

在网上购买机票3天后,市民徐女士(化姓)收到一条短信,称航班取消,让她改签或重新买。然而她拨打该信息中的“客服电话”重购机票后,才发现上当受骗了,8662元“机票钱”她已打到对方账户。徐女士认为,她所购机票的具体信息,只有航空公司掌握,因此她以航空公司没有保障旅客个人信息安全为由,将对方告上法院索赔。昨天,这起案件在南京鼓楼法院开庭,航空公司则表示并没有泄露她的个人信息,求法院还他们清白。

现代快报记者调查了解到,有人公然在网上贩卖个人机票信息,而其中有些信息,是有人专门黑进订票网站获取的。

通讯员 鼓研 见习记者 姚茜 现代快报记者 张玉洁

遭遇“航班取消”骗局损失8000多元 她状告航空公司没保护好个人信息

南方航空表示没泄露旅客信息;快报调查:网上有人买卖个人机票信息



资料图片

骗局

收到“航班取消”短信,她当真了

今年8月2日,徐女士在网上买了一张重庆到拉萨的机票,航班号是CZ3643,起飞时间是8月6日下午3点55分。然而起飞前一天,她收到一条短信,是一条“紧急通知”,说由于飞机机械故障,航班取消,让她联系4008360118这个号码,办理改签或退票。短信的落款是“南方航空”。

这张机票是徐女士给老公买的,因为第二天老公在拉萨有个重要会议。另外由于短信中详细写明了这趟航班的起飞时间、航班号、徐女士老公的姓名等信息,徐女士

就没怀疑,赶紧拨打了这个号码。

在对方的引导下,徐女士想重新购买机票。对方称当天晚些有一个航班,只有商务舱,票价8662元。当时,徐女士就通过手机银行,将钱打到对方提供的账号上。

不过“重购机票”后,她拨打了航空公司的客服热线,想确认新订的航班是否正常,客服人员却告诉她,之前她订的CZ3643并没有取消,正常起飞。这时她才意识到上当了,赶紧去报了警。据了解,徐女士汇出的8662元的收款人,是个人账户,而非航空公司账户。

庭审

她认为航空公司没保护好旅客信息

徐女士表示,她所购买的机票信息,只有航空公司掌握,而骗子短信中的信息十分具体,她认为是航空公司没有保管好自己的个人信息,航空公司存在过错,造成了她的损失,应该承担责任。

在诉状中,她不但要求航空公司赔偿被骗的8662元,还要求对方赔偿2000元的精神损失。昨天,这起案件在鼓楼法院开庭审理。

昨天在法庭上,航空公司表示,无论是在订票还是乘机环节,航空公司都没有泄露旅客的个人信息。

航空公司还提出,徐女士购票时,他们已经发了短信提醒她,认准航空公司的门户网站和服务热线,以免上当受骗。而且徐女士的8662元是打到个人账户的,并非航空公司的账户。

调查

网上有人买卖旅客个人信息

今年初,林丹的妻子谢杏芳,曾被“航班取消”的诈骗短信骗走4.5万余元。今年8月,两个骗子在北京西城法院被判刑。据骗子交代,他们加了一个QQ群,从群里购买旅客的机票信息和联系电话,之后向旅客手机发送改签机票的短信,坐等对方“上钩”。

昨天下午,现代快报记者以“机票信息”为关键词,搜索QQ群,跳出来很多。记者按照其中一个群介绍提供的QQ号码,联系了一位销售机票信息的网友,对方表示,一手信息是2元一条,1000条起售,二手信息2毛一条,5000条起售,支付宝付款。二手信息,就是他们销售过一次的信息。至于信息来源,对方表示,他们有黑客,专门黑进订票网站,获取信息。

争议:机票是否在航空公司官网订的?

昨天双方争论激烈的一个问题是,这张机票是否在航空公司官方网站所订?

