

# 吃穿用度无忧, 寂寞仍在唱歌

## 养老院中的“孤独”该如何排遣? 探访南京市江宁区瑞芝康健老年公寓

伴随我国老龄化的到来, 养老成为全社会亟待解决的问题。老年人在家大眼瞪小眼, 备感孤独; 年轻人为了生活奔波劳碌, 无暇分身。年事渐高, 晚年生活究竟该如何安放? 近年来, 越来越多的人将目光投向养老院, 然而, 一些老年人顺利入住后, 却发现养老院的生活并不如想象中那样美好。随着硬件条件的提升, 大部分养老院已有足够能力为入住老人提供舒适的居住环境和精良的基础设施, 即便这样, 一些老年人还是逃不出“寂寞”的牢笼。今天开业的南京市江宁区瑞芝康健老年公寓, 借鉴国内外先进理念及技术, 在人性化服务及精神慰藉上下足工夫, 力争让每一个入住老人安享高品质晚年生活。

### 定制化服务、高素质团队随时待命



瑞芝康健宽敞明亮的大厅

位于南京市江宁区的瑞芝康健老年公寓(以下简称瑞芝康健)是一家中高端养老机构, 专注于为入住老人打造“专享、精细、尊贵、贴心、及时”的星级服务。目前, 公寓内拥有130张床位, 提供标准间、小套间、大套间供入住老人选择。负责人王红兵表示, 瑞芝康健集机构养老与社区养老为一体, 今后还会完善居家养老服务, 并为有需要的家庭提供日托及“喘息”服务。所谓“喘息”服务, 是指短时间内的托老服务, “忙碌的工作加上沉重的家庭负担, 压得很多上班族透不过气来, 此时, 将父母托付给我们, 时间可以自主定制, 短则几个小时, 多

至几个月, 让上班族得以‘喘息’。”王红兵介绍, 瑞芝康健坚持“笑脸服务”理念, 所有员工均由日本、台湾等地的相关专家进行系统培训, 小至礼仪规范, 大到专业护理, 确保服务优质。与此同时, 瑞芝康健借鉴国外先进的管理方式, 并结合国内实际, 建立健全了一套完善的制度体系, 对所有员工进行动态调整, 实现精细化管理。“我们的员工是通过严格面试挑选出来的, 确保人品过硬、性格开朗。不仅如此, 他们的薪资水平高于行业平均水平20%—30%, 员工工作愉悦, 才能将快乐传递给每一位老人。”

### 高品质吃住, 让入住老人安享晚年

作为一家中高端老年公寓, 瑞芝康健在环境、饮食等细节方面下了一番苦工夫。公寓环境与设施皆向星级酒店看齐, 房间装修精致, 配有先进的独立卫浴系统、中央空调和暖气, 并24小时供应热水。闲来无事时, 老人可打开液晶电视收看有线电视节目。若想与子女发发微信、来个在线视频, 免费的无线上网可让这一切随心所欲。一旦老人突发疾病或是出现任何意外情况, 都可通过24小时紧急呼叫系统求助。房间内的配备一应俱全, 室外的环境也毋庸多说。绿色随处可见, 院内的一角, 更是别出心裁地预留了一块菜地, 辛劳了大半辈子的老

人可以在这块土地上播种希望, 畅享田园之乐。饭累了, 在屋内休息一会儿, 走两步到食堂, 就可以享受美味的饭菜。瑞芝康健坚持采购高品质原料, 做出来的饭菜不仅味道好, 价格也会十分公道。营养上, 也是下足了工夫, 专业营养师会根据老人的口味与身体状况, 设计个性化的饮食, 并在此范围内提供多种菜色供老年人自由挑选, 摒弃大锅饭, 实现点餐功能。除此之外, 若有子女过来看望, 一家人可与食堂联系, 选择喜爱的饭菜, 小聚一顿, 实现“乐趣”, 让老人真正过上“尊严、幸福、自由、快乐”的晚年生活。



整洁的机构食堂



温馨舒适二人间

### 全科医生、专职护士、康复师常驻



专业康复训练室

上了年纪的人, 多少都会有就医需求。为此, 瑞芝康健特意整合部分医疗资源, 为入住老人提供部分慢性病治疗及物理性康复治疗。平日里, 所有老人均可定期接受体检、健康评估及心理辅导, 并获取量身定制的颐养计划。对于需要定期服药的老年人, 护士会进行药品的配发和管理, 按医嘱控制老人的用药剂量和用药时间, 协助并陪同长者外出就医、取药、进行医患沟通。瑞芝康健在公寓内安排多位专职护士, 其中有位曾在江苏省中

