



贩卖业主信息被判刑,电话营销效果式微 家装公司投身互联网+

业主:询问是否要装修的电话比以往少了

“每天都能接到,烦都烦死了。”市民李女士告诉记者,去年她在河西买房后,这半年自己电话几乎快被装修公司打爆,上来就指名道姓地说你是某某小区某某人吧?现在装修公司定了么?如果没定的话,我们可以提供什么什么服务。然而最近李女士却发现这样的电

话慢慢少了,“可能是我每次接到电话说话都很凶,最近很少接到装修公司的电话了。”

记者身边的同事也有同样的体验,他发现最近装修公司的骚扰电话要比以前少多了,那么,到底是什么原因导致这样的情况呢?记者采访到了装修公司一探究竟。

电话营销员:负面效应明显,已考虑转行

文静(化名)是南京一家装修公司市场部的电话营销员,文静说,去年开始效果就不那么好了,“有时候打了一星期电话,没确定下来一个客户,几乎没信心干下去。”跟陌生人通话,还让人家掏钱,这多半得靠运气。”文静说,“以前业主接到电话还会询问一下价格什么的,现在有人接到电话一听是装修公司的,直接就把电话挂了。礼貌一点的,说声不需要或装过了,严重的就直接骂人了。”

“一方面装修业主接到越来越多的骚扰电话,首先从这个层面上来讲,一部分业主会觉得自己的隐

私被侵犯,对营销电话越来越反感。另外一方面,那么多家公司狂轰滥炸之下,电话营销的效果明显减弱了。”东易日盛的张经理告诉记者。

文静手中拿到的电话信息,大多是从物业公司、网络等多种渠道买来的,但是现在装修公司太多,这些渠道会将同一批电话卖给许多家公司,所以很多业主往往一天就能接到多家公司的推销电话。“我要是业主我也会觉得烦。”文静坦言,“我最近也正在学画图,希望将来成为一名设计师。”



装修+互联网=行业未来? 资料图片

家装公司:互联网+成为新的发力点

在电话营销渐渐衰落之后,网络营销成为装修公司的主要发力点。东易日盛的张经理表示,现在很多行业都在提“互联网+”这个概念,家装行业也不例外,网络营销也必将是未来的趋势。业主可以在网上了解关于装修的大部分信息,自主选择更加突出,一部分效果可以通过网络技术进行展现,这都是传统电话营销做不到的。所以,公司在网络营销方面的投入与产出比重也在逐年增加。

一号家居网的陈经理(化名)告诉记者:“首先我们会针对上游产业,比如与房产类网站进行合作。另外一方面我们会选择装修招标类的平台进行合作,因为他们本身是

依靠有效的装修报名流量支撑,所以我们会选择相对来讲拥有大流量人口的装修招标平台进行合作。”

“这两种途径都是属于借鸡下蛋的选择。单从近两年的发展来看,别人家的平台永远是别人家的平台。”陈经理认为,“家装企业要想拥有主动性,就必须建设自己的平台,拥有自己的PC端网站,移动端网站,自己的微信订阅号、服务号,利用搜索竞价营销、网络联盟营销,类似于百度竞价、DSP广告(需求方平台,一种在线广告平台)、腾讯广点通这类的精准投放渠道去打造属于自己的家装平台,才是企业能够在未来把握自主运营,突出重围的正确方式。”

不少市民都遇上过个人信息泄露的情况:刚买了新房就接到陌生人打来的电话,对方不仅能准确地说出你在什么地方买了什么房子,还能确切地知道房子的户型和面积,并借机询问是否需要装修。

近日,武汉26岁的男子杨某4次贩卖业主信息赚650元,犯非法获取公民个人信息罪,被法院依法判处拘役6个月,并处罚金2000元,非法所得650元予以没收上缴。这个案例可谓在保护业主隐私方面又迈出了重要的一步。那么,在法律的警示之下,作为信息泄露问题相对严重的装饰市场,又有什么变化?

