

以督学促教学 树立全省教育改革新标杆

秦淮区教育督导走出“双实双效”特色之路

对于普通民众而言,“责任督学”并不是一个热词,甚至有点陌生。有人也许会这样想:“应该就是监督学校吧,检查学校的各项工作,不就是走个形式吗?”其实,督学是教育督导工作的实施者,他们是教育管理、评价环节中的“专业人员”。早在2013年末,南京市秦淮区按照“优势互补、分级负责、统筹协调、全面覆盖”的原则,在全市率先实行中小学责任督学挂牌督导工作。目前,全区中小学被划分为11个责任区,22名责任督学每两人一组共同负责4-6所学校,全面覆盖秦淮区58所中小学。一年多来,秦淮区的责任督学们用朴实的工作态度、创新的工作方法、优质的工作成效走出了一条引领全省教育改革的特色之路。

现代快报记者 何海燕



全体责任督学



责任督学与学校舞蹈团的学生交谈



责任督学在学校查看学生作业

秦淮督导“两头”热 一头牵着家长,一头牵着学校

家长找、学校盼,目前,秦淮区的22位责任督学成了“红人”。22位责任督学都有着丰富的教育管理学和实践经验,他们大多是名校长、骨干教师,既能为学生家长排忧解难,又能给学校“把脉支招”。

家长的资深“百事通”

案例一:“陈督学,我们学校门口有活禽摊点,我担心会影响孩子的健康,能不能帮我们解决一下?”责任督学挂牌督导开展不久,督学陈建伟就接到了家长的求助。“刚接到这个电话,我真不敢相信是真的。预防禽流感的工作早已宣传到位,市区内怎么会还有活禽市场?核实发现真的存在。学校和居委会都表示对这个问题也很头疼,解决起来会扯皮。”陈建伟督学后来多方联系沟通,设法将这一情况迅速向上反映,政府相关部门非常重视,几天后这个活禽市场关闭了,学校周边的卫生状况得到了有效改观。

案例二:2014年6月,崔军征督学接到了一个求助电话。“这位家长用略带哭腔、近乎央求的口吻,让我帮助她的孩子(幼小升小)进入名校,并愿意出高价。”崔督学接到这个电话后,无奈的同时又有点心酸。她告诉家长,作为责任督学是有责任监督学校依法依规办学,更应该带头执行招生政策,不能做有违责任督学职责的事。“我用了一个晚上的时间,跟这位家长详细介绍了责任区内的几所学校的特色,劝慰家长打

消了择名校的念头。10月中旬的一天,我又接到了这位家长的电话,她告诉我听了我的介绍后,最终选择了施教区学校上学,开学一个月后她参加了学校的家长开放日,对学校很满意,孩子很喜欢这所学校。还告诉我小区另一位孩子上一所离家很远的名校,当她每天已经领着孩子悠然自得地散步时,那位家长刚把孩子接回来,看到对方孩子疲惫的模样、家长劳累的身影,她庆幸自己做了明智的选择。”

学校发展的“助推剂”

2014年年底,区政府教育督导室向全区中小学校长发放了“秦淮区责任督学挂牌督导工作年度考核表”,评价结果表明,区内中小学校长对责任督学挂牌督导工作的满意率达100%。百分之百的满意率背后,是督学们百分之一百二十分的努力,他们尽心尽力帮助责任区内的学校加快发展,取得了显著成效。

案例一:2014年9月,督学崔芳在责任区内一所小学随机观摩了一节一年级的语文课。她观察发现,课堂上教师在认真授课,而学生有的在玩笔和文具盒,有的在喝水、聊天。教学内容都是以教师讲

授为主,学生注意力不集中。“听完课后,我们十分着急,课后与这位老师和校方教学校长都做了深入沟通,学校后来拿出了新教师岗位培训方案,举行了“青蓝工程”师徒结对仪式,有经验老师与新老师结成师徒。每周定期由校长室、教导处、师傅、一年级语文备课组成员,共同听取新教师一节观摩课,然后进行认真指导。10月份,当我们再次听该教师语文课时,课堂教学已有很大改观。”

案例二:督学殷秀萍用“伙伴”“桥梁”来形容自己和责任学校的关系。她所督导的D小学是一所合并的小学,校领导班子刚刚重组,一心想把学校发展好。“学校多次研讨办学目标、教育教学、师资队伍、宣传工作、眼前需做的各项工作,并把我看作是他们的一员,主动将学校的办学思路、做法和我们交流,共同谋划这所学校的发展。”开学几个月来,督学参加了学校特级教师工作室组织的教科研活动、和名校结对的“1+X”教研活动、全校师生家长“表扬节”“梅花桩”特色大课间活动等,每个月要去这所学校好多次。“看着这所学校的进步,我们由衷地为他们高兴。”

严督善导“并蒂”花 刷新工作方法,提升工作实效

中小学责任督学挂牌督导是一项新工作、新任务,每位专兼职责任督学都必须完成先培训再上岗的履职程序,以确保能胜任工作,即便是长期从事教育督导工作的督学在新的形势下也需要不断学习。秦淮区的专兼职责任督学从事教育管理工作多年,经验丰富,尤其具备较强的责任心和奉献精神,他们的不懈努力推进秦淮教育不断向前发展,也使秦淮教育督导工作走在了全省前列。

