

滴滴“送医生上门”

南京试推两天, 接了10单

像叫出租车一样叫医生上门看病靠谱吗? 专家观点不一



前天和昨天, 阿里巴巴旗下阿里健康和滴滴出行、名医主刀三家公司在北京、上海、杭州、南京联合推出了“一键呼叫医生, 随车上门咨询”的免费便民服务。也就是说, 利用滴滴打车软件, 市民可以免费咨询, 也可以预约医生上门服务, 甚至可以免费用车送住院。这种新的就医体验, 吸引了很多人关注。

现代快报昨天获悉, 南京的三位医生, 在两天时间内共接了10个上门服务的单子。患者对滴滴医生上门问诊比较认可。不过也有专家认为, 在医疗资源紧缺的大背景下, 这种模式是否能长久坚持尚存疑问。

见习记者 吴胤喆 刘静妍 现代快报记者 刘峻 综合新华社



一辆车配有一名医生一名护士, 车内还有多种应急药箱 现代快报记者 徐洋 摄



像叫出租一样 叫医生上门看病 靠谱吗?

据初步统计, 两天内在北京、上海、杭州、南京四座城市共计2000多人次呼叫医生, 最终上门服务提供问诊服务的有40多单。

号称目标为“盘活现有医疗资源”的新诊疗模式, 能否颠覆目前在大医院“排队三小时看病三分钟”的困局?

有人看好 通过互联网的手段方便医患双方

作为活动的积极参与者, 中国心血管权威专家胡大一表示, 非常乐于参加这种互联网方式的服务活动。目前, 医生资源多数被“拴”在大医院, 医疗资源高度垄断, 患者很难找到医生, 医生的多点执业也很难落实。“送医上门”活动能够解放医生资源, 还方便患者找到专家就诊。

“在互联网+时代, 不去拥抱这种新生事物, 你就会失去病人、失去市场。”著名运动医学专家陈世益教授表示, 医生在互联网上为病人做解答、咨询等, 总体是有益的、积极的, 一是打破了执业地点的局限, 二是提高了医生的收入和地位。

有人担忧 是否会加剧医疗资源紧张? 能否坚持下来?

一些专家提出担心: 在医生抽出时间上门服务后, 原本就稀缺的医疗资源会否变得更加紧张? 此外, 在部分专家眼里, “滴滴医生”这种新的商业模式能否持久、壮大仍存疑。

有专家认为, 考虑到我国医生资源本身就紧张, 大医院专家资源更是紧张, 病人到诊室就医是最节约、最合理的。此外, 上门服务肯定是高价的, 现在可以先烧钱, 不让病人多花钱, 将来怎么办? 知名民营医院和居家家庭医疗组总监秦新艳认为, 在互联网医疗发展的过程中, 可能还需要有一些规范、标准及时出台, 比如患者隐私的保护、什么情况不能线上继续诊疗等, 防止延误病情引发医疗纠纷。

业内建议 希望这种新模式能和社区对接

江苏省卫生学会副会长胡晓翔向现代快报记者表示, 滴滴医生的出现, 应该来说是个新的模式。在未来, 如果能和社区基层对接, 可能对它的发展来说更好。现代快报了解到, 基层医院目前正在推广家庭医生制度, 要求医生与患者签约服务, 进行社区巡诊。如果有条件的, 甚至可以开展家庭病床。如果能够有越来越多的这样滴滴医生专车出现, 那么病人在“家庭病床”, 也能够更加安心点, 这样医生可以随叫随到。

『滴滴医生』上路了

真新鲜, 医护人员就在路上“上班”

前天和昨天, 三辆CUV专车在南京主城区“转悠”, 每辆车上都有一名医生和一名护士。这样移动性质的医疗用车, 以前只有急救120才有。

前天上午10点, 南医大二附院全科医学科的李曼瑶医生就“上班”了, 与她一起出诊的还有该科室的赵晓敏、林富春两位医生。三位医生和各自的滴滴专车, 在南京城内等待患者的呼叫。

下午2点, 现代快报记者赶到位于北京东路的一辆专车上, 发现车内配备有几十个医药盒, 里面装有感冒药、退烧药、止泻药等常用药品, 另外还有常见的听诊器、血压计等基础医疗设备, 并有一名随诊护士。

