

机器人来了



CFP供图

其实你已抵达未来。

过去最有想象力的科幻作家也写不出这样的未来:你可以随时跟一个便携设备对话,获知天气、地图或者联系上某人,跟远方的交流变得简单,如果你想,甚至可以隔着数千公里与之面对面交谈;国家的分界还在,但实际上,整个世界都已经是一个整体了。

带来这个不可思议“未来”的,是“智能”——先是智能手机,而后出现了其他。

现在,人们相信,下一个足以改变人类的“智能”出现了。

现代快报记者 贾磊

睁开眼看智能世界

现在,你在输入法里输入“智能”两个字,后面联想出来的,一定是“手机”。在出现了短短数年后,这个新玩意渐渐“统治世界”。

你也许不赞同这个观点,但你确实已离不开手机了。

这样的场景常常重现:你跟朋友抱怨,新手机贵且骄矜,远不如当年的诺基亚。“那手机能待机好几天,还能砸核桃!”你这么说完后,却又马上抓起自己最新款的苹果,查看朋友圈里有没有新的消息。

你一天跟许多人相同。

早上,你是被智能手机叫醒的,它只用一点儿小功能,就取代了发展了数百年的钟表;睁开眼第一件事,你也会抓起手机,看看有没有自己的微信,看看朋友圈有没有更新,不经意间,它取代了信件及电话;吃早饭时,你右手拿着勺子,左手拿着手机,眼睛盯着微博。对于记者来说,这是一件十分悲哀又无可奈何的事,因为手机逐渐取代了报纸;上班路上,你嘲笑着旁边人的浅薄,因为他的手机里播放的是电视剧《琅琊榜》,而你的屏幕上,却是电子书版的《世界通史》,这时候,你不会意识到,被取代的是电视和书籍;到了单位,你打开电脑,却还是没放下手机,毕竟邮件、QQ都能在手机上操作了,它想要跟电脑分庭抗礼;下班时,你打算出去吃个饭,率先拿起的还是手机,因为它可以帮助你寻找饭店和各种优惠;要睡觉了,你关了灯,却还抱着手机不放手,聊天,刷朋友圈,眼睛实在睁不开了,才扔下它,沉沉睡去。

于是,有人赞叹,智能手机改善了人类的生活,也有人警示,它正在毁灭人类。

曾经有漫画家这样表达自己的担忧,两幅类似的漫画里,前一幅是“人类用手机改变世界”,后一幅则是“手机用数据线奴役人类”。

你也许赞同,也许嗤之以鼻,但你不得不承认,智能手机开启了一个前缀为“智能”的世界。

智能家族的有些成员已经在你的家里了。

早在几年前,扫地机器人就进入了千家万户,它自动打扫房间,制定清洁计划,没电时,还能自动回到充电底座上休息。而今,一款智能冰箱出现了,它可以扫描自己腹中的存货,然后在一个显示屏上推荐给你一张切实可行的菜谱。

以即将到来的2015年“双11”为例,你能在淘宝——这个中国最大的网上销售平台上发现很多新玩意,它们有的很实用,有的很搞笑,但都将以智能的名号。

随便看几个吧。

比如说“智能开关遥控”,它能贴在你家的任何开关上,通过声控或者明暗程度自动开灯关灯;还有“智能手表”,它当然可以显示时间,但更能连接手机收发短信打电话,在你运动时,它可以统计步数,还能监测心率;比如“智能衣服”,它可以保持恒温,可以打电话,听音乐,能无线拍摄,还能“双向防丢失”;这里有“智能眼镜”,它同样可以打电话、听音乐;这里还有“智能马桶”,据说,它有即热恒温热水,水质已经达到了饮用水标准……

你翻着翻着,眼前一亮,出现了一个最让你热血沸腾的商品。

“智能机器人”,这也能够在淘宝上买了?

机器人来了

对于人类来说,机器人是一个充满矛盾的东西。首先,它不是一个新东西,大约100年前,就有人预言了机器人的出现;此后,在诸如电影、漫画等中,我们总能看到各种各样的机器人;最后,它始终未曾真正出现在你我的生活中,始终带有一点点危险的神秘感。

在一般人的心目中,机器人或者人工智能往往是这样的。

就像《变形金刚》里那样,钢铁制造,体型庞大,战斗力惊人;就像《机器人总动员》里那样,任劳任怨,甘享孤独;或者像《终结者》中那样,被人类制造,又打算终结人类。

类似的印象里,机器人或者说人工智能,首先得像个人,有四肢、躯干、有闪烁的眼睛;其次,它要有别于机器,有自主思维,有态度,或多或少让人恐惧。

毫无疑问,这是错觉,每一个机器人行业的从业者都这么说。

10月19日,南京航空航天大学第七届机器人大赛在南航江宁校区体育馆中心举行。此次大赛上,还能看到类人的机器人,但大多数机器人,四肢往往被简化为轮子,躯干则以最简单的几何形状存在。