挂牌督导要“督”更要“导”

案例:“我们沿着教学楼的走廊巡视课堂时,发现有一个教室里只有3个孩子,都在做自己的事,经过询问,得知原来这几个孩子上节课表现不好,老师不允许他们去上体育课,要求在教室反省。”督学袁晶青在几所责任学校都发现了类似情况。但严格说来,这些现象都不符合规范办学要求。“我们没有简单地要求校领导对教师进行批评或处罚,而是共同分析了这些现象产生的原因。通过分析,我们与校领导达成共识:首先,在肯定教

师出发点的同时,帮助教师认识到这种做法对学生和家长心理的伤害,可能产生的不良后果;其次,要求教师们本着一颗爱心,换位思考,引导教师用更好的方法处理这些问题,并积极与家长沟通。经过悉心指导,教师的教育方式方法有了很好的改善。”

建立信息化督导数据体系

每月,区政府督导室都召集所有专兼职督学学习交流,充分利用秦淮区人民政府教育督导网、秦淮区教育信息网等平台,开辟责任督学挂牌督导的专栏,开建责任督学

QQ群,开设秦淮教育督导微信公众平台,及时公布督导信息,交流督导新闻,加大宣传力度,努力使社会、学校、教师、家长了解责任督学挂牌督导工作的意义、作用及其职责。

2015年9月,秦淮区督导室为全体责任督学配置移动通讯工具,为每个责任区配置笔记本电脑,及时沟通、发布挂牌督导信息。督导中的问题,往往在第二天即可得到整改的回复。以互联网为依托,集教育督导、移动办公、督导快讯、督导资源库为一体的督导数据体系,已立体呈现在秦淮教育督导的现实中。

人物专访

秦淮区人民政府
教育督导室主任 于琳

记者:媒体称做这项工作的“督学”为教育警察,您同意吗?

于琳:我觉得这样的提法不准确。督学的职能包括监督、指导、评估和监测四方面。督学到学校督导不是“找茬儿”,更多的是服务学校、指导学校、提升学校,成为学校发展的有力推动者。

记者:“双实双效”特色,是怎样体现在平时的督导工作中的?

于琳:这四个字的内涵体现了秦淮督导的工作特点——以实为体,追求朴实、真实;以效为用,追求有效、高效。具体到工作中,“实”就是追求真实,要求督导工作符合客观规律,督学的一双锐眼能洞察学校的本真,工作减少盲目。打好“实”的基础后,再追求“效”。在工作“有效”的基础上,利用电子化、信息化、数字化工作平台,追求“高效”。

记者:工作中有没有遇到过阻力?

于琳:刚开始遇到一些,最大的阻力是问题得不到及时整改。不过,经过一年多以来的努力,这些来自教育一线、有着丰富工作经历的督学成了每个学校发展的编外智囊团,他们心系学校发展,关注师生成长,积极为学校发展建言献策、排忧解难。秦淮督导的工作成绩是每一位督学埋头苦干出来的。

记者:未来要从哪些方面进一步加强督导工作?

于琳:教育督导因教育发展而生,顺教育进步而长,教育因为督导而精彩纷呈。我们会坚持树立四个意识,即大局意识、学习意识、服务意识、自律意识,做好“四个指导”:指导学校合理制定发展规划,转变办学理念,加快学校自主发展、内涵发展步伐;指导学校开展特色建设和文化建设,推进素质教育,提高教育教学质量;指导学校加强队伍建设,提高教师的师德水平和业务能力;指导学校总结教育教学工作经验和教训,确立新的发展目标。



召开校长座谈会听取意见和建议

秦淮区 教育督导大事记

● 2013年12月30日 率先在南京市落实责任督学挂牌督导工作,全市中小学校责任督学挂牌督导试点工作启动仪式暨秦淮区中小学校责任督学挂牌工作大会,在秦淮区召开。自此,秦淮区成为江苏省责任督学挂牌督导工作先行先试的排头兵。

● 2014年初 由区政府教育督导室牵头,会同区教育局、区政府相关部门密切协作,按照国家和省教育督导委员会关于全国义务教育基本均衡县(市、区)创建的相关要求,先后对区域内义务教育学校,组织开展了四轮“地毯递进式”专项督导,为4月18日秦淮区顺利通过国家“全国义务教育发展基本均衡县(市、区)”的督查验收,做出了不可或缺的贡献。

● 2014年1月 江苏省教育督导委员会举办全省“中小学校责任督学挂牌督导培训会”,将分会场设立在秦淮区,全省各地约160名与会的教育督导、教育管理干部听取了秦淮区挂牌督导工作的经验分享、观摩考察了工作现场。

● 2013年至2015年 区政府教育督导室利用暑假连续三年举办秦淮教育督导工作发展研讨会,邀请省督学办赵桂丽主任、张虎成副主任及市教育局杨林国副巡视员等教育专家共同研讨秦淮教育督导发展工作,孙百军副区长高度重视,每届参会并提出建设性意见。区教育局李海岩局长、教育工委谢慧书记参会指导。

● 2014年以来 秦淮区人民政府教育督导室先后接待了十几批学习考察团的来访,督导室于琳主任应邀到兰州、泰州等地介绍教育督导工作,特别是开展的责任督学挂牌督导工作的经验。