虽然设备齐全, 但与南京现有的120急救医疗车相比, 在硬件上还有一定的差距。南京目前的急救车, 已经配备4G摄像头以及GPS导航。车上的装备也是氧气瓶、除颤设备等一应俱全。

李曼瑶医生说, 从硬件设备来看还是有差距的, “我们的车子也比较小, 即使真的接到病人后, 病人只能坐着, 还不能躺。”李曼瑶医生说。

虽然咨询以及接送用车都是免费的, 但是前天, 李曼瑶等3名医生只接到患者电话咨询, 都是腰腿疼痛、感冒发烧和肠胃不适的患者, 医生根据情况进行了诊断和指导。总共3辆车, 没有接到需要上门服务的单子。

医生水平怎么样?

南京目前仅3人, 可应对各种常见病

打开滴滴出行APP后, 在专车的选择端口会有“叫医生”的选项, 当用户处在上门医生的服务范围时, 就能看到滴滴医生专车信息。用户发出请求后, 会接到医生的电话, 沟通了解用户的基本信息, 待确认需要上门服务后, 医生即刻搭乘带有“滴滴医生”车贴的滴滴专车上门服务。现代快报了解到, 前天和昨天, 上午9点开始预约, 10点出车, 下午5点30分收车, 6点停止预约, 收费全免。

目前, 南京只有3名医生可供咨询和选择。这些医生, 也全部来自南医大二附院。李云涛告诉现代快报记者, 此次派出的李曼瑶、赵晓敏和林富春都是经过全科医师培训的年轻医生。

“我们医院是卫生部全科医师培训基地, 这三名医生都经过了三年的全科医学培训, 可以应对各种常见病。”李云涛说, “这样可以确保在出诊的过程中解决感冒发烧等小病, 并在应对较严重的病情时, 能够进行应急处理并提出转诊建议。”

他表示, 滴滴医生这一平台为基层医疗提供了极大的便利, 南医大二附院非常重视这一试行新形式的机会, 19日还会增派神经内科、康复科和普外科的四位专家, 这四名专家将在医院直接指导出诊医生并和病人沟通。

两天接到10单, 获患者认可

昨天, 三位医生的接单量顿时多了起来, 总共接了10单上门问诊服务。其中有一位83岁老人, 家住秦淮区双桥新村。去年, 这名老人摔跤导致左右腿都有股骨骨折, 手术后在家卧床休养。这两天, 老人左脚脚面和脚跟都出现破烂溃瘍情况, 而且还有红肿疼痛和流脓。

由于老人年龄大, 家又在五楼, 送医院实在不方便。家人在家给老人破溃处清洁、换药, 但效果不太理想。了解到滴滴医生后, 老人的家人前天预定了上门问诊服务。

昨天上午10点多, 李曼瑶医生带着提前准备的清创药品和工具, 前往老人家里为其

清理、包扎了伤口, 并向老人家属提出了日常护理的建议。

“从我们上午服务来看, 患者都很满意, 而且都很希望以后能多些这样的活动, 因为太多的患者在家里护理, 实在是很不方便。患者需求量应该是有的。”李曼瑶说。

据悉, 医生们接触的主要还是患感冒、咽炎或肠胃不适的中老年人, 李曼瑶医生告诉记者, 她接触的几名老年病人, 都是由子女代为安排问诊, “老年人腿脚不便, 因为一些小病专门去医院会比较麻烦, 而年轻人工作忙, 又不一定能抽出时间陪同, 所以他们对滴滴医生上门问诊非常认可。”

体验医生: 不能代替120急救

“滴滴医生并不能代替120急救的作用。”李曼瑶说, “我认为上门问诊的优点还是在于为广大市民, 尤其是老年人提供日常看病的便利。”

南医大二附院全科医学科主任李云涛说, 滴滴医生这个平台现在还在试水阶段, 由于这两天是免费服务, 所以比较容易获得市民的认可, 但这个模式未来如何在企业盈利、医院尽责的双赢方向下发展下去, 还需要企业、医院、政府等多方的研究探讨。

据有关报道称, 试水两天后, 阿里巴巴旗下阿里健康和滴滴出行、名医主刀三家公司会观察情况, 并考虑后续的推广工作, 在下一个阶段, 三家有可能继续合作, 在更多的城市为更多的人群推出滴滴医生的服务。



漫画 俞晓翔