

# 为何多起“论个卖”事件维权靠网络

□本报观察员 伍里川

最近,一系列的“论个卖”事件,让人眼花缭乱。

继青岛大虾事件之后,杭州“去黑头按颗收费”又“接棒”。没有做不到,只有想不到。

“论个卖”从来就不是一个“黑词”,比如说郑城“品牌萝卜”就是正大光明地论个卖。但这个正常的行为硬生生被黑心的人搞得不正常了。

法制晚报梳理了一下,半个月发生了12起“论个卖”事件,半数涉及餐饮。这些“论个卖”事件,没有一起是事先坦荡荡告诉消费者论个卖的。都是赤裸裸的圈套。

法制晚报记者发现,目前,已有9起得到当地执法部门的关注并展开调查,其中仅有4起为游客主动向有关部门投诉,比例不足五成。其中

关注度极高的青岛天价虾事件,被宰游客在投诉无门的同时也发帖爆料,从而得到关注,最终得以处理。

另有5起游客则是在挨宰后,选择网络发帖或向媒体爆料的方式投诉,比例过半。这些事件通过曝光,才得到当地执法部门的关注,随后被调查,包括“大理天价石斛”等。

新华社近日也对多起“论个卖”事件进行了关注。

新华社新媒体专电播发的题为《处理“天价宰客”事件监管部门不能“等明天”》的评论,实际上“解释”了为何半数被宰者选择网络维权的原因。该文认为——综观“天价宰客”事件,商家违反明码标价规定、相关部门处理不及时、行政处罚不“给力”等往往是舆论热议焦点。在网民纷纷评论质疑“天价虾”时,甚至有网友喊出:“‘天价’不可怕,就怕监管‘睁眼瞎’。”话虽重,但

提醒我们反思,处理“天价宰客”事件,相关职能部门需抢时间出重拳,不能“等明天”。

人民网发表的《政府部门为民办事不应“论个卖”》一文直言:在天价大虾“论个卖”事件中,如果青岛真正有首问负责制的严格要求和科学严密的政府内部协调机制,110不以“管不了”为借口推脱,民警及时联系物价局与市场监管局到场处理,也不会因这一事件给青岛乃至山东的旅游形象抹黑。

“在舆论还没有高度关注的情况下,只是个体游客寻求合法渠道维权时,职能部门对于饭馆宰客不是睁一只眼闭一只眼,就是不闻不问,打马虎眼,间接偏袒宰客的餐馆经营者”,评论人张立美在中国质量报发文《行政不作为 比宰客更可怕》道出了公众共同的愤懑。一些政府部门表现出来的推诿、偏袒、漠然,让

不少宰客事件中的受害者,选择“先把事情捅出来”。

这是一种无奈,也是一种抗议。既然一些监管者不为民做主或者推一推动一,那受害者自然也就“另辟蹊径”。

这也全仰仗了网络维权近年来的稳定表现。“曝光有理”“曝光有人管”“不曝光就没人关注”作为现实“规律”,不仅在短时间内让消费者“醍醐灌顶”,而且也倒逼政府部门“跟进”。

这样的路径其实也有点讽刺剧的味道,本来“监管”应该是主导的,反而被网络舆情牵着鼻子走。这样的被动透出的最大教训就是,为老百姓撑腰不能不主动,不能无力。

“论个卖”不是一夜之间“成规模”的,在一起起事件的背后,我们很容易看到了一些监管者的丢分表现。这绝不偶然。

## 刊视界

Magazine

总第858期  
《三联生活周刊》



【耶鲁大学：卓越灵魂与领袖摇篮】自2009年做剑桥大学始,今年是《三联生活周刊》做大学专题的第七年。这意味着,在做耶鲁大学时,我们有了一个可供比较的坐标。在比较之中,时间、空间与传统的因素,又决定性地塑造了大学的气质,使大学之所以为其独一无二的身。

2015年第42期  
《瞭望》



【让不作为与乱作为者靠边站】应建立长效机制,真正让有作为的同志感到事业有奔头、生活有盼头;让不作为者无处遁形,靠边站、让位子;让乱作为者受到纪律和法律严惩,付出应有代价,真正激发广大党员勇于干事创业的动力和活力。

总第449期  
《南方人物周刊》



【造物主的买卖】欢迎来到中国式网游,这里量身定制你想要的一切,只要你付钱。“我们把现实里的攀比带到游戏里面来了,有攀比就有落败,有落败就有挫折,就感到不公平。有些人希望能在游戏里逃避一些东西,游戏里发现又原封不动回来了。”

## 一周语文

(10.11-10.17) 黄集伟专栏

Weekly Language

## 稻香有种慈祥无争的宽广沁润

### 1 每个人都在自己的宿命 中颠簸

语出饭否网友“稀饭”的文章:“认识一位看姓名和星座的大姑,据说看过10万个名字以上才敢说自己能看,看得非常准。近几年她已经不怎么看了。‘每个人都在自己的宿命 中颠簸,说破也没有用。’她说。”……这是一个要投射个体“颠簸”故事的句子,可对我这岁数的人而言,也简单,“颠簸”二字会自动生成往事阴影,那一瞬间,整个世界都坎坎坷坷了。

### 2 人品证明

来自本周媒体报道,“奇葩证明”指诸如“证明我妈是我妈”“证明我爸是我爸”之类听起来莫名其妙的、证明起来匪夷所思的材料:“交警查扣无法证明来源的摩托车,要居民来社区出具‘买车发票丢了’证明;居民在家中死亡,火化时要社区出具‘人死了’证明;有关部门提拔干部,需要社区开具‘人品证明’……未了这“人品证明”魔性好哈,谁赶紧以此为题写本政体魔幻小说啊?”

