

欢喜港澳游,竟成了逃难大片

消费者旅游被威胁、殴打,商家赠送大礼成噩梦

近期,媒体连续曝出内地游客参加港澳游,被困购物场所、被强迫购物,甚至被打致死事件。其实,这样的事离我们并不远,比如南京市民刘女士(化名)在某家装卖场购物的时候,中了港澳游大奖,可没想到,她在港澳游期间,同样遭受到了强迫消费、威胁和殴打,最终只能通过混进其他旅行团逃离……得了奖反而发生这样的事,刘女士实在是气不过,于是找到了“居家”专刊,希望讨一个公道。

现代快报记者 徐赞睿

1 这趟旅游,让全家人身心俱疲

记者了解到,今年5月1日,刘女士在某家装卖场参加了“满额砸金蛋”活动,砸中两个价值4980元的“双人港澳游”大奖,“当时全家都很开心,却没想到由此开启了一场噩梦,进入一场骗局。”

“到香港的第二天,我们就被安排全天购物,先是被带到珠宝店,要求在店内逗留2小时,带队的导游说买不买不要紧,根据个人能力。我们在买了近7000元金饰后,和导游商量能否出去休息一下。谁知导游却突然变脸,强行要求我们再买,并用言语威

胁、脏话污辱。”刘女士回忆说:“当时我孩子气不过,提出抗议,却遭到店内人员围殴,拉扯中我们一行三人都受了伤,现在想想都有点后怕。”

第三天在澳门,刘女士一行人再次被安排全程购物,并被限制自由,必须在各个购物点逗留1~2个小时不等,随后本应免费的威尼斯人度假村被收取160元/人……

第四天,刘女士全家找了个机会,混进其他旅行团,逃离了自己所在的旅行团,然后从珠海打车到机场,乘机返回南京。

2 协调未果,卖场旅行社互相扯皮

刘女士说,“这趟旅游让全家人身心俱疲,我们仔细查询旅游券上的电话、信息等,发现对方提供的深圳地址根本不存在,旅游券上盖的章根本就是冒名顶替的。”

9月3日,刘女士来到卖场交涉,要求其道歉和立刻停止这个抽奖活动,并提出赔偿,包括赠送的旅行项目的价格、被强迫的消费,以及来回的机票费用。对方答复会尽快上报,三天后给答复。三天后,卖场召集旅游公司和消费者三方会谈,卖场认为是旅游公司的责任,旅游公司却只说回去上报。

看着事情无法解决,刘女士报了警。旅游公司方面对出警的民警表示,自己是上海人,早上刚从上海的公司赶来,但却无法出示车票和身份证。而民警通过警务平台查询发现,该人就住在南京。

卖场经理则称自己也是受害方,并已多次向旅游公司电话催问和上门交涉,但对方始终以在上报或以领导不在等等方式推诿。

民警则表示,对连自己都不知底细和详情的旅游券,就这样随便地交给消费者,卖场的行为对消费者极不负责。



CFP供图

3 律师:赠送礼品有问题,商场也需承担责任

江苏卓燃律师事务所的虞律师告诉记者,“按照法律法规,卖场送给消费者的礼品,如果出现问题是必须要承担责任的,如果卖场推脱责任,消费者可以起诉卖场;而对于旅行社打人的情况,消费者也可以选择起诉旅行社。总之,这是连带责任,消费者可以将卖场和旅行社一并告上法庭,来捍卫自身的正当权益。”

有法律界人士表示,商家赠送的奖品,如果是实物的话,对于质量的界定会比较清晰,但是比如是旅游产品这样的类型,牵扯到第三方和服务,会相对复杂。这就要求商家在和旅行社签订合同时,一定要规定清楚相互之间的权责和具体的行程、是否进店消费等信息,这既是保障了消费者的权益,也是对自己负责。

记者手记

如今,很多商家为了诱使消费者消费,不断推出各种大奖、礼品来吸引眼球,比如港澳游、豪车、奢侈品等等,但是却没有想到,如果这些奖品出现问题,责任也是需要自己承担的。而不能完成销售之后就当“甩手掌柜”。不然,奖品将不但不能成为对消费者的

“回馈”,反而在无形中损害自己好不容易积累起来的口碑和信誉。

同时,对于刘女士的这起纠纷,本刊将会继续关注。

本刊爆料热线:
025-84783564、84783663

马桶除臭 一根火柴足矣



近日,读者刘女士向记者反映,自己的一套新房,自从一年多前装修后,就时常能闻到厕所中传出的臭味,“有时候熏得人恶心。也正是这个原因,房子一直不能入住。”“臭味究竟从哪儿来?又是什么原因引起的?”刘女士急切想弄清这个问题。”

现代快报记者 徐赞睿

分析: 马桶密封圈和下水口连接处未密封

江苏省消协装饰监督站站长龚庭喜表示,在马桶安装前,如果排污管道散发异味属于正常现象。“但是,由于马桶的结构中有返水弯,所以通常情况下,在安装马桶后,异味是可以被阻隔住的。”