院工作十多年, 还有一位则在南京军区总医院老干部病房积累了丰富的的工作经验。与此同时, 瑞芝康健聘请全科医生常驻院内, 邀请南京市三甲医院专家定期坐诊, 并筹划与江宁以及南京市内的大型综合医院进行合作, 建立绿色医疗通道, 为老人提供方便及时的转诊服务。此外, 瑞芝康健引进先进的康复设备及优秀的康复师, 为部分术后恢复、脑溢血后遗症患者提供优质的康复服务。



引自日本的助浴理念

### 国际助浴方法, 让老人躺着洗澡

在现代快报此前举办的多期健康养老行活动中, 不少读者走进养老院, 第一件事便是询问有没有异味。一般来说, 这些异味除了由日常生活用品及衣物、被褥等发出, 更多的来自于久未洗澡的老年人。瑞芝康健负责人王红兵对这个问题一直颇为关注, 他表示, 欧洲的养老院在洗浴方面配套较早, 所有的老年公寓都提供洗浴服务, 各种现代化的洗浴设备几乎每层都有。而在日本, 更有对老年人洗浴的相关规定, 即一周洗澡不低于3次。因此, 日本老人的洗浴工作进展较好, 社会上, 为老人提供洗浴服务的机构很多, 一些拥有自动化洗浴车的机构, 还可以提供上门服务。而在台湾地区, 也有这类的服务为民众提供。

遗憾的是, 这样实用的服务在国内却鲜少有人提供, 甚至还有许多养老从业者对此一无所知, 南京城内也至今没有一家养老机构可

以提供这种服务。为此, 瑞芝康健借鉴国内外的先进理念, 并根据南京地区的具体气候及习俗特点, 引进了一套专业的助浴设备, 并建设了一所多功能浴室。浴室里扶手齐全, 随时辅助老人行走, 地砖上也做了精心的防滑处理。不同的洗浴设备服务于不同人群, 能够自理的老人, 可以选择淋浴或是泡脚, 而不能自理的老年人, 则可以享受专业人员提供的助浴服务。“中风、截瘫等长期卧床的病人, 因为行动不便, 很少有机会进行全身洗浴, 而每天擦拭身体并不能够有效清理, 时间一长, 仍有味道产生。这种时候, 便可以躺入我们引进的洗浴床中, 享受一次全身清洁。”王红兵介绍, 每一位准备洗浴的老人, 均有专人陪同, 进入浴室之前先测量血压, 确保安全之后才开始洗浴。若今后条件允许, 这种服务还将对外开放, 为部分住家老人提供助浴。



芳草茵茵的园林环境

### 人本关怀, 为老人铸造精神家园

一直以来, 失能失智老人的照料问题都是很多人的一块心病。街头巷尾、朋友圈里, 经常被各种寻人信息“轰炸”, 这其中, 有很大一部分是患上老年痴呆而走失的老人。实际上, 这也是各大养老机构的老大难问题。如何给予老人一定的自由空间又能确保他们不走失? 如何为老人解开无情的捆绑、维护他们的尊严? 瑞芝康健研究出一套灵活的对策。

据了解, 瑞芝康健老年公寓主要由两栋楼组成, 主楼由自理、半自理老人居住, 而副楼则接纳失能失智老人。现代快报记者看到, 副楼一层的每间房内, 均有一扇通往外部专设的封闭式阳光房, 在这里, 老人们可以尽情享受阳光、自由走动, 却完全不会有走失的风险。此外, 瑞芝康健会为失智老人专门配备带有GPS定位功能的手表, 一旦他们越

过大院擅自外出, 便会实时报警, 帮助工作人员及时寻回。“让老人有尊严地生活”是瑞芝康健所坚持的理念, 除了对失智老人满满的关怀, 其他老人也能够感受到工作人员暖暖的关爱。“很多人退休后便觉得心里空落落的, 夫妻俩在家大眼瞪小眼, 一些上了年纪的独居老人就更不用说了。”王红兵表示, 瑞芝康健十分重视入住老人的精神慰藉服务。为了帮助他们排遣孤寂, 每天上午, 公寓都会组织大家开展趣味猜谜、朗诵沙龙、健康讲座等丰富多彩的活动, 做到“不孤单、有温度”。与此同时, 相关工作人员还会定期联系老人子女, 加强双方的亲情联系, 更有老年心理学毕业的社工随时提供心理咨询及疏导服务, 社会开放日也会不定期举办, 让入住老年人及时与外部接轨。



地址: 南京市江宁区兴民南路78号  
联系电话: 025-83687999  
交通路线: 地铁一号线小龙湾站、竹山路站、天印大道站下即可