

# 故宫拟取消现场售票 不会上网的游客咋办?

## 回应: 将设立票务服务中心, 提供帮助和服务

近日有媒体报道, 故宫博物院计划实现门票全部网购, 取消现场售票窗口。此消息引起了不小的争议, 网友们也纷纷抛出问题并期待解答。记者通过采访, 对网友和游客关心的问题进行了求证。

### 故宫为何拟取消现场售票窗口?

**【故宫回应】** 为了方便游客, 提供更高品质的服务, 故宫方面表示, 门票全部网上预约的方案还在征求意见中, 目前还没有具体的实施时间。  
**【记者调查】** 故宫拟取消现场售票窗口转为网上售票, 或许有其不

堪巨大客流量的原因。据故宫博物院院长单霁翔介绍, 近几年, 故宫参观人数每年在1500万人次以上, 到黄金周时每日近20万人次, 超过世界上所有的博物馆。因此, 为了保护故宫, 从今年暑期开始, 每日限流不能超过8万人。



故宫售票处

### 购票全靠网络预约靠谱?

**【记者调查】** 记者在故宫售票窗口采访发现, 不少年轻游客赞同故宫实行门票全部网络预约。“在网上买票既省时又省力, 不同时间段的客流量也容易控制, 我要早知道故宫的票可以在网上买, 今天也不用在这儿排队了。”天津游客孙先生说。也有许多年纪较大的游客对故宫的这种打算表示反对。来自陕西的游客陈老先生说: “我都快80岁了, 怎么可能会上网买票? 我觉得售票窗口最好还是保留一部分, 像我一辈子就来一次故宫, 到了门口

如果买不到票, 那该多遗憾!” 许多游客在网上也对此各执一词。有网友认为, 取消现场售票能大大消除排队等一系列的安全问题, 有利于故宫合理安排游客, 百利无一害。大部分老人出游有子女陪伴, 或者跟随旅行团, 并不存在“无法上网”等问题; 但也有人提出, 倡导网络售票有忽视部分游客的嫌疑——如农村50岁以上的老人大多数还不会上网, 更不会用手机上网。这种售票的方式无疑提高了门槛, 增加了他们的旅游难度。

### 如何保证购票机会公平?

**【专家观点】** 北京神州国旅集团副总经理王尚文认为, 从旅行社的角度来看, 故宫的想法和初衷很好。过去旅行社无论接待外国游客还是国内游客, 都是到现场排队买票, 如果遇到限流还可能买不到票, 而实行门票在网上提前预订的话, 就可以节省游客宝贵的时间。  
“但是, 北京的旅游业依旧处于高速发展过程中, 未来会有更多

的老年人和来自农村的游客来北京旅游, 他们当中许多人还是不习惯使用网络。希望故宫在运用先进售票手段的同时, 能保留一部分现场人工售票窗口。”王尚文说。  
中国旅游研究院政策研究所所长宋子干认为, 旅游景点实行网络提前售票是大趋势, 但是中国人口众多, 故宫又非常受游客青睐, 实行网络提前售票要考虑到不同人群的接受程度, 不宜一刀切。

### 不会上网的游客怎么办?

**【故宫回应】** 故宫博物院相关负责人表示, 随着网络预约数量的不断增长, 观众预约购票的意识将得到培养, 故宫博物院也希望通过进一步努力为游客购票提供便利, 增加分销渠道, 为网络预约购票提供更多便利; 研发网络预约购票系统的手机版, 实现扫描二维码即可进入系统购票等方式; 同时在端门设立票务服务中心, 为不方

便网上购票的观众提供帮助和服务。  
对此, 有游客认为, 即使故宫在正门附近设立了票务服务中心, 也不能完全消除不同游客群体间因网络技术掌握程度的不同而造成的不公平现象。因为在客流量较大的时段, 会上网的游客可能早早就将门票订光了, 不会上网的人一大早就到故宫门口也可能买不到票。