现代快报记者 徐赞睿

如果您依然受到家居企业的电话骚扰,请与我们联系,热线电话:025-84783564, 84783682

热烈祝贺现代快报创刊16周年

现代家居联合凯菲德装饰携手众厂商“秋季低价家装节”

金秋旺季 大放价

多重惊喜 低价大放送

亲临现场 家装少花2万元

到活动现场送电水壶一个(价值68元)

仅限10月16日-10月31日

名额仅剩10户

更有多项主材免费送,定装修再送全屋电器近万元,快来看看吧! 报名热线: 52219833、85474833

黄金秋装时,真底价给您真实惠

全程无忧,买贵无条件包退!价格比一比

- 全城“免费”量房,出预算、平面图
- 新房“免费”室内套装门
- 现场“双倍”订金返还
- 老房“免费”全屋拆除
- 老房“免费”全屋地板
- 装饰“再送”电器套装组合
(液晶电视、油烟机、热水器、灶具)

■木工工程:

- 1.免漆门(特惠价) 390元/扇
- 2.免漆门套(特惠价) 80元/米
- 3.烤漆门(特惠价) 580元/扇
- 4.烤漆门套(特惠价) 100元/米
- 5.地柜(生态E1级) 补贴价380/米
- 6.吊柜(生态E1级) 补贴价180/米
- 7.烤漆门板 200元/米
- 8.石英石台面 380元/米
- 9.不锈钢台面 380元/米
- 10.石膏板吊顶(特惠价) 48元/㎡
- 11.集成吊顶(特惠价) 49元/㎡
- 12.品牌集成吊顶 118元/㎡起
- 13.普通石膏线条(半买半送) 2元/米
- 14.豪华石膏线条(半买半送) 4元/米

15.无门衣柜

480元/㎡

16.有门衣柜

580元/㎡

■瓦工工程:

1.墙砖铺设 0元/㎡

2.地砖铺设 0元/㎡

3.墙面大地砖铺设 0元/㎡

4.包管 80元/根

5.刷120墙 80元/㎡

6.刷240墙 110元/㎡

■漆饰工程:

1.上海立邦(美得丽) 0元/㎡

2.多乐士(美时丽) 0元/㎡

3.香港aka(国际品牌) 0元/㎡

4.高档浑水漆(立邦) 0元/㎡

5.高档聚脲漆(立邦)

0元/㎡

■水电工程:

1.防水(包十年) 10-48元/㎡

2.ppr四分给水管 38元/米

3.ppr六分给水管 42元/米

4.强电1.5v 8元/米

5.强电2.5v 11元/米

6.电话线 4元/米

7.有线电视线 6元/米

8.网络线 8元/米

9.开关面板 1元/个

10.插座面板 2元/个

11.弱电面板 3元/个

另送电料辅料,五金杂件

十年经验,口碑经营,成就美好未来

市民王先生家住王府园,四年前在凯菲德做的装修一套近70㎡房子,全屋装修当时定的合同价3万多,含基础装修、主材、辅材等。中途王先生提出多快部分家具,完工结算时比合同多出两三千,总价4万不到。之后,王先生一家开开心心地住进了装修好的房子里。从住进来4年中报修过一次,公司客服很快就派了专业工人前去查看维修,整个维修过程快、准、省心,王先生一家十分满意;他不仅感慨道,选对了装修公司,真是一次装修一生朋友

啊!凯菲德装饰服务理念是,不仅把家装工程做得完美,同时也为房子找到贴心的管家。有任何问题一个电话全部搞定。近期王先生为他的孩子准备新房,如何把新买的80㎡房子装修出好效果,他的孩子有很多的想法,对装修的要求也多,去过好几家装饰公司进行了筛选。装修全包的报价高,也有3万多的,也有近10万的,这样的情况让人很迷茫,也不知道该如何挑选,而且市面上的装修公司鱼龙混杂,专业的非专业的不是谈几句话就能看得

出来。后来王先生想起了之前选择的凯菲德装饰公司,毅然决然地再一次选择了凯菲德进行装修。正值“秋季低价家装节”不但有瓦工免费铺贴,全屋乳胶漆0元,还有全屋“0”元套装门。活动现场下定还送一套超值电器、油烟机、灶具、热水器等,这为后期选购家具又省了一笔开销,设计师还为他们现场估算价格,原本需要8万的装修价现在只需5万多就可以搞定,这让王先生一家子真是省钱又省心,所以一家人现场就定下了……

短信报名: 姓名+装修地址+面积至 13776500339 (已装修遇到问题也可咨询本机) 活动地点: 水西门大街2号4楼A-10号(五星电器楼上)

公交线路: 134、13、21、28、75路到虎踞南路水西门站; 306、317、80、48、83、41路到莫愁路水西门站; 4、7、23、37、7(区间)、204路到开州路水西门站; 19、21、80、75路到凤台路水西门站