“机器人并不一定得像人,它依据功能存在,轮子比腿灵活得多,就这样。”一位年轻的参赛者说。

在很长一段时间里,机器人都是作为生产工具存在的,比如说,在汽车或者电子产品工厂里,到处是机械臂,这些造型简单,但动作灵活的家伙,就是工业机器人。

如今,你的身边就有人工智能,但你往往忽视了它们。

苹果手机的核心功能Siri,就是

一个没有形体的人工智能,你能跟它聊天,即便它听不懂,也会认真回答。你可以通过声控、文字输入的方式,来搜寻餐厅、电影院等生活信息,同时也可以直接收看各项相关评论,也可以直接订位、订票;另外其适地性服务的能力也相当强悍,能够依据用户熟悉的居家地址或是所在位置来判断、过滤搜索的结果。

微软也推出了自己的机器人,Cortana(中文名:微软小娜)是微软发布的全球第一款个人智能助理。它“能够了解用户的喜好和习惯”,帮助用户进行日程安排、问题回答等。这可以说是微软在机器学习和人工智能领域方面的尝试。

比起win10系统自带的小娜,“小冰”在中国更有名得多。

微软亚洲互联网工程院品牌总监李笛表示,新一代的小冰将能够

更好地理解学习人,微软相信在未来的几年里,人工智能机器人将深入到普通生活的方方面面。

在微博中只要@小冰,小冰就会马上回复跟你聊天。不过,许多与小冰在微博上聊天的网友纷纷吐槽,在“调戏”小冰时发现,小冰在回复中屡爆粗口,毫无素质。

微软回应,小冰爆粗口只有万分之0.4,比普通人低多了。

你觉得,这是机器还是人?



2015年,机器人元年

几年前,资本都涌入了APP行业,2015年,资本又流入机器人行业。

何永的公司目前已经拿到了数千万人民币的A轮融资,新一轮的投资也正准备接洽。

这正是中国目前机器人行业的现状——几年前,资本都涌入了APP行业,2015年,资本又流入机器人行业。

这跟大势有关。

由于全球新一轮产业转移,经济结构调整、人口红利消失和国家政策大力扶持等因素驱动,中国机器人产业在行业需求、景气度上不断攀升,这使得曾经是世界工厂的中国,如今成为全球机器人市场的最大买家。数据显示,2013年,中国市场共销售工业机器人近37000台,约占全球销量的五分之一,总销量超过日本,成为全球第一大工业机器人市场。

有专家认为,未来的制造业最重要的就是机器人、数字制造和人工智能,三者的结合将改变未来制造业的结构模式。

习近平总书记曾在两院院士大会上指出,“机器人革命”有望成为“第三次工业革命”的一个切入点和重要增长点,将影响全球制造业格局,“机器人革命”将创造数万亿美元的市场,机器人是“制造业皇冠顶端的明珠”,其研发、制造、应用是衡量一个国家科技创新和高端制造业水平的重要标志。“我们不仅要把我国机器人水平提高上去,而且要尽可能多地占领市场。”

于是,政策开始倾向工业机器人,而创客们则在合力开拓服务机器人和家庭机器人市场。

目前,机器人产业在南京已经形成了40余家生产、科研的单位集群,在特种机器人、服务机器人和工业机器人方面都具备了一定的技术优势。为了发展这一产业,

南京还组建了南京市机器人研究院。有网站推演了这样一个有机器人的未来:人的未来就是与机器相结合,有可能是做创意性的工作,也有可能创意性的工作也被机器人取代,人最终就是活在虚拟现实中,去游玩了。

行业纷争:政策红利,资本红海

当你进入常州一家银行时,一个新任的“大堂经理”会马上凑过来。如果你打算存10万,它会建议你取号到柜台办理,还不忘调侃,“你钱太多了,土豪!”

3岁大的智能机器人“娇娇”,是这个新任的大堂经理。它由南京大学旗下企业南大电子研发。目前,江苏省内常州和无锡分别有一台。今年有望在南京的一家银行上岗。

在一段走红的网络视频里,“娇娇”被感到新鲜的银行客户“调戏”。

一位储户说,“我要办一笔存款,怎么办?”“娇娇”答:“请问您是定期还是定期啊?”储户说要办定期。它又问:“您存多少钱啊?”储户再答:“我存两万元。”“娇娇”说:“两万元可以取号到柜台办理哦。我们的存取款机也可以。”

“那如果我要存10万呢?”储户又问。“10万还是建议您取号到柜台办理。因为钱太多了,土豪!”储户接着又问:“我想买理财产品行吗?”“娇娇”回答:“我可以帮您找一位理财经理。”于是,它转身说:“理财经理,这边的帅哥想要理财,可以找你吗?”

