

## 江苏正式启动快递包裹实名制

# 明起寄快递需比对身份信息 单据集中销毁防个人信息泄露

邮政部门提醒:恰逢“双十一”,快递会因此而延迟,建议错峰消费

明天起,寄快递包裹就要实名制了,不少人搞不清楚,实名制到底怎么操作,身份信息会不会被泄露?“双十一”即将来临,也有人担心,增加“实名制”环节,会影响快递送达的速度。昨天下午,江苏省邮政管理局召开了通气会,并发布《关于开展寄递渠道清理整顿专项行动的实施方案》,要求全面落实“收寄验视+实名收寄+过机安检”三项措施,并提醒“双十一”期间,更要做好实名制工作,尤其是街巷快递网点、路边、车站等流动公共场所寄件重点管控。

现代快报记者 徐岑

## 热点关注

### 1 实名收寄具体怎么操作? 比对身份信息和电话号码

快递包裹要实名制,具体怎么操作?需要登记寄件人的身份证号码吗?江苏省邮政管理局副局长孙安宁表示,初期只需要进行身份信息和电话号码的比对,不需要登记。

对于上门收件等零散客户,尤其是在路边、车站、酒店、广场等人员流动公共场所收寄的邮件、快件,严格实行实名管控。具体通过核实寄件人电话号码,查看寄件人填写的电话号码是否与预留电话号码一致,或者现场拨打寄件人填写的电话号码。

码。

核实寄件人相关身份信息,可通过现场核实寄件人填写的姓名与出具的有效身份证件上载明的姓名是否一致的方式进行。

对于有安全保障机制的协议客户,比如电商企业、大客户等对象,要签署安全协议,快递企业也要完整准确地填写寄件人信息并定期抽查核实,确保向有证管理部门报送完整真实的用户信息,实现寄件人身份可追溯、可查询。

### 2 实名制后,还能代寄吗? 可以,要留下代寄人身份信息

如果,我帮朋友、家人代寄快递,又没有他们的身份证,怎么办?对此,孙安宁表示,留下你自己的身份信息就可。“你是代寄人,寄件人就写你自己的真实姓名和身份信息。”

很多人在淘宝时,喜欢用网名,那么今后收件人也要实名制?

孙安宁表示,目前这个不作要求,只要收件人的电话号码和住址信息正确即可。

### 3 若有违规操作行为,怎么监管? 对重点人群管控、随机抽查

大的物流公司有规章制度,散落在大街小巷的网点,怎么监管到位?如果寄件人不同意出示身份信息,快递员又“偷懒”不查验,如何处理?

对此,江苏省邮政管理局市场监督处副处长唐兵表示,江苏平均每天要收450万件快递,而省级的市场监管人员也就20人左右。要把每一个快递网点,通过人为方式监管,是不现实的。最主要的是发挥企业主体作用,以及监管部门的抽查。“这

450万件快递,70%是淘宝用户,发生安全事故的概率比较小。我们重点是对20%-30%这些零散的客户,进行管控。”

孙安宁也表示,如果发生收寄快递不验视、实名收寄的情况,收件员就是违规操作。“大型物流公司,在快递收归到分拣中心时,会有安检机检查。我们的执法人员也会集中随机开箱检查,一旦发现问题,收件员就要承担法律责任。”

### 4 个人信息会不会泄露? 不会,快递单集中管理和销毁

据新浪网做的一项调查显示,有七成网友不放心把身份证信息提供给快递员。有网友在微博吐槽,“实名制从确保快递内容的安全方面出发很有必要。但是个人信息的保护便成了大问题。谁知道你的个人信息要被转手卖几次。”

对于大家关心的个人信息安全问题,江苏也要求寄递企业健全用户信息安全管理,完善用户信息保密与安全管理措施。“我们要做个解释,其实现在的实名制,还不是完全意义上的实名制,并不像买火车票、办电话卡、办银行卡要求那么高,只是你把身份证拿出来,快递员看一下,也是考虑到信息安全的保护措施还不到位。”孙安宁解释,这也是考虑到快递面单需要经过很多流程,多人经手,信息存在泄露可能。

他表示,江苏前期已经在做实名制的准备工作,对快递面单进行集中管理和集

中销毁。“过去,快递公司的面单随意摆放,很容易流出去。现在江苏所有快递公司都要将面单集中管理,然后运送到保密场所集中销毁。一旦发现信息泄露,将对企业罚款5万元左右。”他表示,目前江苏已经集中销毁面单700吨。实名制以后,还将加强面单的管理。

资料图片

### 5 恰逢“双十一”,快递会延迟吗? 肯定有影响,建议错峰消费、错峰发货

实名制从11月1日起推行,正好碰上快递旺季,“双十一”“双十二”电商促销、圣诞节以及2016年元旦和春节前夕,前后持续94天,会影响快递的送达速度吗?孙安宁表示,即使快递安全制度没有推行,旺季期间快递的送达也会较平时慢一些。

“到时候,江苏邮政管理局的网站会发布消费提示。一个建议消费者不要集中在11月11日当天集中购买。因为现在‘双十一’已经变成持续一段时间的促销节,淘宝现在也推出了‘预售’服务,可以错峰消费。同时,对于电商,我们也达成协议,

要求他们错峰发货、均衡实行。”他表示,这也是吸取往年的经验。“前几年旺季服务爆仓、暴力分拣,到最后形成无序状态的情况经常出现。快递运输车的门一开,快递都是‘哗啦’一下就滚下来,所以也希望电商公司能够平衡发货。”他也提醒消费者,尽量选择大的物流公司,快递安全有保障。一般情况下,快递会比平时延迟1-2天。

同时,江苏也要求各市邮政管理部门启动旺季服务保障机制,加大安全检查力度,深入排查危化品寄递、车辆运输、消防管理等方面存在的安全隐患。

## 政策落实

### 明年1月1日前,实现快递100%过机安检

除了实名制,此次寄递整顿专项行动还要求全面落实收寄验视制度。现代快报记者了解到,这项制度江苏一直在落实,这次要求更加严格。要求按照“谁收寄、谁负责”的原则,对收寄物品一律先验视、后封箱,如果执行不力或走过场,企业将受到严厉处罚。

此外,还提出全面过机安检要求。孙安宁表示,由于江苏快递量太大,目前还不能完全做到每件安检。现阶段

是对航空、进出境邮件、快件实行100%过机安检。在这个基础上,对寄往重点地区(北京、西藏、新疆等)、重点部位(重大活动举办地、党政机关等)的邮件、快件进行集中安全检查,对可疑邮件、快件重点查验。他表示,江苏目前有50台安检机,基本能够覆盖省际之间快递的安检。而所有快件的100%过机安检,要力争在2016年1月1日前实现。

### 下一步通过科技手段,核实“实名制”

想要真正全面实行“实名登记”,更好地保护用户信息,孙安宁表示,还是要利用科技手段,快件从收寄、分拣、运输、投递的全流程管控。江苏目前也在积极研发。他表示,目前江苏徐州已经在试点这项工作。当地的公安和邮政管理部门合作,通过App拍照,提取身份证信息,进行比对。

“比如,使用手持终端,刷一下身份证,寄件人的信息就可以传输到后台,进行甄别。而收件员个人也不掌握寄件人的信息,从而起到保密作用。”江苏省邮政管理局市场监督处副处长唐兵介绍,还可以在封箱、查验等过程,通过拍照的方式,保留证据。