根据徐女士的说法,8月2日当天,她是午饭之前在单位上航空公司官方网站订的票。

对于这个说法,航空公司予以否认,他们说,票是在去哪儿网订

的。航空公司提供了他们内部的查询文件,显示徐女士购买的这张机票,销售类型是“去哪儿”。此外他们还提供了当时徐女士拨打客服热线的录音,在录音中,徐女士说她的票是从去哪儿网订的。

昨天这起案件没有当庭宣判,双方愿意调解。

提醒

收到“航班取消”短信 拨打正规客服热线判断真假

购买飞机票后,收到类似“航班取消”的短信,该如何判断它是不是诈骗短信。对此,警方提醒市民,短信中以400开头的号码,太像客服电话,市民可以拨打114或者到航空公司的官方网站,查询客服电话,再拨打正规客服电话咨询航班信息。

另外,民警提醒,如果对方提出汇款要求,一定要谨慎,尤其不能向个人账户汇款。

昨天,现代快报记者获悉,多家航空公司的航班换季计划出炉。对市民来说,这相当于发出了抄底游的信号。民航业内人士表示,国庆黄金周过后,民航进入淡季,机票价格开始走低,正是抄底游的好时机。

通讯员 潘甜甜 韩莎莎 张洁 现代快报记者 刘伟娟

航空公司换季航班出炉

一大波“白菜价”机票来袭,可以抄底游了

航班换季,飞三亚等地选择多了

每年10月下旬开始,民航都要进行一次航班调整。这主要是考虑到淡旺季,以及人们出行的周期性。例如,进入冬季,温暖的三亚更受欢迎,因此,飞三亚的航班数量会有所增加。此外,航班换季的同时,航空公司也会针对南北温差,对飞行要求、飞机维护等方面进行调整。对市民出行来说,为保障出行,应及时掌握航班变化。

部分涉及南京的航班变化如下:

■东航10月25日起,增开4条航线

1. 南京—长沙—昆明, 航班号MU2745/6, 时刻为南京14:55出发,16:25抵达长沙;17:15再由长沙出发,19:25抵达昆明。
2. 南京—郑州—西宁, 航班号MU2779/80, 每天一班,时刻为南京13:35出发,15:05抵达郑州,15:50再由郑州出发,17:55抵达西宁。
3. 南京—三亚, 航班号为MU2837/8, 每周一、三、五、七执飞,时刻为南京8:50出发,11:50抵达三亚,12:50由三亚出发,于15:45抵达南京。
4. 11月15日,增开南京—海口航线,航班号MU2847/8, 每天一班,时刻为南京19:00出发,21:50抵达海口。

■深航10月25日起,增开4条航线

1. 南京—福州—珠海, 航班号ZH9279/80, 时刻为南京14:05起飞, 15:25抵达福州, 16:10由福州起飞, 于17:45抵达珠海。
2. 南京—泉州—三亚, 航班号ZH9267/68, 每天一班,时刻为南京12:45起飞,14:20抵达泉州, 再于15:10泉州起飞,17:20抵达三亚。
3. 南京—太原—乌鲁木齐, 航班号ZH9235/36, 每天一班,时刻为南京16:10起飞,18:05抵达太原,19:00由太原起飞,22:50抵达乌鲁木齐。
4. 南京—昆明, 航班号ZH9651/2, 每天一班,时刻为南京8:20起飞,11:30抵达昆明。

■南航10月25日起,加密南京飞往沈阳、长沙等地的航班

1. 南京—沈阳, 新增航班CZ3272, 每周一、三、五执飞,起飞时间20:25。
2. 南京—长沙, 新增航班CZ3126, 每天一班,起飞时间20:05。
3. 南京—哈尔滨, 新增航班CZ3125, 每天一班,起飞时间11:00。
4. 南京—汕头, 新增航班CZ6165, 每周一、三、五、七执飞,起飞时间13:35。

“白菜价”机票不少 最低只要百元

现代快报记者注意到,随着航班换季计划出炉,往海南、昆明、哈尔滨等旅游目的地的航班多了,价格也走低。

昨天下午,携程网显示,11月5号,南京飞南昌,机票86元,相当于1.3折扣。此外,还有很多200多元的机票。例如:10月27日,南京飞长沙270元;10月29日,南京飞银川210元;10月29日,南京飞厦门290元。同样,途牛网显示,由南京出发,花费100多元,可以飞往大连、长沙、福州、郑州等地。

需要提醒大家的是,便宜不是随便讨的。一般情况下,机票价格越低,限制条件越多,例如:不能退改签等。