在视频最后,有人想跟“娇娇”合影,它说:“那我要睁大眼睛!”除了陪聊,“娇娇”表情也特别丰富。它不仅抬手、低头,还会眨着眼睛。

“娇娇”具备了大堂经理应有的素质。在寻找一张人脸后,聪明的“娇娇”还会智能识别是否曾经交流过。如果是熟悉的客户,它会主动上前打招呼,在营业厅听到熟悉的声音响起,它也会上前问候。

“娇娇”的“娘家”是南大旗下企业南大电子。该企业负责人、主创狄敏毕业于南大物理系。他告诉记者,大概3年前,一家银行提出想做智能

客服机器人。于是,他带领团队整合了包括语音识别、语音合成和自然语言理解技术甚至图像、人脸和声纹等多项顶尖人工智能技术,最终“生”出了“娇娇”。小家伙能说会道,还会思考判断,是国内首款全智能客服机器人。

目前,“娇娇”已在常州、无锡和成都等20多个城市的银行上岗。狄敏说,“娇娇”有很强的语言理解力。不过,它的回答是普通话。

银行业务更新,“娇娇”如何进行知识更新?狄敏介绍,他们给“娇娇”配备了智库,让“娇娇”不断学习。

昨天,记者还联系到了何永,他同样是一位机器人行业从业者。

“我们新一代的机器人会进入千家万户。”这位80后年轻人说,“小智机器人,你值得拥有。”

据何永介绍,他们公司研发的新一代小智机器人,能够控制家中所有的电器,“它可以连接电视机,取代传统的遥控器,你只要对它说要看哪个频道,它能控制电视机马上换台,它能连接空调,即使你不在家,也可以通过小智,提前把家里的温度远程控制。”

何永说,小智机器人有一个云端的大脑,可以从用户的习惯中,不断学习不断进化,而它的价格并不高,最基本款数百元就能买到。何永说,不出5年,智能机器人就会像智能手机一样普及到我们的生活中。

人工智能也像智能手机一样忽然出现,没有一点点防备。

技术、资本与理想的厚积薄发

1975年到1989年出生的“中生代年轻人”,才是机器人行业的主力。

大量资本的进入是机器人产业蓬勃兴盛的基础,但行业从业者,才是衡量行业未来的尺度。巧合的是,不管是目前已经雄心勃勃准备大干一场的机器人公司,还是尚在为理想奋斗的创客,几乎都有相同的人群特征。

首先是从业者年轻,APP行业中,90后冲劲十足,但1975年到1989年出生的“中生代年轻人”,才是机器人行业的主力。

“这个行业需要技术的积累,不是只有想法就行的,而且,这是一个未来尚不明了的行业,只有坚持不懈的人才能坚持下来。”行业

进步,语义识别技术也进步了,你说一句晦涩难懂的句子,Siri一样的人工智能也能猜个八九不离十。

云端存储是大脑记忆区,网络的进步,神经元、机器学习、图形图像、智能算法、数据挖掘等非常专业的计算机科学理论或技术都已

经到了开花结果的时候。

机器人技术在2015年左右基本成熟。诸多原因的共同作用下,机器人元年的黎明已经到来。

危机,还是未来?

人的未来就是与机器相结合,有可能是做创意性的工作。

昨天,有两条这样的新闻。

日本一款叫J-POP的偶像机器人将要问世了。据说,这款偶像机器人能够模仿人类跳舞,而且能比现今一半以上的日本流行偶像团体跳得还好。

最近韩国一家机构研发出了机器人厨师,不仅可以做饭,还能听懂语言给你打下手。这款机器人厨师的评估价为3亿韩元,约合人民币165万元。

机器人真的越来越多了,有研究者称,如今的人工智能,已经有了三四岁人类的智慧。

那么,有人工智能的未来是好,还是坏?

许多科幻小说都描述过这样一个场景:人类制造的机器人产生

了自我意识,并开始与人类为敌,最终拥有人工智能的机器人几乎摧毁了人类文明。

特斯拉汽车和SpaceX两家公司的创始人埃隆·马斯克日前再次发表“机器人威胁论”。马斯克当时说:“如果它能做一些像删除垃圾邮件一样的事情,它也可能认为,删除垃圾邮件最好的方式就是灭掉人类。”

马斯克说:“这种高度危险的事情将在5年内发生,最多10年内。”

但也有人有不同的观点,“智能手机刚出现时,也有人不看好它,如今,谁还这么看?”某机器人论坛上,一位网友说。

根据逻辑,有网站推演了这样

一个机器人的未来:“机器人的普及会造成一种社会层级的变革,人变得越来越懒,所有的服务都会由机器完成。人的未来就是与机器相结合,有可能是做创意性的工作,也有可能创意性的工作也被机器人取代,人最终就是活在虚拟现实中,去游玩了。”

还有一个趋势就是硬件免费。未来,没有人会买一辆无人驾驶汽车,也没有人会买一台机器人,大家都是拿财富去消费服务。换句话说,人最终需要的是服务,而不是硬件本身。”

技术每天都在进步,谁也看透未来,不过有一点是可以肯定的。人工智能的未来,一定会影响人类的未来。