

首都航空来宁招人, 处理旅客冲突成考题 想当空姐空少 拼颜值, 更要拼情商



不少女孩在等候初试时, 忙着整理仪容 现代快报记者 马晶晶 摄

空少面试

曾经, 光鲜亮丽的空姐, 是很多女孩梦寐以求的职业。如今, 机闹空闹频发, 航空公司对空姐又有哪些新要求呢? 面对可能遭受的旅客谩骂、委屈, 准空姐们做好心理准备了吗? 昨天, 在南京航空航天大学金城学院, 首都航空公司进行了校园招聘。现代快报记者注意到, 如今要想当空姐, 光拼颜值不顶用了, 关键还要掌握外语技能。

现代快报记者 刘伟娟

门槛

光拼颜值不顶用, 会外语才硬气

据首都航空公司工作人员介绍, 今年计划在全国招聘1000名空乘。昨天进行的是校园招聘的初试, 今天还将在南京进行社会招聘的初试, 此后还有复试等流程。与以往不同, 此次招聘不限专业、不限地域。因此, 除了空乘专业, 昨天还吸引了播音主持、会计、英语等专业的学生前来应聘。

上午10点, 等候初试的学生已经坐满了教室。现代快报记者注意到, 不少准空姐还在忙着扑粉补妆, 还有的在帮准空少打理发型。而考

场内, 正在进行10人一组的形体初试, 过关的才能进入下一轮的英语口语测试。

“英语过四级的请举个手。”“还有考过小语种的吗?”“日语考了什么等级?”……现代快报记者注意到, 除了形体外, 考官更注重考生的外语水平。应聘者中, 准空姐英语过四级的约占半数, 而准空少英语过四级的较少。相比之下, 还有不少准空姐补修了韩语、日语等小语种。走出考场的陈同学表示, 幸亏自己留心学习了一下韩语, 不然面对考官

的提问, 一点底气都没有。

最终, 通过首轮初试, 进入英语口语测试的, 大多是外形条件较好, 外加过英语四级或掌握小语种技能的学生。对此, 首都航空公司工作人员表示, 对应聘者的英语有要求, 是因为首都航空目前开通了近20条国际航线, 一方面是考虑到以后要让他们飞国际航线, 为旅客提供更个性化的服务。另一方面是遇到突发情况时, 较好的外语能力, 有助于跟旅客进行良好的沟通, 从而避免不必要的矛盾。

面试

“旅客不收小桌板, 你怎么劝说?”

空姐的工作不再是简单的端茶递水, 要应对旅客的各种要求。同时, 还肩负着航空安全的责任。昨天在初试现场, 考官麻辣提问:“航班要起飞了, 这时, 有一名旅客还没关上小桌板, 你怎么劝说?”

被点名发言的是南航金城学院的张同学。起初, 张同学有些紧张, 没想到考官会提问。缓和情绪后, 张同学答道:“我会礼貌地跟这位旅客说, 一遍不行就多说几遍。实在说不通, 就请乘务长过来帮忙。”

对张同学的回答, 考官并不满

意, 继续提问:“要是旅客问, 为什么起飞时要收起小桌板, 你怎么回答?”

这次, 张同学回答得比较专业, 她说:“飞机起飞时不平稳, 要是小桌板打开, 容易伤到旅客自己。因此, 飞机起飞时要关上小桌板, 待飞机平稳飞行后, 可以再打开。”

随后, 考官继续发问:“一架航班延误了3个小时, 有旅客大吼大叫, 你怎么办?”

张同学略微思考了一下, 回答:“首先会体谅旅客烦躁的心情, 然后

尽力安抚旅客。”

考官继续问道:“此时飞机没起飞, 不算你工资, 可以说你是白干活, 白挨骂, 不觉得委屈吗?”

张同学表示:“对于旅客的不友好, 能接受。可能航班延误, 耽误了旅客办事, 旅客生气是可以理解的。”

事后, 首都航空公司工作人员表示, 对于学生来说, 张同学的应答还算可以。上岗前, 他们也会对空乘进行各种培训, 教他们如何更周到地服务旅客, 处理航班延误等问题。

空乘现象

逆转: 空少比空姐“吃香”

据首都航空公司工作人员介绍, 如今空少比空姐“吃香”。在他们公司, 帅气威武的空少就是一种特色服务。现代快报记者了解到, 此前多家航空公司招聘空乘时, 都会兼招安全员, 即空少兼职安全员。因为兼职安全员的空少, “武力值”较高, 面对航班突发情况能随机应变、妥善处理, 给乘客带来更多安全感。首都航空公司工作人员介绍说, 空姐的温柔, 能给旅客带来更贴心的服务。相较之下, 空少的硬气, 会令旅客感到航空服务安全、稳妥, 男女空乘搭配, 给旅客更全方位的服务。

不过, 对于空少兼职安全员来说, 体能测试是难关。采访中, 现代快报记者了解到, 平时, 一些准空少也会有意识地增加锻炼。准空少吴同学称, 能兼职安全员收入可以高一些, 就算不能兼职安全员, 锻炼对身体也是有益处的。

垃圾换物, 进展如何?