### 3 活久见

网络热词,意为“只要活得够久什么事都能见到”,多表极度震惊、百思难解之类的诧异感。例句如“黄渤+左小祖咒的组合简直是活久见!黄渤唱歌居然这么好听!”

### 4 一种拿着癌症晚期的化验单走在明媚的阳光里的空虚

语出作者“9度秋裤”发在饭否网的文章:“看完足够爆笑的电影,有一种拿着癌症晚期的化验单走在明媚的阳光里的空虚”……作者用对比修辞写出的这个句子也是当下遍野大兴娱乐癌的重要体验之一,那空是类似狂赌后的空,狂欢后的虚。

### 5 稻香有种慈祥无争的宽广沁润

语出作家桑格格微博:“走在快要成熟的田间稻田间,被稻香覆

盖。稻香和花果香不一样,花果香娇俏可人,而稻香有种慈祥无争的宽广沁润,是人间最憨厚的味道。”在将稻香和花果仔细区隔的描述里,投射着作者阅历,有审美,更多的是童年。

### 6 一头奶牛每天能够产生 300升的甲烷

来自威锋网推荐:很多所谓“新能源”因其奇葩诡异,而令人匪夷所思,比如“牛屁”也是一种新能源:“牛在打嗝和胀气的时候会产生许多甲烷,这部分排放量占了美国温室气体排放量的四分之一。有阿根廷的研究人员希望能够利用牛屁来取代传统的燃料;阿根廷国家农业技术研究所通过在牛的身上捆绑容器来收集牛排放的甲烷。一头奶牛每天能够产生300升的甲烷,足以使冰箱运转一天。”

### 7 她将提示我们一个曾经有过的时代

来自澎湃新闻报告,针对歌坛新人窦靖童内地首秀,评家谢默斯认为,身为歌二代的窦靖童至少“生不逢时”:“音乐从来拯救不了世界,我们也不必再去呼唤巨星。不论窦靖童会不会成为天后,可以肯定的是,她身上会永远携带着窦唯和王菲时代的‘影子’,那个阴影就像是一个幽灵,她将提示我们一个曾经有过的时代。”

### 8 秋风你先吹着,我回城里上班

语出画家“老树画画”微博:“岭上一夜寒雨,黄叶红叶满山。秋风你先吹着,我回城里上班”……节日时差在上周补班完成转换,堵车,开会,出差,“回城里上班”5字已道尽生活繁琐无趣。

### 9 斐波那契螺旋线

构图专业术语,又称“黄金螺旋”,新剧《琅琊榜》粉丝从构图学角度赞此剧,“网友‘我们当猫吧’就表示,在《琅琊榜》中,摄影师采用了花样对称、黄金螺旋、黄金分割等,各种酷炫构图让网友大呼‘导演组真是精益求精,你们是处女座的吗?’”



## 话画 蚕食

近年来,以旅游开发之名行房地产开发之实现象在一些风景名胜区内尤为突出。究其原因,是暴利的诱惑。众所周知,普通房地产开发项目征地成本高,而为了鼓励旅游业发展,旅游用地政策宽松,成本较低。一些不法开发商钻空子、打擦边球,在旅游开发项目中暗藏房地产,违法用地。

新华社发 朱慧卿 作

## 一周贴吧

### 延迟退休改革,慢一点又何妨?



【标签】近日,人社部称,经中央批准后,人社部将向社会公开延迟退休改革方案,通过小步慢走,每年推迟几个月,逐步推迟到合理的退休年龄。

【跟帖】

ID 小提包:如果实行一刀切的延迟退休政策,必然会让很大一部分独生子女群体难以负荷。

ID 郭施亮:在延迟退休政策推行之际,我们需要针对不同领域的群体制作出一份更有针对性的延迟

措施。例如,对于高劳动强度的群体而言,他们的延迟时间不应该过多。与此同时,还需要在其延迟期间给予一定的补贴或者是相应的政策支持。

ID 老Tony:如果严格遵循八小时工作制的话延迟退休年龄还可以接受的,到点就下班,关键是咱国家大多数单位的工作时间是九小时,十小时,年轻人还可以撑一下,到了六十多岁了这么长时间的工作量很难负荷。

ID 狡猾的野狼:延迟退休是针对社会每一个群体的所有社会养老体系的参保人员,对个人不会产生不公平。

### 起底“山西汾酒会”:成员40人 数高官落马



【标签】中国经营报报道:“山西汾酒会”是对经常在相对固定会场参加聚会、活动的以山西高级别官员为主的一个官员群体的称谓。总人数有近40人;目前很大一部分被调查,如聂春玉、申维辰、王茂设、洪

发科、杨森林等。

【跟帖】

ID 扬帆帆兮去远航:貌似组会品酒,实则官商勾结,结党营私,哪个贪官心不比炭黑?

ID 周兴发:“山西汾酒会”只是一瘤,腐败土壤才是病根!

ID 221.1.81.\*:利用酒业官商勾结,捞了多少国家的钱与人民的血汗钱!