

民航资源网发布三季度机场服务测评报告

# 23家大陆机场中 南京禄口机场排第三

昨天,民航资源网发布2015年第三季度机场服务测评报告。现代快报记者了解到,这份报告是采用问卷调查的形式,对27家机场旅客进行调查取样的结果。这27家机场包括23家大陆机场,4家境外机场。在综合测评中,南京禄口机场在27家机场中排名第七。而在23家大陆机场中,南京机场排名升至第三,排名第一的是厦门高崎国际机场,排名第二的是上海浦东国际机场。

现代快报记者 刘伟娟



## 交通排名第3,为南京机场拉分不少

现代快报记者了解到,此次测评分为机场交通、机场服务与设施、机场商贸、机场安检、不正常航班机场地面服务这5个分项。在27家机场的交通测评中,南京禄口机场排名第3,比较靠前,为总排名“拉分”不少。

对此,南京机场工作人员介绍说,目前,南京机场集地铁、出租车、机场大巴等多种公共交通工具,为旅客抵达机场提供了多样性的选择。而且,在服务方面也有拓展。例如:南京机场今年增开江北机场大巴,位置设在大厂葛塘松栢

路26号,每天开行4班,方便江北居民乘机。又如:南京机场今年开通了蚌埠等多个城市候机楼,为南京周边居民乘机提供了交通便利。此外,地铁的开通,新航站楼停车场的启用,都为南京机场在此次排名中,增加了竞争力。



## 不正常航班服务排名20,拖了后腿

机场服务综合排名中,与机场交通相比,不正常航班机场地面服务这一项就拖了南京机场的后腿。对此,南京机场工作人员表示,这与不正常航班的数量是有关系的。一般情况下,不正常航班数量较

多,服务相对有些滞后。对此,南京机场工作人员表示,今年在不正常航班机场地面服务这块,已经进行了服务升级。例如,航班延误餐,由分发盒饭改成分发餐券,便于旅客选择适合自己

口味的餐食。又如,机场通过员工募捐,设置了流动书吧,在遇到航班延误时,给旅客提供书籍,以打发时间。此外,机场还设置了儿童游乐区,缓解航班延误带来的不便。

### 相关新闻

## 下周一一起,南京飞南宁低至9元

快报讯(通讯员 林晓华 记者 刘伟娟)随着10月下旬各家航空公司进行航班换季,机票价格战也暗流涌动。昨天,现代快报记者从九元航空获悉,10月26日起,该公司正式开通南京至南宁航线,票价低至9元。此外,还将开通长春至长白山航线,并与南京至长

春航线相连。据九元航空工作人员介绍,南京至南宁航线为两地之间的首条低成本航线。10月26日起,该航线将采用波音737-800型飞机,每周一、三、五执飞。去程航班号为AQ1036,18:45从南京起飞,21:50抵达南宁;返程航班号为AQ1035,08:50

在南宁起飞,11:10抵达南京。10月29日起,九元航空还将开通长春至长白山航线。该航线将与南京至长春航线实现同机中转。由于九元航空的南京至长春、长春至长白山航线最低票价均仅为9元,这就意味着,最低18元,就能从南京飞至长白山欣赏雪域风光了。

## 飞行中,同机乘客还在玩手机?

目前暂无技术手段监管,建议乘客自觉,空乘严查

民航有规定,飞机起飞过程中不得开机,但是同机乘客中有人照样玩手机;低成本航空公司服务会收费,但收费过程中无端涨价,该怎么办……昨天,南京禄口国际机场及航空公司相关负责人走进政风热线,就上述问题,进行了解答。 现代快报记者 刘伟娟

### 问题1 飞行途中玩手机,对航班安全有没影响?

【提问】南京市民徐女士表示,国庆期间,她乘坐海南航空航班,乘机过程中发现有乘客是开着手机的,更有甚者还在发微信。空乘发现后,也制止了,但没有处罚。徐女士很纳闷:开机对飞行安全没有影响吗?而且,关闭电子设备只是凭乘客自觉,空乘没有技术手段能查看到吗?

位旅客把手机电源设置在关闭位置的。因为手机信号可能会影响干扰机组飞行的通讯和导航系统,影响安全。在飞行当中使用手机是属于航空器的非法干扰行为,工作人员有义务制止,保护旅客安全。

【回答】东航江苏有限公司服务与质量管理部副总经理刘莎解释称,在起飞之前,机组人员会通过广播提示,包括安全检查,确认每

民航方面专家邹建军表示,目前,通过技术手段可以监管手机的开关状态,但还没在飞机上投入使用。一方面因为增加技术程序,是需要经过民航总局适航检验;另一方面,这也将增加航空公司的飞行成本。

### 问题2 为什么儿童不能网上值机?

【提问】南京市民仇先生称,今年暑假带家人出去旅游,他在网上办理值机手续时发现,孩子不能进行网上值机。这造成仇先生到现场办了登机牌后,孩子不能跟大人坐在一起。

的儿童,确实是不能单独地通过微信或者网上办理值机手续的。这主要考虑到儿童监护人的权限问题。如果在12周岁以下,选择无成人陪伴的特殊方式,也是一定由监护人跟航空公司代表地面单位办理了相关程序以后才能办理值机的。这主要是考虑到儿童的安全问题。

【回答】对此,南京禄口国际机场安全与质量部主任张瑛解释称,目前的值机系统对于12周岁以下

### 问题3 国际航班热水收费,还不断涨价?

【提问】常州市民韩先生反映,前几天在泰国飞南京的航班上,有老人自带泡面,问机组人员要开水。对方说开水要付费6马太。随后再有人要开水时,机组人员又要12马太。收费就算了,为啥还不断地涨价?

多服务是不在全成本航空公司服务的内容之中。

【回答】南京禄口国际机场有限公司副总经理徐勇称,低成本航空公司和全服务航空公司不一样,很

民航江苏监管局运输处调研员孙春昆表示,类似情况可以向监管部门反映。民航华东管理局有一个外航监管处,韩先生可以向华东局外航处反映。类似问题可以拨打民航江苏监管局受理的投诉热线025—52651538。



## 第32届启德世界名校教育展

11月1日 星期日 / 13:30-18:00  
展会地址: 金陵饭店 二楼昆仑厅

# 应酬饭局都推掉 有什么比孩子 留学更重要!

### 现场签约费用立减, 最高万元等你来拿

### 我想知道……

- 出国留学需要做哪些准备?
- 全球前100顶尖大学录取要求是什么?
- 留学回国后就业方向/前景广阔吗?
- 留学预算只有5-10万/年够吗?
- 创业如何成功吸引投资人投资?
- 独生子女人际交往及海外独立生活现状?

- 10国100所世界名校招生官
  - 耶鲁大学博士
  - 西点军校招生官
  - 全球顶尖风投机构副总裁
  - 启德&北师大留学生心理调研团队
- 这些大咖, 给你答案!!!

微信预约到场者即可获得一本  
《中国留学生跨文化适应调查报告》  
数量有限送完即止



提前预约教育展  
可享预约专属服务

11.01 星期日 凭报纸到现场可  
13:30-18:00 获得“自拍杆”  
展会地址: 金陵饭店 二楼昆仑厅

咨询 025-86993388(留学)  
电话 025-84711919(考培)

WWW.EIC.ORG.CN