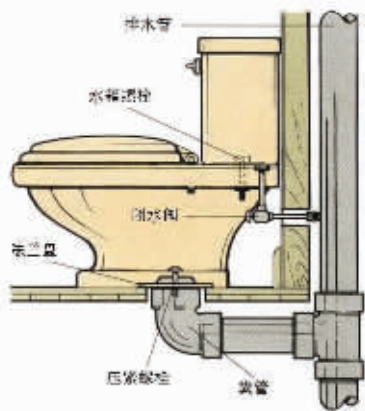
然而,刘女士家安装完马桶后,味道却一点也没有减轻。龚站长分析,很有可能是工人在安装时,没有将马桶的密封圈和下水口的连接处密封好,所以在每次冲水的时候,马桶内的水就顺着没有密封好的缝隙流出来,导致异味产生。

龚站长建议,刘女士可以让工人重新安装马桶,而在安装时,最好加设一个连接用的法兰,将马桶与排污口密封严。如果这次安装后仍有异味,则需要更换一个孔距更小的马桶,最好购置全包型产品。

施工: 排污管道口要高出地面5cm

在装修施工时,施工人员往往会将携带的马桶暂时安装在卫生间,以供施工期间使用,因此需要将排污管道口锯短,需要注意的是,排污管道口至少要保证高出地面5cm。

“但很多工人不注意,管道口距离地面只有2cm。”九牧卫浴费经理说,当卫生间铺设瓷砖后,排污管道口就会与瓷砖齐平甚至低于瓷砖地面,马桶在安装的时候,就容易



马桶有臭味,很大程度上是密封圈和下水口连接处未密封 资料图片

密封不严。“遇到这种情况,在安装马桶时,需要加设一个法兰。”

延伸: 马桶长期使用后如何除臭

此外,用了几年之后的马桶,也会产生臭味,那么,这种情况应该如何除臭呢?

对此,业内人士表示,如果卫生间气味是由坐便器内发出来的,可点燃一根火柴丢入坐便器内,气味会很快消除。而将喝剩的可乐倒入泛黄的马桶中,浸泡10分钟左右,污垢一般都能被清除,臭味也会相对消散,若马桶污垢仍无法彻底清除,可用刷子进一步刷洗。

秋季装修污染危害更大 入住新居需检测

江苏切克为您新居全面体检,提供CMA报告 报名电话:84617108

每年秋冬季节都是很多业主选择搬新家的好时机,都认为经过夏天的通风,甲醛、苯、TVOC等有毒气体被吹得差不多了,可以放心入住。可事实情况真是如此吗?据了解,经过相关数据的检测对比,很多通风半年左右,秋冬季节入住的房屋,还是存在污染超标。

江苏切克环境检测有限公司自成立以来为众多家庭及企事业单位提供准确优质的

装修空气污染检测服务,得到了大家的一致好评,主要的服务内容包括甲醛、苯系物、TVOC等空气检测,并且提供CMA检测报告,上月初单位举办的优惠活动得到了业主一致好评,不仅为大家提供了实惠,更能让大家得到准确有效的检测报告,所以江苏切克在活动即将结束之际再次提供测三送一的活动(检测三个点送一个点),为更多的消费者得到实惠,提供帮助。

甲醛对人体的危害

1. 甲醛为较高毒性的物质,在我国有毒化学品优先控制名单上,甲醛高居第二位。
2. 甲醛已经被世界卫生组织确定为强烈致癌和致畸形物质。
3. 中国疾病预防控制中心2005年10月的调查结果:我国装修居民家庭的甲醛超标率高达60%。
4. 国际癌症研究机构(IARC)研究表

明,甲醛能导致鼻咽癌和鼻窦癌及白血病。
5. 中国室内装饰协会统计数字表明:我国每年由室内污染引起死亡人数高达11.1万人。
6. 中国红十字基金会2005年12月底公布的统计数据:在中国400万白血病患者中,有一半是儿童!北京市儿童医院在对该院诊治的白血病孩子当中统计发现,近90%的孩子家中短期都曾经装修过。

江苏切克权威机构面向居民送健康

江苏切克环境检测有限公司是中国权威的第三方检测机构之一,主要从事专业的室内空气污染检测工作。公司拥有国内外最先进的检测设备与技术,设有化学分析实验室、仪器分析实验室、色谱室、天平室和物理分析实验室等,是中国国家计

量认证(CMA)认可实验室。
江苏切克秉持严谨求实、科学规范、独立客观、准确公正的工作态度,以高科技为依托,站在第三方公正立场,为广大用户出具拥有法律效力的CMA检测报告。

优惠活动

每个点(一个房间)检测项目包括甲醛、苯系物、TVOC,价格为300元,检测三个点赠送一个点。
报名电话:84617108
报名短信:15077855794

互动平台

投诉热线:96060
咨询热线:84783564、84783663
互动微信:住在南京



如果您在居家装修过程中遇上什么纠纷或难题,也别着急,与我们“家装110”栏目联系,我们将在第一时间出马,为您协调解决