#### 链接 老外是怎么玩转门票的?

大英博物馆免费开放, 其他需收费参观的博物馆均采取多样化的售票方式。法国卢浮宫对26岁以下游客免费开放, 其他游客可以现场购票, 其票务网只对提前预订与购买20张以下门票的游客提供网络售票服务, 若订购超过20张以上门票则需通过邮寄方式订购。  
纽约大都会博物馆长久以来一直采用“建议”捐助的办法参观, 可以通过现场或网络两种方式提供捐助。目前, 大都会博物馆的成人“建议”入馆价为25美元, 65岁以上的老年人“建议”入馆费是17美元, 12岁以下的儿童在成人陪伴下免费。  
据新华社新媒体专电

# 2014年度字词: 法、反腐、失、马航

法、反腐、失、马航、北京APEC、埃博拉、一带一路……昨天, 在教育部、国家语委发布的《2014年度中国语言生活状况报告发布》中, 这些字词登顶年度热门字词。  
现代快报记者 金凤

### 2014年度字词发布

昨天上午, 2014年度中国语言生活状况报告在京发布, 这是教育部、国家语委连续第十次向社会发布年度语言生活状况报告。  
2014年的年度字词为: 法、反腐、失、马航。十大热词为依法治国、失联、北京APEC、埃博拉、一带一路、巴西世界杯、沪港通、占中、国家公祭日、嫦娥五。  
平日里, 我们在朋友圈跟小伙伴们调侃、戏谑的网络流行语也成为记录这一年网络社会文化变迁的热词, 例如我也是醉了、有钱就是任性、蛮拼的、挖掘机技术哪家强、保证不打死你、萌萌哒、时间都去哪儿了、我读书少你别骗我、画面太美我不敢看、且行且珍惜。

对此, 国家级教学名师、南京师范大学汉语言文学专业博士生导师董志翘表示, 这些年度热词往往反映了社会语言生活中的生活百态, 有的是在生活中使用频率高, 有的是经常见诸媒体, 在一定程度上, 反映了当前的舆论倾向。  
董志翘说, 每年, 专家们都会关注这些年度热词, 连续三四年出现频率高的, 会考虑列入字典或《通用规范汉字表》中, 以制定汉字规范, 并添加新的字条和词条, “前几年出现频率高的‘宅男宅女’就列入了新的现代汉语词典。”他表示, 但凡能进入词典的字词, 除了使用频率高, 还不能低俗、粗鄙。

### 网络热词得快衰亡得也快

年度新词语调查是从2006年

开始的, 近10年中, 共提取出年度新词5264个。这10年也是网络文化风起云涌的十年, 从网络论坛, 到博客、微博到微信, 媒体的变化也带来了语言的变化。有专家在调查博客语言使用状况时发现了一些有趣的现象。例如, “社会”“问题”“国家”在男性网络使用词前位, 而女性高频词则是“女人”“男人”“爱情”“孩子”。  
中国传媒大学教授侯敏表示, 年度新词语往往在第二年时就有三分之一不再出现, 成为“隐退词”了。  
董志翘认为, 网络热词良莠不齐, 有的是网友间的戏谑, 有的与当前的时事热点相关, 它们的存在有一定的时代特征, 所以快速隐退也在情理之中。

### 福州晋安区房管局曝出“不雅照” 主要领导均被免职

福建省纪委15日通报, 被曝出“不雅照”并被广泛关注的福州市晋安区住房保障和房产管理局因落实主体责任和监督责任不力, 局长、书记和纪委书记等主要领导均被免职。  
据纪委通报, 晋安区住房保障和房产管理局连续发生两名班子成员违纪案件, 该局党委书记郭孟营, 局长吴敏捷, 党委副书记、纪委书记张明忠对群众举报的问题既未作深入调查, 也未按照规定及时向区委、区纪委报告, 影响了案件查处, 造成了恶劣的社会影响。2015年2月28日, 晋安区委、区政府分别对落实党委主体责任不力的郭孟营、负有重要领导责任的吴敏捷、落实纪委监督责任不力的张明忠予以免职处理。  
2014年12月16日, 有网民在百度的“福州吧”爆料, 帖子标题是“福州市晋安区住房保障和房产管理局林副局长的夜生活, 令人羡慕”, 一共发布了26张不雅照片。  
据福州市纪检部门调查, 2014年7月12日晚, 晋安区住房保障和房产管理局副局长林宗辉受邀到某餐厅就餐后到某夜总会包厢娱乐, 并多次与女服务员发生不雅行为。晋安区纪委给予林宗辉开除党籍处分, 晋安区监察局给予林宗辉行政撤职处分。  
晋安区住房保障和房产管理局另一名副局长林孝信也因私驾公车参加私人宴请被纪委通报, 晋安区纪委给予林孝信党内警告处分, 并责令其承担公车私用产生的费用。 据新华社