南京已有70个小区 参与“塑料瓶换蔬菜” 玻璃、废旧塑料的回收补偿政策将出台

快报讯(记者 赵丹丹)南京从2011年开始推进垃圾分类, 目前推进得如何? 昨天, 南京市城管局副局长陈雷做客龙虎网“网络面对面”访谈, 与网友进行在线交流。现代快报记者了解到, 去年栖霞区尧化街道率先开展“垃圾换物”模式, 将垃圾交给指定企业回收, 市民就可以兑换蔬菜和日用品等, 以此调动参与积极性。目前, 南京11个区中, 已有9个区的70个小区参与了“垃圾换物”。

陈雷介绍, 南京目前每天要产

生6000吨生活垃圾, 每年产生垃圾约220万吨, 处置方式主要是焚烧发电以及制成肥料。目前焚烧发电比例已经占到了70%到80%。

在垃圾回收中, 对于玻璃、废旧塑料等回收物, 由于价值比较低, 很多企业都不收, 但是这些回收物在生活垃圾总量中占比较大。为了鼓励企业回收, 城管部门正在制定相关的补贴政策, 补贴给回收企业, 把进入填埋厂, 被浪费的玻璃、废旧塑料等利用起来。这个补贴政策预计明年出台。

江北新区, 规划公示!

雄州将打造江北城市副中心 轨道14号线设站4处 滁河东岸将打造城市客厅

快报讯(记者 赵丹丹)近日, 江北新区不少规划陆续公示。昨天, 《江北新区NJJBa050单元控制性详细规划》公示, 征询公众意见。江北新区NJJBa050单元位于南京市江北新区的雄州片区, 滁河及八百河以东, 是江北城市副中心所在。规划范围东至城东路、东环路, 南至石庄路, 西至滁河、八百河、北至宁启铁路, 总规划面积19.55平方公里。

从空间上, 规划形成“一心、一廊、一环、五区”的结构。一个中心是指望山见水的滨水中心。一廊主

要是滨水中心与灵岩山之间的山水景观廊道。一环是指沿马营路—龙池东路—文峰路—骁营路—汇通路构成的城市绿色廊道。并且形成五大功能区域: 治浦居住社区、中心区、创新产业社区、科教社区、灵岩山国际文化社区。

在交通上, 江北城市副中心未来去南京主城, 可以走长江二桥、四桥和仙新路过江隧道。轨道14号线经过, 设置站点4处。

在配套服务上, 中心区的滁河东岸打造城市客厅, 集聚区域型购物中心及办公配套商业。

有啥建议, 都来说说!

市人大征集“双定”活动主题 请你来出点子

快报讯(记者 鹿伟)在建设经济强、百姓富、环境美、社会文明程度高的新南京进程中, 你觉得哪些热点难点问题, 或者政府部门的重点工作, 需要市人大代表小组持续关注, 深入视察检查?即日起, 南京市人大邀请你来出点子, 提建议。

据悉, 自2013年起, 市人大常委会组织全市11个区的23个市人大代表小组分别围绕“建筑工地文明施工”“食品卫生安全”“大气污染防治”“农民增收”“就业再就业”等群众关心的热点难点问题, 对市“一府两院”对口开展了为

期两年的监督工作, 这被称之为“定向定点视察和检查活动”(简称“双定”活动)。

根据有关规定, 第一轮“双定”工作即将结束, 市人大常委会将于明年开展第二轮“双定”活动。为确保接下来的“双定”活动进一步明确监督主题, 突出问题导向, 市人大特向社会各界广泛征集“双定”活动的主题, 请将你的建议发送至市人大常委会人代联委邮箱: njrdlb@126.com。市人大将根据大家提出的问题, 确定监督对象和监督重点。

企业用工, 规不规范?

南京规范劳务派遣 用工比例要降到10%以下

快报讯(记者 徐岑)昨天, 南京市人社局发布《关于进一步做好本市规范劳务派遣工作的通知》, 对部分降低劳务派遣用工比例, 执行不到位、行为不规范的企业进行监督管理。记者了解到, 南京目前全市劳务派遣用工单位4300多家, 用工19.58万人, 其中使用劳务派遣工人在100人以上, 且超过10%法定比例的不规范用人单位有193家。

南京从去年起开展劳务派遣

单位调整用工方案的备案工作。要求用人单位在《劳务派遣暂行规定》施行前, 即2016年3月1日前, 把劳务派遣用工降低到10%以内。过渡一年来, 南京市人社局通过实际调查发现, 仍有不少用人单位处于观望、行动迟缓的状态。南京市人社局劳动关系处相关负责人介绍, 超过用工总量10%的单位, 可以通过将被派遣劳动者退回劳务派遣单位和转为用人单位劳动合同两种方式, 降低至规定比例。