐。“昨晚从媒体上看到新闻,我第一时间在团队群里发了提醒,当时大部分团员已经入睡。”

吃早餐时,才陆续有游客从国内媒体上得知枪击事件。由于所居住的酒店在巴黎第78区,距离发生枪击案的11区有20多公里,他和客人并未听到枪击、爆炸和警笛声。在与游客沟通后,整个团队仍旧按照计划游览凡尔赛宫。“当时凡尔赛地区秩序良好,交通也没有封闭。”

巴黎时间上午10点左右,樊帆按照计划带着客人来到凡尔赛宫时,被告知凡尔赛宫闭馆。当时已经有不少游客在售票口排队。“大部分是中国团队,少量的日韩团,几乎没有西方人。”由于不能入宫参观,樊帆安排游客在凡尔赛宫外围进行了简单参观。好这是在巴黎的最后一站,巴黎时间下午1点多,樊帆带领团队离开了巴黎,前往法国和瑞士交界的第戎临时休整。

■刘冠峰  
江苏舜天海外旅行社领队

### 34名团友 事发时已回到宾馆休息

当地时间昨天中午,记者联系上了正在法国的江苏舜天海外旅行社的领队刘冠峰,他正带着34人的团队进行意大利瑞士法国欧洲三国游的行程,他们是11月11日从上海出发前往巴黎的。事发时,他和34名团友正在巴黎,庆幸的是他们当时已经回到宾馆休息。

刘冠峰说,他们所在的宾馆离出事地点比较远,团友们当时都休息了。他的手机从当地时间昨天凌晨1点多开始就没停过。“电话、短信,我都一一报了平安。”当时刘冠峰也是从新闻和朋友圈了解到情况。当地时间昨天一早,他和游客们说了大概的情况。“当时不少人已经知道了,问我要不要紧,我们下面的行程会不会碰上危险。”刘冠峰告诉大家,按照行程当天就离开巴黎前往一个小镇,大家不用太担心。他预计离开法国前往瑞士时,安全检查会加强。

刘冠峰说,这34名团员都来自江苏,大部分来自南京。大家目前情绪比较稳定,没有太紧张。而他一夜没睡,又继续带团出发,当地时间昨天中午,他已经带着团队上了高速,离开了巴黎。

■赵清  
中国国旅江苏国际旅行社欧洲部总监

### 39名游客 刚落地就临时改线路

昨天下午,中国国旅江苏国际旅行社组织的40人旅行团(含领队1人)抵达法国戴高乐机场。游客们正为11天的巴黎瑞士意大利浪漫之旅激动不已时,却被领队告知,要临时更改游览路线,马上从巴黎飞往法兰克福。“据我们了解,当时巴黎市中心诸如卢浮宫、巴黎圣母院都已经关闭,只能临时改线路。”中国国旅江苏国际旅行社欧洲部总监赵清告诉记者,在记者采访时,他们在当地的领队正带领39位游客准备登机前往法兰克福。

“从安全的角度出发,游客们对临时改变线路的做法都能表示理解。”赵清告诉记者,他们将安排游客从法兰克福飞往海德堡斯图加特参观,然后再到瑞士,回到原计划的旅游线路。据赵清介绍,昨天下午他们还有一个17人的团队刚从香港出发,飞往巴黎。不过,到达后是否更改线路,要视巴黎的现场情况而定。他们会最大程度地为游客的安全考虑。

此外,中国国旅江苏国际旅行社还有两个在巴黎不足10人的小团,昨天下午已经从巴黎返程。

## 提醒

### 原计划近期出行的游客 可退订或改签

现代快报记者了解到,从昨天下午开始,已有国内旅行社开始取消近日赴法国巴黎的旅游团,并全额退款。

携程表示,对即日起到21日出发的巴黎相关跟团游,主动联系客人建议取消或者修改行程。同时,对退订的游客不收取费用,损失由携程承担。此外,通过携程预订巴黎相关自由行、邮轮、当地玩乐等产品的游客,也可以无损失退订。目前,已有近200位游客成功办理退订业务。

同程旅游网表示,未来7天内,涉及巴黎的总出港人数超过200人。同程旅游承诺,未来一周内通过同程预订涉及巴黎的跟团游及机票业务的旅客,可享受全额退款。同程将自行承担由此带来的损失。此外,无论是出游的客人还是即将出游的客人,如遇行程阻碍或航班延误、取消,都可启动意外险理赔。

途牛方面的数据显示,11月21日前出游涉及法国的途牛客人有845人,对所有预订法国产品还未出游的客人,途牛将主动联系客人取消或变更行程,对于取消行程客户全额退款。此外,目前欧洲连线产品出游中的客人,如有前往巴黎的行程,将按照当地事态发展和当地政府要求,在保障客人安全的情况下,做好行程调整的沟通和安排。