



近日,一则内地游客疑因在港拒高价购物被殴身亡的消息引发关注。据了解,涉事的旅游团团费仅300元左右,疑为低价购物团。昨天,现代快报记者调查发现,在江苏这种不合理低价团仍部分存在,多集中在港澳、云南等热门目的地产品中。南京本地一家旅行社推出的云南昆明西双版纳深度双飞6日游只要350元;苏州一家旅行社5天4夜港澳跟团游也只要350元。

针对“不合理低价游”导致旅游纠纷频发甚至暴力冲突,国家旅游局25日明确:包括旅游者在内,非法“不合理低价游”的买卖双方均须承担法律责任。  
见习记者 邓月 现代快报记者 徐红艳 综合新华社

# 针对“不合理低价游”导致旅游纠纷频发,国家旅游局明确—— 游客参与“不合理低价游”也须担责

## 国家旅游局打击不合理低价游

国家旅游局发布提示称,游客要坚决抵制“不合理低价游”。

“不合理低价游”是经营者利用游客贪图便宜的心理,低价揽客,而后通过欺骗、强制游客购物等手段非法获利。旅游法第35条规定,旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。今年“十一”前,国家旅游局认定了“不合理低价”的5种行为和欺骗、强制购物的8种行为。游客在出游前要仔细阅读,防范“不合理低价游”背后的陷阱。

国家旅游局强调,游客不得与经营者签订虚假合同。

虚假合同是经营者为规避行政主管部门执法检查,先与游客达成某种默契,而后通过变更行程,减少游览时间,增加购物时间。依据旅游法第57条规定,游客与经营者签订虚假合同,一方面需要承担法律责任;另一方面,一旦被查获,不仅不能获得赔偿,还将受到处理。

据透露,目前国家旅游局正在加紧研究制定相关的处理办法。

国家旅游局表示,鼓励游客举报和监督“不合理低价游”行为。

国家旅游局已开通“我要投诉举报”平台和“12301”服务热线,希望社会各界积极提供各类违法违规线索,对举报查实的将给予奖励。同时欢迎媒体进行监督,发现一起、曝光一起、查处一起。

## 低价团“食物链”

1 组团社靠低价争抢游客  
低价团费用明显低于成本,只要几百元甚至几十元



2 地接社从组团社手中买团



3 导游先自己垫付费用从地接社买“人头”



4 导游诱导、胁迫游客购物,从商家拿返点捞钱“填坑”



CFP供图

## 不合理低价游为何屡禁不止?

2013年10月1日,《新旅游法》实施,其中明确规定“旅行社不得以不合理低价组织旅游,诱导、欺骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益”。《新旅游法》实施刚满两年,为何“零负团费”的现象还屡禁不止?

### 低价团无明确参考标准,监管空白

“所谓‘零负团’,其实就是等于或低于成本价的旅游团。”江苏诺法律师事务所的律师张世亮告诉记者,按照《新旅游法》的规定,旅游局等官方机构应该在充分市场调研后向社会发布价格指导。此前,曾有旅游局对外发布热门线路成本价调查,但部分线路被业内人士吐槽“不靠谱”,难反映业内的真实水平。

### 游客心存侥幸自认不会轻易被宰

此外,有业内人士分析,部分游客会抱有侥幸心理,觉得自己能够控制住购物欲望,不会轻易“被宰”。“大部分参团的游客还是有侥幸心理,认为只要自己把持住就行。”该业内人士告诉记者,不论合同内是否有指定购物场,只要看到上面写有“非强制消费”的条款,大部分游客还是会放心大胆地参加。

## 现代快报记者调查“低价团”乱象

# 港澳游成“重灾区”,苏州一旅行社5天4夜350元

近日,有媒体曝出苏州乐乡国际旅行社11月份港澳通行报价表。其中,11月香港4日旅游产品最低零售价只有100元。这份报价表是真的吗?

现代快报记者以游客的身份致电该旅行社进行了解。据对方介绍,如要本周出发,可选择周四出发的无锡往返港澳5日游。对方明确告诉记者,该团报价为350元,含购物行程。

“购物会强制吗?”面对记者的疑问,对方开始变得含糊其辞。“说是不强制但还是会要求有基本消费。”该工作人员称,关于购物自愿的内容,在出发前的补充协议里都有提及。在随后发来的行程单中,记者注意到有多达4站购物点。购物点停留时间都在60分钟以上,有的还要120分钟。其中,在香港的购物地点,就包括此次内地游客被打身亡的事发地点——红磡

乐街。昨天下午,现代快报记者从南京部分旅行社了解到,南京出发前往香港旅游产品报价普遍在2000元到4000元之间。就算从深圳出发,4天3夜的香港跟团游至少也要1000元,如果加上海洋公园、迪士尼乐园等知名景点的门票,至少要1500元。苏州该家旅行社的报价明显为不合理低价。

## 低价团为瞄准中老年市场,还特意设年龄限制

南京一旅行社资深人士告诉记者,由于毗邻港澳,过关手续简单,几百块的深圳出发旅行团目前仍较多。昨天下午,记者在深圳本地的一家旅游预订网站看到,4天3晚港澳跟团游产品报价仅为380元,比与一般旅行社的报价低了将近500元,其中包含了许

多购物点。记者在该网站查询发现,此前深圳出发港澳3日游还曾有280元的报价。除了港澳游产品,国内游客较为热衷的云南、厦门等地也是大量不合理低价产品滋生的市场。一些低价游产品为了瞄准具有消费能力的中老年市场,还特意设置

了年龄限制。在南京本地一旅行社官方网站上,记者看到,11月份出发云南昆明西双版纳深度双飞6日游只要350元,这比大部分网站的报价低了将近1000元。不过,当记者咨询时,对方称记者年龄不达标不能报此团。