### 天天出彩

|                      |          |             |
|----------------------|----------|-------------|
| 体彩排列3(15281期)        |          |             |
| 中奖号码: 090            | 奖级       | 本省中奖注数 每注奖金 |
| 排列3直选 520注           | 1200元    | (江苏加奖)      |
| 排列3组选3 582注          | 346元     |             |
| 排列3组选6 0注            | 173元     |             |
| 体彩排列5(15281期)        |          |             |
| 中奖号码: 09043          | 奖级       | 中奖注数 每注奖金   |
| 排列5直选 29注            | 100000元  |             |
| 体彩7位数(15161期)        |          |             |
| 中奖号码: 3723073        | 奖等       | 中奖注数 每注奖额   |
| 特等奖 0注               | 0元       |             |
| 福彩3D游戏(2015281期)     |          |             |
| 中奖号码: 144            | 奖等       | 江苏中奖注数 每注奖额 |
| 单选 628注              | 1040元    |             |
| 组选3 769注             | 400元     |             |
| 组选6 0注               | 200元     |             |
| 福彩15选5(2015281期)     |          |             |
| 中奖号码: 711121415      | 奖等       | 中奖注数 每注奖额   |
| 特别奖 0注               | 0元       |             |
| 一等奖 33注              | 6256元    |             |
| 福彩双色球(2015121期)      |          |             |
| 红球号码: 13 20 21 28 29 | 蓝球号码: 12 | 奖级          |
| 一等奖 4注               | 9842976元 |             |

### 体彩鸡毛信

#### 手游彩送红包活动正酣

手游彩送红包活动正酣, 即日起至12月31日, 玩家邀请好友玩手游彩, 新用户注册均有红包送。此外, 即日起至11月7日, 手游彩玩家还可享受充值得红包的优惠。感兴趣的朋友, 可拿起手机参与。(小陆)

## 物流全省版 诚招滁州、芜湖、马鞍山广告代理 订版电话: 13002581905

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
| <b>南京轩冉物流</b><br>南京、沈阳、长春、吉林、通化<br>每晚9点准时发车, 48小时到货<br>电话: 025-85312868, 传真: 66699418<br>24小时服务热线: 13776618868 周经理 | <b>南京恒荣货运公司</b><br>南京、长沙专线<br>南京往返长沙零担快运(湖南全境)<br>025-85336785, 85286459, 18915973585<br>24小时服务热线: 13382001509 陶经理 | <b>南京宇峰物流</b><br>南京、内蒙古、西北、新疆、东北、云贵川<br>南京、广州、福建、山东、淮安特色专线<br>025-85566524, 025-84022675<br>13851630087, 13515118937 | <b>顺道物流</b><br>南京、西安专线<br>陕西全境及天水、平凉、庆阳等地<br>电话: 025-85566485, 13605175905<br>本公司携手中华联合保险投保一亿元为货物的货损保驾护航 | <b>南京密希尔物流</b><br>南京、杭州、嘉兴、徐州、溧水、宿迁、荆州<br>电话: 13813997510, 18761677559<br>配套仓库2千㎡, 承接来宁零货点, 分流点, 市区配送价特优<br>地址: 栖霞区迈皋桥1号(中铁快运大院内) | <b>南京宁青物流</b><br>南京、青岛专线<br>山东全境货运特快往返专线<br>025-85692480, 13305161833 |
|--|--|--|--|---|---|